

Norton Ghost 15.0 安裝操作 指南



Norton Ghost 15.0 安裝操作指南

本書所述軟體係按授權合約提供，使用時必須遵照授權合約條文。

文件版本：9.0

法律聲明

Copyright © 2009 Symantec Corporation. 版權 © 2009 賽門鐵克公司。All rights reserved. 版權所有。

Symantec、Symantec 標誌、LiveUpdate、pcAnywhere、Symantec AntiVirus、NetBackup、SmartSector 和 Backup Exec 均為賽門鐵克公司或其附屬公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

Microsoft、Windows、Windows NT、Windows Vista、MS-DOS 和 Windows 標誌均為微軟公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。VeriSign® 是 Verisign, Inc. 的註冊商標。

VMware 是 VMware, Inc. 的註冊商標，而 VMware「boxes」標誌、ESX Server 和 GSX Server 是該公司的商標。

Gear Software 是 GlobalSpec, Inc. 的註冊商標。

Google 和 Google Desktop 是 Google, Inc. 的商標。

Maxtor OneTouch 是 Maxtor Corporation 的商標。

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/逆向工程。未事先獲得賽門鐵克公司及其授權者(如果有)的書面授權，本文件的任何部份均不得以任何形式、任何方式重製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或隱含條件、聲明及擔保，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的默示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部份以外。賽門鐵克公司對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所包含的資訊若有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 定義，授權許可的軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦軟體 - 限制權利」和 DFARS 第 227.7202 節「商業電腦軟體或商業電腦軟體文件權利」中的適用法規，以及所有後續法規中定義的限制權利的管轄。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和文件進行任何使用、修改、複製發行、執行、展示或披露。

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com/region/tw>

技術支援

「賽門鐵克技術支援」維護全球的支援中心。「技術支援」的主要角色是回應有關產品特性與功能的特定查詢。「技術支援」小組亦負責建立線上「知識庫」的內容。「技術支援」小組會與賽門鐵克的其他部門協力合作，以期在極短的時間內回答您的問題。例如，「技術支援」小組會與「產品工程」以及「賽門鐵克安全機制應變中心」合作，提供警示服務及病毒定義檔更新。

賽門鐵克的維護工作，包含下列項目：

- 廣泛的支援選項，讓您在面對任何規模的組織時都能彈性選取正確的服務量
- 電話和網路支援，提供迅速回應和最新資訊
- 升級保證可提供自動軟體升級防護
- 全年無休的全球支援
- 進階功能，包括「帳戶管理服務」

如需關於賽門鐵克維護服務方案的詳細資訊，您可以造訪我們的網站，URL 是：

www.symantec.com/techsupp/

聯絡技術支援

具有現行維護服務合約的客戶，可以透過下列網址存取「技術支援」資訊：

<http://www.symantec.com/zh/tw/support/index.jsp>

在聯絡「技術支援」前，請確認是否符合列示於產品文件中的系統要求。另外，您應位於發生問題的電腦前，以防需要重新建立問題。

在聯絡「技術支援」時，請準備好以下資訊：

- 產品版次
- 硬體資訊
- 可用的記憶體、磁碟空間和 NIC 資訊
- 作業系統
- 版本和修正程式等級
- 網路拓樸
- 路由器、閘道和 IP 位址資訊
- 問題說明：
 - 錯誤訊息和日誌檔
 - 在聯絡賽門鐵克前所執行的疑難排解

- 最新的軟體架構變更及網路變更

授權與註冊

如果您的賽門鐵克產品需要註冊或授權碼，請存取我們的技術支援網頁，網址為：
<https://licensing.symantec.com/>

客戶服務

您可以在下列網址取得客戶服務資訊：

<http://www.symantec.com/zh/tw/support/index.jsp>

您可以使用「客戶服務」來協助解決下列各種問題：

- 產品授權或序列化等相關問題
- 產品註冊更新，如地址或姓名變更
- 一般產品資訊 (功能、可用的語言、當地代理商)
- 產品更新及升級的最新資訊
- 升級保證與維護合約的相關資訊
- 與賽門鐵克採購計畫相關的資訊
- 對賽門鐵克技術支援選項的相關建議
- 非技術性的預售問題
- 與光碟或手冊相關的問題

維護合約資源

如果您要與賽門鐵克聯絡和現有維護合約相關的事項，請聯絡您所在地區的維護合約管理小組，聯絡資訊如下：

國家/地區	銷售熱線	電子郵件
中國大陸	800 810 8826	China-Sales@symantec.com
台灣	0080 1611 391	Taiwan-Sales@symantec.com
中國香港特別行政區	800 963 421	HongKong-Sales@symantec.com

其他企業服務

賽門鐵克提供了廣泛的服務，讓你能最佳利用對賽門鐵克產品的投資，以開發您的知識、專材，以及總體的洞察力，讓你能預先管理企業風險。

其他可用的企業服務為：

賽門鐵克早期預警解決方案	這些解決方案能提供網路攻擊的早期預警，廣泛的威脅分析，以及在發生攻擊前事先防範的對策。
安全管理服務	這些服務可以移除管理和監控安全裝置和事件的負擔，確保對真實威脅的快速回應。
諮詢顧問服務	「賽門鐵克諮詢顧問服務」提供由賽門鐵克以及信任夥伴派遣的現場技術專員。「賽門鐵克諮詢顧問服務」提供更多元的套裝式以及客製式的選項，涵蓋評估、設計、實作、監控和管理等各個方面。每項服務都專注於建立並維護您 IT 資源之整合性與可用性。
教育訓練服務	教育訓練服務提供了完整的技術訓練、安全教育、安全憑證，以及認知溝通方案。

若要存取更多關於「企業服務」的資訊，請造訪我們的網站，網址為：

<http://www.symantec.com>

從網站索引中選取您的國家/地區或語言。

目錄

技術支援	4
第 1 章	介紹 Norton Ghost™ 13
	關於 Norton Ghost 13
	Norton Ghost 中的新功能 14
	顯示「進階」頁面 15
	取得有關 Norton Ghost 的詳細資訊 15
第 2 章	安裝 Norton Ghost 17
	安裝之前 17
	系統需求 17
	關於支援的檔案系統和抽取式媒體 19
	關於已停用的功能 19
	當您延遲授權 19
	安裝 Norton Ghost 20
	完成安裝 22
	稍後啟用 Norton Ghost 23
	關於設定第一次備份 23
	更新 Norton Ghost 23
	關於移除 Norton Ghost 24
第 3 章	確保復原電腦 25
	關於確保電腦的復原 25
	測試 Symantec Recovery Disk 25
	如果驅動程式驗證失敗 26
	建立自訂 Symantec Recovery Disk CD 27
第 4 章	入門指南 31
	關於重要產品元件 31
	使用 Norton Ghost 的方式 32
	啟動 Norton Ghost 32
	設定 Norton Ghost 的預設選項 33
	選取預設的備份目的地 35
	調整備份對電腦執行效能的影響 35

調整預設的系統匣圖示設定	36
管理檔案類型	37
外接式磁碟機使用別名	38
設定搭配「外部複本」使用的預設 FTP 設定	39
記錄 Norton Ghost 訊息	40
啟動產品 (事件) 訊息的電子郵件通知	42

第 5 章 備份資料的最佳實務準則

關於備份資料	45
關於選擇備份類型	46
備份的最佳實務準則	46
關於備份	46
備份前	47
備份期間	48
備份完成時	49
有關備份的其他提示	49
定義備份工作後	50
檢視備份工作的內容	50
關於選取備份目的地	50
關於備份雙重開機電腦	52

第 6 章 備份整部磁碟機

關於定義磁碟機備份	53
定義磁碟機備份	53
相關的磁碟機選項	56
復原點類型選項	56
備份目的地選項	57
復原點選項	58
進階排程選項	59
關於從磁碟機備份中排除的檔案	60
關於網路憑證	60
關於在備份期間執行指令檔	61
磁碟機備份的進階選項	62
磁碟機備份的壓縮層級	65
從 Norton Ghost 執行一次性備份	66
關於從 Symantec Recovery Disk 執行一次性備份	67
從 Symantec Recovery Disk 執行一次性備份	68
關於外部複本	70
外部複本的運作方式	71
關於使用外接式磁碟機作為外部複本目的地	71
關於使用網路伺服器作為外部複本目的地	73
關於使用 FTP 伺服器作為外部複本目的地	73

第 7 章	備份檔案和資料夾	75
	定義檔案和資料夾備份	75
	關於預設從檔案和資料夾備份排除的資料夾	77
第 8 章	執行並管理備份工作	79
	立即執行現有的備份工作	79
	以選項執行備份	80
	備份選項	81
	調整備份速度	81
	停止任務	82
	驗證備份是否成功	82
	編輯備份設定	83
	啟動事件觸發的備份	83
	關於 Symantec ThreatCon	84
	編輯備份排程	84
	關閉備份工作	84
	刪除備份工作	85
	加入可備份電腦的使用者	85
第 9 章	從您的電腦備份遠端電腦	87
	關於從您的電腦備份其他電腦	87
	將電腦新增至電腦清單	88
	部署 Norton Ghost 代理程式	88
	使用 Norton Ghost 代理程式	91
	關於透過 Windows 服務管理 Norton Ghost 代理程式	91
	關於使用服務的最佳實務準則	92
	開啟 Windows 服務	93
	啟動或停止 Norton Ghost 代理程式服務	93
	設定 Norton Ghost 代理程式沒有啟動時的復原動作	94
	檢視 Norton Ghost 代理程式的依存性	95
	控制對 Norton Ghost 的存取	95
	使用不同的使用者權限執行 Norton Ghost	97
第 10 章	監控備份的狀態	99
	關於監控備份	99
	重新掃描電腦的硬碟	99
	從首頁監控備份防護	100
	從狀態頁面監控備份防護	101
	關於 SNMP 陷阱	104
	關於 Norton Ghost 管理資訊基礎	104
	自訂磁碟機 (或檔案和資料夾備份) 的狀態報告	104

	檢視磁碟機詳細資料	105
	改進磁碟機的防護層級	106
	關於使用事件日誌資訊進行問題疑難排解	108
第 11 章	瀏覽復原點的內容	109
	關於瀏覽復原點	109
	透過 Windows 檔案總管瀏覽復原點	110
	從「Windows 檔案總管」掛載復原點	110
	開啟和還原復原點內的檔案	111
	關於使用搜尋引擎	112
	卸除復原點磁碟機	112
	檢視復原點的磁碟機內容	112
第 12 章	管理備份目的地	115
	關於備份目的地	115
	關於備份資料如何運作	115
	關於磁碟機備份	116
	關於檔案和資料夾備份	116
	管理復原點儲存體	116
	清除舊的復原點	117
	刪除復原點集	118
	刪除集內的復原點	118
	製作復原點的複本	119
	執行一次性虛擬轉換	120
	定義虛擬轉換工作	124
	立即執行現有的虛擬轉換工作	128
	檢視虛擬轉換工作的內容	128
	檢視虛擬轉換工作的進度	129
	編輯虛擬轉換工作	129
	刪除虛擬轉換工作	129
	關於管理檔案和資料夾備份資料	130
	檢視所儲存檔案和資料夾備份的資料量	130
	限制要保留的檔案版本數目	130
	手動刪除檔案和資料夾備份中的檔案	130
	尋找檔案或資料夾的版本	131
	自動管理備份資料	131
	移動備份目的地	132
第 13 章	復原檔案、資料夾或整個磁碟機	135
	關於復原遺失的資料	135
	使用檔案和資料夾備份資料復原檔案和資料夾	135

使用復原點復原檔案和資料夾	137
關於開啟儲存在復原點中的檔案和資料夾	139
關於尋找您要的檔案或資料夾	139
復原次要磁碟機	139
復原選項	141
使用 LightsOut Restore 還原	142
LightsOut Restore 程序的摘要	142
啟動 LightsOut Restore 精靈	143

第 14 章

復原電腦	147
關於復原電腦	147
使用 Symantec Recovery Disk 啟動電腦	148
將電腦設定為從光碟開機	149
如何準備復原電腦	150
掃描病毒	150
檢查硬碟是否有錯誤	151
復原電腦	152
編輯目標磁碟機與選項	154
從虛擬磁碟檔案復原電腦	155
虛擬磁碟復原選項	156
使用 Restore Anywhere 還原	158
使用 Restore Anywhere	158
使用 Symantec Recovery Disk 復原檔案與資料夾	160
使用 Symantec Recovery Disk 瀏覽電腦上的檔案和資料夾	161
關於在 Symantec Recovery Disk 中使用網路工具	161
啟動網路服務	162
使用 pcAnywhere 精簡型被控端進行遠端復原	162
從 Symantec Recovery Disk 內對應網路磁碟機	164
設定網路連線設定	164
關於檢視復原點和磁碟機的內容	166
檢視復原點的內容	166
檢視復原點內磁碟機的內容	166
關於支援公用程式	167

第 15 章

複製磁碟機	169
關於複製磁碟機	169
準備複製磁碟機	169
將一個硬碟複製到另一個硬碟	170
關於磁碟機對磁碟機複製選項	171

附錄 A	使用搜尋引擎搜尋復原點	173
	關於使用搜尋引擎搜尋復原點	173
	啟動搜尋引擎支援	173
	使用 Google 桌面的搜尋桌面功能來復原檔案	175
	關於使用「Google 桌面」尋找檔案	175
附錄 B	關於備份 Microsoft 虛擬環境	177
	關於備份 Microsoft 虛擬硬碟	177
	關於備份和還原 Microsoft Hyper-V 虛擬機器	178
索引	179

介紹 Norton Ghost™

本章包含以下主題：

- [關於 Norton Ghost](#)
- [Norton Ghost 中的新功能](#)
- [顯示「進階」頁面](#)
- [取得有關 Norton Ghost 的詳細資訊](#)

關於 Norton Ghost

Norton Ghost 為您的電腦提供進階的備份和復原功能。為您電腦的整個硬碟製作備份，可以保護您存放在電腦上任何類型的資料。或者限制您的備份，使其只包括那些對您來說最重要的檔案和資料夾。

每天工作時，您可以排程進行備份，以自動擷取您的變更。或者，您可以隨時進行手動備份。您也可以輕鬆將 Norton Ghost 設定為回應特定事件時才執行備份。例如，可以在某個特定應用程式啟動時執行備份。也可以在增加到磁碟機的新資料達到指定數量時執行備份。

電腦發生問題的時候，您可以還原檔案、資料夾，或是整個磁碟機。這個復原程序可讓您的電腦返回先前正常運作的狀態，使作業系統、應用程式及資料檔案完好無缺。或者，如果您不慎刪除個人檔案，只需幾個步驟就能還原。

使用容易上手的精靈，您可以設定快速且可靠的備份工作，並且在您繼續做事的同時執行備份工作。或是備份排程，以在電腦閒置數小時後執行備份。

發生損害時，Norton Ghost 可協助您讓電腦從許多常見問題所產生的效應中復原，這些問題包括

- 病毒攻擊：病毒受到隔離前，可能已造成損毀。

- 瑕疵軟體的安裝：某些軟體可能會對電腦的效能產生負面影響，造成速度變慢，以至於開啟程式或文件耗費太多時間。但在安裝之後，移除程式可能不會復原安裝時非故意造成的損害。
- 硬碟故障：系統磁碟機 (通常為 C 磁碟機) 上的資料可能會損毀，以至於無法啟動作業系統。
- 檔案遭到意外刪除或覆寫：意外刪除檔案很常見，但代價往往很大。
- 損毀的檔案：個別的檔案和資料夾可能遭病毒損毀，或是在用來修改它們的程式發生錯誤時損毀。

Norton Ghost 中的新功能

Norton Ghost 包括許多增強功能和新功能。請參考下表，以取得關於最新功能與增強功能的資訊：

附註：列出的所有功能並非全部都可在本產品的所有版本中使用。

表 1-1 Norton Ghost 中的新功能

功能	說明
改進的虛擬格式支援	Norton Ghost 現已支援下列虛擬平台： <ul style="list-style-type: none">■ VMware ESX 3.5i 和 4.0i■ VMware ESX 3.5 和 4.0
改進的平台支援	Norton Ghost 現已支援下列平台： <ul style="list-style-type: none">■ Windows 7■ Windows Vista SP2 (包括 Home Basic、Home Premium、Business-Retail 和 Ultimate)
從 Symantec Recovery Disk 內建立復原點	您現在可以使用 Symantec Recovery Disk 中的「備份我的電腦」新功能來建立獨立復原點。有時亦稱為離線備份，您可以建立某個分割區的復原點，而不需要安裝 Norton Ghost 或其代理程式。 請參閱第 67 頁的「關於從 Symantec Recovery Disk 執行一次性備份 」。

功能	說明
使用排程將復原點轉換為虛擬磁碟	您現在可以建立排程，將復原點轉換為 VMware 虛擬磁碟及 Microsoft 虛擬磁碟，或是直接轉換到 VMware ESX 3.5 伺服器。 請參閱第 124 頁的「定義虛擬轉換工作」。
支援 Microsoft Hyper-V	您現在可以將復原點轉換為 Hyper-V 格式，也可以將復原點匯入 Hyper-V 伺服器。
支援藍光 (Blu-ray) 碟片媒體	將您的電腦直接備份到藍光 (Blu-ray)、DVD 或 CD 光碟。或者也可以將復原點複製到藍光、DVD 或 CD。
全功能 60 天試用期	如果您選擇日後再安裝產品授權，在 60 天試用期內，所有的功能還是維持啟用狀態。這 60 天試用期是從您執行某項特定工作開始算起。 請參閱第 19 頁的「當您延遲授權」。

顯示「進階」頁面

「進階」頁面能讓有經驗的 Norton Ghost 使用者一次檢視最常使用的產品功能。如果您對 Norton Ghost 有相當程度的瞭解，可以從「進階」檢視執行大部分的工作。

附註：如果您在使用「進階」頁面時參閱本文件，前一兩個步驟會不適用。前一兩個步驟只是指出從產品介面的其他頁面存取各項功能的位置。請遵循上述步驟之後各程序的其餘步驟進行。

如果您不打算使用「進階」頁面，可將其隱藏起來。

顯示「進階」頁面

- 1 啟動 Norton Ghost。
- 2 在「檢視」功能表上，按下「進階」顯示「進階」頁面。

取得有關 Norton Ghost 的詳細資訊

若要進一步瞭解 Norton Ghost，請造訪「說明及支援」網頁。視安裝的產品版本和語言而定，「說明及支援」網頁內含連結，只要按一下即可存取相關資訊。您也能透過該頁存取產品說明系統與產品的「安裝操作指南」。另外還可存取「賽門鐵克知識庫」，協助您尋找相關的疑難排解資訊。

存取說明及支援

- 1 啟動 Norton Ghost。
- 2 在「首頁」頁面上，按下「說明」>「說明及支援」。

安裝 Norton Ghost

本章包含以下主題：

- [安裝之前](#)
- [安裝 Norton Ghost](#)
- [更新 Norton Ghost](#)
- [關於移除 Norton Ghost](#)

安裝之前

視您的工作環境以及您選擇的安裝選項而定，安裝程序可能有所不同。本章的重點在於從安裝光碟安裝完整版的 Norton Ghost。

安裝 Norton Ghost 之前，請先確定您的電腦符合系統需求。請檢視安裝光碟上的讀我檔案，以瞭解任何已知的問題。

系統需求

下表列出 Norton Ghost 正常運作的系統需求。

表 2-1 最低系統需求

元件	最低需求
作業系統	支援下列 Windows 32 位元或 64 位元作業系統： <ul style="list-style-type: none">■ Windows 7■ Windows Vista Ultimate■ Windows Vista Business■ Windows XP Professional/Home (SP2 或更新版本)■ Windows XP Media Center (SP2 或更新版本)

元件	最低需求
RAM	<p>以下是 Norton Ghost 各個元件的記憶體需求：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Norton Ghost 代理程式：512 MB ■ Norton Ghost 使用者介面與復原點瀏覽器：512 MB ■ Symantec Recovery Disk：1 GB (專用) ■ LightsOut Restore：1 GB
可用的硬碟空間	<p>以下是 Norton Ghost 及其他區域的硬碟空間需求：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 安裝整個產品：完整安裝最多需要 430 MB 的空間，視您選取的產品語言而定。 ■ Microsoft .NET Framework 2.0：32 位元電腦需要 280 MB 硬碟空間，64 位元電腦需要 610 MB 硬碟空間。 ■ 復原點：本機硬碟或網路伺服器上有足夠硬碟空間來儲存復原點。 復原點的大小取決於已備份的資料量和要儲存之復原點的類型。 請參閱第 46 頁的「備份的最佳實務準則」。 ■ LightsOut Restore：2 GB
CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機	<p>光碟機的速度不限，但必須能夠從 BIOS 作為開機光碟機使用。</p> <p>Norton Ghost 使用 Gear Software 技術。若要確認您的光碟燒錄器或 DVD 燒錄器相容，請造訪 Gear Software 網站。 http://www.gearsoftware.com/support/recorders/index.cfm</p> <p>如果您知道燒錄器的製造廠商名稱和型號，就可以查詢燒錄器的相關資訊。</p>
軟體	<p>需要有 Microsoft .NET Framework 2.0 或更新版本，才能執行 Norton Ghost。</p> <p>如果尚未安裝 .NET Framework，則在安裝 Norton Ghost 並且重新開機之後，系統會提示您進行安裝。</p>
虛擬平台 (適用於已轉換的復原點)	<p>支援下列虛擬平台：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware Workstation 4、5 和 6 ■ VMware ESX 3.0、3.5 和 4.0 ■ VMware ESXi 3.5 和 4.0 ■ VMware Server 1 ■ VMware GSX Server 3.x (由 VMware Server 取代) ■ Microsoft Virtual Server 2005 R2 及更新版本 ■ Microsoft Hyper-V 1.0 和 2.0

關於支援的檔案系統和抽取式媒體

Norton Ghost 支援下列檔案系統和抽取式媒體：

支援的檔案系統

Norton Ghost 支援下列檔案系統：

- FAT16、FAT16X
- FAT32、FAT32X
- NTFS
- GUID 分割表 (GPT)
- 動態磁碟
- Linux Ext2、Linux Ext3
- Linux 交換分割區

附註：您在還原已加密的 NTFS 磁碟機之前，必須先將它們解密。如果是已加密的 NTFS 磁碟機，您無法檢視其復原點中的檔案。

抽取式媒體

您可以將復原點儲存在本機 (亦即 Norton Ghost 安裝所在的同一部電腦上)。或者也可以將復原點儲存到大多數的藍光 (Blu-ray)、DVD-R(W)、DVD+RW、CD-R 及 CD-RW 燒錄器上。您可以在 Gear Software 網站上找到已更新的支援磁碟機清單。

<http://www.gearsoftware.com>

Norton Ghost 也可讓您將復原點儲存到大部分 USB 裝置、1394 FireWire 裝置、REV、Jaz、Zip 磁碟機和磁光 (MO) 裝置。

關於已停用的功能

Norton Ghost 的包裝內容會滿足各種不同的市場。視您購買的產品而定，某些功能可能不會提供。不過，所有功能都會予以記載。您應瞭解已購買之產品版本隨附的功能。如果某項功能無法在產品使用者介面中使用，可能表示您的產品版本未隨附該功能。

如需關於您的 Norton Ghost 版本所含各項功能的資訊，請參閱賽門鐵克網站。

當您延遲授權

如果您選擇日後再安裝授權碼，在 60 天的寬限期內，Norton Ghost 中所有的功能還是維持啟用狀態。

Symantec Recovery Disk 是 Norton Ghost 的一項元件，並沒有試用期或評估版。不過，您需要有效的授權碼，才可以使用 Symantec Recovery Disk 中的下列功能：

- 「備份我的電腦」精靈

請參閱第 67 頁的「關於從 [Symantec Recovery Disk](#) 執行一次性備份」。

Norton Ghost 的 60 天寬限期是從您執行軟體中下列任何一項作業開始算起：

- 定義磁碟機備份或檔案與資料夾備份
- 復原電腦
- 複製磁碟機
- 合併增量復原點
- 執行磁碟機備份或檔案與資料夾備份
- 定義排程轉換為虛擬磁碟的工作
- 執行排程轉換為虛擬磁碟的工作
- 定義一次性轉換為虛擬磁碟的工作

如果您使用的是評估版的產品，也會在 60 天後到期。不過，所有的功能都將在評估期結束後停用，到時候您必須購買產品或是予以移除。您隨時都可以購買授權（甚至在評估期到期之後）而不必重新安裝軟體。

附註：如果此產品是由電腦製造商預先安裝，則您的試用期可長達 90 天。安裝期間所顯示的產品授權或啟用頁面會指出您的試用期持續期間。

請參閱第 23 頁的「稍後啟用 [Norton Ghost](#)」。

安裝 Norton Ghost

開始之前，您應該檢閱安裝 Norton Ghost 的需求和情況。

請參閱第 17 頁的「[系統需求](#)」。

附註：安裝過程中，您可能需要重新啟動電腦。您應該確定電腦重新啟動之後會正常運作。只要利用您安裝 Norton Ghost 時用來登入的相同使用者憑證再次登入即可。

警告：Symantec Recovery Disk CD 提供復原電腦所需的工具。收到 Symantec Recovery Disk 的方式視您所購買的產品版本而定。例如，產品中隨附的 Symantec Recovery Disk 可能是在另一片光碟上，也有可能就在您的產品光碟上。請確定將光碟保存在安全的地方。

安裝 Norton Ghost

- 1 使用管理員帳戶或具有管理員權限的帳戶登入電腦。
- 2 將 Norton Ghost 產品光碟放入電腦的媒體磁碟機中。
 安裝程式應該會自動啟動。
- 3 如果安裝程式沒有執行，請在命令提示下輸入下列指令：

```
<drive>:\autorun.exe
```

 其中，<drive> 是媒體磁碟機的磁碟機代號。
- 4 在光碟瀏覽器面板中，按下「**安裝 Norton Ghost**」。
- 5 在「許可協議」面板上，閱讀授權合約內容，然後按下「**我同意授權許可協議的條款**」。
- 6 執行下列其中一項動作：
 - 在「**授權許可協議**」面板上，按下「**立即安裝**」開始安裝。
 - 在「**授權許可協議**」面板上，按下「**自訂安裝**」，選取或取消選取要安裝的選項，然後按下「**立即安裝**」。
 安裝選項包括：

備份及復原服務	這是備份或復原電腦所需的主要服務。
Recovery Point Browser	可讓您使用復原點瀏覽、掛載、複製、驗證和還原檔案和資料夾。
使用者介面	安裝與 Norton Ghost Service 搭配運作所需的產品使用者介面。 代理程式部署 - 能讓安裝了 Norton Ghost 的電腦將 Norton Ghost Agent 部署到其他電腦，以進行遠端復原管理。
CD/DVD 支援	要直接備份至 CD/DVD，以及建立自訂 Symantec Recovery Disk CD 光碟時的必要動作。要有 CD/DVD 燒錄機才能使用此功能。
LiveUpdate	為賽門鐵克軟體安裝最新的產品更新以使其保持最新狀態。

- 7 按下「**完成**」以完成安裝程序。
- 8 從媒體磁碟機移除產品光碟，然後按下「**是**」結束安裝精靈，並重新啟動電腦。
 如果按下「**否**」，必須等到重新啟動電腦之後才能執行 Norton Ghost。

完成安裝

安裝產品後，系統會提示您授權或啟用產品。如此一來，您就可以執行LiveUpdate檢查產品更新，然後設定您的第一次備份。

附註：如果此產品是由電腦製造商預先安裝，則您的試用期可長達 90 天。請參閱「稍後啟用」標籤。

完成安裝

- 1 在「歡迎」面板中，按「下一步」。

如果本產品是由您的電腦製造廠商安裝，「歡迎」頁面可能會出現您第一次執行 Norton Ghost 的時間。

- 2 執行下列其中一項動作：

- 按下「我已購買產品並擁有授權碼」。

附註：您可以在產品的光碟外盒背面找到授權碼。請勿遺失授權碼。安裝 Norton Ghost 時必須使用。

- 按下「稍後啟用」以延遲授權的啟用。試用期結束後，產品將停止運作。請參閱第 19 頁的「當您延遲授權」。
- 如果 Norton Ghost 是試用版，而您想要購買授權碼，請按下「**賽門鐵克全球網路商店**」。

- 3 按「下一步」。

- 4 執行下列任一動作：

- 按下「執行 LiveUpdate」，查看產品出貨後有無任何產品更新。
- 當您完成安裝程序時，請按下「**啟動 Easy Setup**」開啟「**Easy Setup**」視窗。(桌上型電腦版本的 Norton Ghost 沒有這個選項。)
- 如果您想使用「Google 桌面」搜尋適用於要復原之檔案和資料夾的復原點，請按下「**啟用 Google 桌面的檔案和資料夾復原**」。
如果您選取此選項，Norton Ghost 便會在建立復原點時自動分類每個檔案。「Google 桌面」之後便可以使用此目錄依名稱搜尋檔案，但不會為檔案內容建立索引。

附註：只有在您電腦上已安裝「Google 桌面」時，才可以使用此選項。如果您打算安裝「Google 桌面」，稍後可以啟動搜尋引擎支援。

- 5 按下「完成」。

稍後啟用 Norton Ghost

如果在試用期結束之前您未啟用 Norton Ghost，軟體將停止運行。不過，您可以在過了試用期之後的任何時間啟用此產品。

稍後啟用 Norton Ghost

- 1 在「說明」功能表上，按下「輸入授權碼」。
- 2 遵循畫面上的提示操作。

關於設定第一次備份

除非您在安裝精靈中取消選取「執行 Easy Setup」核取方塊，否則「Easy Setup」視窗便會出現。如果在安裝期間沒有執行 Easy Setup，在您第一次開啟「執行或管理備份」視窗時，就會出現「Easy Setup」視窗。

「Easy Setup」視窗顯示時，您可以接受預設的磁碟機以及檔案和資料夾備份設定。或者也可以按下任何設定進行編輯。

如果您要立即執行新的備份，請務必選取「立即執行備份」，然後按下「確定」。

更新 Norton Ghost

您可以透過 Internet 連線接收您的產品版本的軟體更新。LiveUpdate 會與 Symantec LiveUpdate 伺服器連線，並為您所擁有的每項賽門鐵克產品自動下載並安裝更新。

安裝產品時，便需執行 LiveUpdate。您應該繼續定期執行 LiveUpdate，以取得程式更新。

更新 Norton Ghost

- 1 在「說明」功能表上，按下 LiveUpdate。
- 2 在 LiveUpdate 視窗中，按下「啟動」以選取更新。
遵循畫面上的指示進行操作。
- 3 安裝完成後，按下「關閉」。

某些程式更新可能會要求您重新啟動電腦，才能使變更生效。

關於移除 Norton Ghost

從舊版產品升級 Norton Ghost 時，安裝程式會自動移除舊版本。必要時，您可以手動移除產品。

請遵循您作業系統對於如何移除軟體的指示進行。

確保復原電腦

本章包含以下主題：

- [關於確保電腦的復原](#)
- [測試 Symantec Recovery Disk](#)
- [如果驅動程式驗證失敗](#)
- [建立自訂 Symantec Recovery Disk CD](#)

關於確保電腦的復原

如果 Windows 無法啟動，或者未依照正常方式執行，您可以使用 Symantec Recovery Disk CD 復原電腦。復原光碟所包含的驅動程式，必須和執行電腦網路卡和硬碟所需的驅動程式相符。

為協助確認您有復原電腦所需的驅動程式，您可以使用 Symantec Recovery Disk 上提供的「[執行驅動程式驗證](#)」工具。驅動程式驗證工具會將 Symantec Recovery Disk CD 上的硬體驅動程式與執行電腦網路卡和硬碟所需的驅動程式進行比對。

每次您變更電腦的網路介面卡或儲存控制器時，都應該執行驅動程式驗證測試。

請參閱第 26 頁的「[如果驅動程式驗證失敗](#)」。

附註：驅動程式驗證工具或 Symantec Recovery Disk 都不支援無線網路介面卡驅動程式。

測試 Symantec Recovery Disk

您應該測試 Symantec Recovery Disk CD，以確保復原環境能在您的電腦上正常執行。

附註：視您所購買的產品版本而定，Symantec Recovery Disk 會隨附於產品光碟上，或做為個別光碟附上。您應將含有 Symantec Recovery Disk 的光碟存放在安全的地方。

透過 Symantec Recovery Disk CD 測試，您可以找出並解決下列類型的問題：

- 您無法啟動 Symantec Recovery Disk。
請參閱第 149 頁的「將電腦設定為從光碟開機」。
- 沒有必須的儲存裝置驅動程式可存取電腦上的復原點。
- 需要有關系統的資訊，以協助您執行 Symantec Recovery Disk。

請參閱第 26 頁的「如果驅動程式驗證失敗」。

測試 Symantec Recovery Disk

- 1 執行驅動程式驗證工具，以測試 Symantec Recovery Disk 是否可以搭配網路卡以及電腦上的儲存裝置正常運作。
- 2 使用 Symantec Recovery Disk CD 啟動電腦。
請參閱第 148 頁的「使用 Symantec Recovery Disk 啟動電腦」。
- 3 當您已啟動 Symantec Recovery Disk 時，請執行下列其中一項動作：
 - 如果您想要還原網路上的復原點，請先對儲存在網路上的復原點執行模擬還原程序，測試網路連線。
 - 如果您要將復原點儲存在電腦上，請先對儲存在本機的復原點執行模擬還原程序，測試本機硬碟的連線。

如果驅動程式驗證失敗

驅動程式驗證測試會確認，電腦正在使用的所有儲存裝置和網路卡的驅動程式在 Symantec Recovery Disk 中是否皆可使用。如果復原磁碟上具備那些驅動程式，您就會收到驗證訊息。萬一有任何驅動程式未包含在復原磁碟上，此時會出現「**驅動程式驗證結果**」對話方塊。

若沒有使用正確的驅動程式，執行 Symantec Recovery Disk 時便無法使用裝置。因此，如果復原電腦所需的復原點是儲存在網路或本機硬碟中，您可能無法存取復原點。

您可以找到驅動程式，並將其複製到光碟或磁片中，或者也可以建立自訂的 Symantec Recovery Disk CD。

請參閱第 27 頁的「建立自訂 Symantec Recovery Disk CD」。

建立自訂 Symantec Recovery Disk CD

即使驅動程式驗證成功且您的 Symantec Recovery Disk CD 似乎可以運作，您仍需建立自訂 Symantec Recovery Disk CD。自訂光碟含有您電腦目前的網路與儲存裝置驅動程式。這有助於確保在緊急情況下，您可以取得還原電腦所需的復原點。

附註： 您必須有可寫入的藍光 (Blu-ray)/DVD/CD-RW 光碟機，才能建立自訂的 Symantec Recovery Disk CD。

建立自訂 Symantec Recovery Disk CD

- 1 連接並開啟所有要供使用的儲存裝置及網路裝置。
- 2 啟動 Norton Ghost。
- 3 將 Symantec Recovery Disk CD 放入媒體磁碟機中。
 必要時，請指定路徑或瀏覽到您放置 Symantec Recovery Disk CD 的媒體磁碟機。
- 4 按下「任務」>「建立自訂的 Recovery Disk CD」。
- 5 按「下一步」。
- 6 指定下列項目：

磁碟標籤	輸入您要用於 Symantec Recovery Disk 標籤的名稱。
將 Symantec Recovery Disk 燒錄至 CD/DVD	如果想要將自訂的 Symantec Recovery Disk 儲存到媒體上，請選取此選項，然後在清單方塊中選取您要使用的媒體燒錄裝置。
儲存自訂 Symantec Recovery Disk (CD/DVD 影像檔) 的複本	如果想要將自訂的 Symantec Recovery Disk 儲存為 .iso 檔案，請選取此選項，然後指定您要儲存產生檔案的路徑。

- 7 按「下一步」。
- 8 檢視要包含儲存及網路驅動程式的清單，並新增其他驅動程式或移除不需要的驅動程式。
- 9 在「啟動選項」窗格上，分別從各個清單選取預設的鍵盤配置、顯示語言及時區。
- 10 按「下一步」。
- 11 在「選項」窗格上，執行下列動作：

自動啟動網路服務	如果您要在透過 LightsOut Restore 復原電腦時自動啟動網路，請選取此選項。
動態 IP	如果不需要額外網路設定就連線到網路，請按下此選項。如果知道在您還原的時候，網路上會有 DHCP 伺服器可用，您可以按下此選項。
靜態 IP	若要以特定的網路配接器及特定的位址設定連線到網路，請按下此選項。如果知道在您復原的時候，網路上不會有 DHCP 伺服器 (或是 DHCP 伺服器無法使用)，您應該按下此選項。
自動啟動 Symantec pcAnywhere	<p>如果想要在啟動 Symantec Recovery Disk 時，自動啟動 Symantec pcAnywhere 精簡型被控端，請選取此選項。</p> <p>按下「設定」指定 pcAnywhere 登入憑證以及下列選用參數：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 主機名稱 在「主機名稱」方塊中，輸入您要使用的主機名稱。 這個方塊留白，就會將主機名稱設定為與電腦名稱相同。■ 加密層級 若要将主機與遠端電腦之間的資料流加密，請在「加密層級」清單中選取下列其中一項：<ul style="list-style-type: none">■ 無 主機與遠端電腦之間的資料流沒有任何加密。■ pcAnywhere 使用數學演算法攪亂資料，如此第三方便不易解譯。 在 pcAnywhere 支援的任何作業系統上都提供此選項。■ 對稱式 使用密碼編譯金鑰為資料編碼與解碼。 任何支援 Microsoft CryptoAPI 的 Windows 作業系統都提供此選項。

12 按「下一步」。

- 13 在「授權設定」窗格上，指定您要如何在自訂 Symantec Recovery Disk 中啟用授權功能 (例如稱為「備份我的電腦」的離線影像功能)。
- 14 按下「完成」。

警告：務必測試您新建立的自訂 Symantec Recovery Disk CD。這可確保您能使用此光碟啟動您的電腦，並且可以存取含有復原點的磁碟機。

請參閱第 25 頁的「[測試 Symantec Recovery Disk](#)」。

入門指南

本章包含以下主題：

- [關於重要產品元件](#)
- [使用 Norton Ghost 的方式](#)
- [啟動 Norton Ghost](#)
- [設定 Norton Ghost 的預設選項](#)

關於重要產品元件

Norton Ghost 包括兩個重要元件：程式本身和 Symantec Recovery Disk CD。

表 4-1 重要產品元件

重要元件	說明
Norton Ghost 程式 (使用者介面)	Norton Ghost 程式可讓您定義、排程及執行電腦備份。執行備份時會建立電腦的復原點，您可以使用這些復原點來復原整部電腦或個別磁碟機、檔案及資料夾。您也可以管理復原點儲存裝置 (備份目的地)，並監控電腦的備份狀態，以確定您寶貴的資料會定期備份。
Symantec Recovery Disk CD	Symantec Recovery Disk CD 可用來在復原環境中啟動電腦。如果電腦的作業系統故障，請使用 Symantec Recovery Disk 復原您的系統磁碟機 (安裝作業系統的磁碟機)。 附註： 視您所購買的產品版本而定，Symantec Recovery Disk 會隨附於產品光碟上，或做為個別光碟附上。您應將含有 Symantec Recovery Disk 的光碟存放在安全的地方。 請參閱第 147 頁的「 關於復原電腦 」。

使用 Norton Ghost 的方式

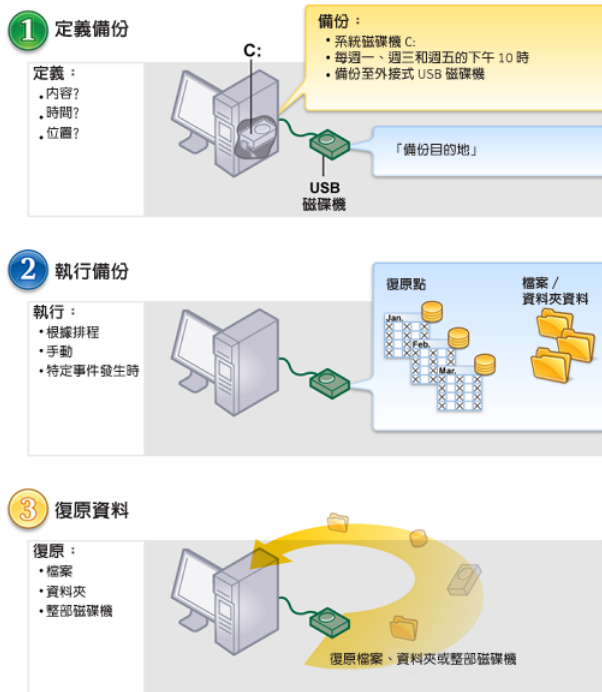
當 Norton Ghost 備份您的檔案、資料夾或整個磁碟機時，您需要告訴 Norton Ghost 備份內容、備份時間和已備份資料的存放位置。

使用 Norton Ghost 時需進行以下各項重要工作：

- 定義備份
- 執行備份
- 復原檔案、資料夾或整個磁碟機

請參閱下圖，以瞭解這些工作的相互關係。

圖 4-1 使用 Norton Ghost



啟動 Norton Ghost

根據預設，Norton Ghost 會安裝在 Windows 的 Program Files 資料夾中。在安裝期間，會有一個程式圖示安裝在 Windows 系統匣內，您可以從中開啟 Norton Ghost。您也可以從 Windows 的「開始」功能表開啟 Norton Ghost。

啟動 Norton Ghost

- ◆ 視您所執行的 Windows 版本而定，執行下列其中一個方法：
 - 在傳統 Windows 工作列上，按下「開始」>「程式集」>Norton Ghost > Norton Ghost 15.0。
 - 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「所有程式」>Norton Ghost > Norton Ghost 15.0。
 - 在 Windows 系統匣內，按兩下 Symantec Norton Ghost 15.0 系統匣圖示。
 - 在 Windows 系統匣內，以滑鼠右鍵按下 Norton Ghost 系統匣圖示，然後再按下「開啟 Symantec Norton Ghost 15.0」。

設定 Norton Ghost 的預設選項

「選項」對話方塊包括幾個檢視，可讓您設定下列預設設定：

選項	說明
一般	<p>指定預設位置，其用於存放執行備份時所建立和儲存的復原點及檔案和備份資料。如果所選擇的預設位置在網路上，則您可以輸入您的使用者驗證資訊。</p> <p>請參閱第 35 頁的「選取預設的備份目的地」。</p>
執行效能	<p>讓您指定備份或復原程序的預設速度。將滑動軸移近「快」，就會提高程式備份或復原電腦的速度。如果選擇較慢的速度，可能會改善您電腦的效能，尤其是在備份或復原期間需要使用電腦工作的情况。</p> <p>附註：在備份或復原期間，您可以選擇覆寫這項預設設定，以符合當時的需求。</p> <p>您也可以設定網路流量管制，限制備份對網路執行效能的影響。</p> <p>請參閱第 35 頁的「調整備份對電腦執行效能的影響」。</p> <p>請參閱第 36 頁的「啟動網路流量管制」。</p>
系統匣圖示	<p>您可以開啟或關閉系統匣圖示。您也可以指定發生錯誤的時候，只要顯示錯誤訊息，或是要同時顯示錯誤訊息及其他資訊(例如備份完成)。</p> <p>請參閱第 36 頁的「調整預設的系統匣圖示設定」。</p>
檔案類型	<p>可讓您管理檔案類型及其類別(這些檔案類型及其類別可用於選取要包含在檔案和資料夾備份內的檔案類型)。</p> <p>請參閱第 37 頁的「管理檔案類型」。</p>

選項	說明
Google 桌面	<p>如果在安裝 Norton Ghost 時，電腦上已安裝了「Google 桌面」，則您可以選擇啟動「Google 桌面」的檔案和資料夾復原。當您啟動此功能時，可以依檔案名稱搜尋復原點(於啟用搜尋引擎支援時建立)內的檔案。</p> <p>如果在安裝 Norton Ghost 時，電腦上尚未安裝「Google 桌面」，則您可以選擇按下某個網站連結，在網站上免費下載及安裝「Google 桌面」。</p> <p>請參閱第 173 頁的「關於使用搜尋引擎搜尋復原點」。</p>
外接式磁碟機	<p>刪除或重新命名您指定用來作為備份或「外部複本」目的地的外接式磁碟機一個獨特名稱。</p> <p>請參閱第 38 頁的「外接式磁碟機使用別名」。</p>
設定 FTP	<p>指定搭配「外部複本」使用的預設 FTP 設定。</p> <p>請參閱第 39 頁的「設定搭配「外部複本」使用的預設 FTP 設定」。</p>
日誌檔	<p>可讓您指定要記錄的產品訊息類型(錯誤、警告和資訊)、儲存日誌檔的位置，以及設定日誌檔的最大檔案大小。</p> <p>請參閱第 40 頁的「記錄 Norton Ghost 訊息」。</p>
事件日誌	<p>讓您指定要記錄在 Windows 事件日誌的產品訊息類型(錯誤、警告和資訊)。</p> <p>請參閱第 40 頁的「記錄 Norton Ghost 訊息」。</p>
SMTP 電子郵件	<p>如果您想要 Norton Ghost 所採取的動作，或錯誤訊息與警告的記錄，可選擇將其儲存於電腦上的日誌檔中，或將其寄至您所指定的電子郵件地址。</p> <p>請參閱第 42 頁的「啟動產品(事件)訊息的電子郵件通知」。</p>
SNMP 陷阱	<p>如果您使用「網路管理系統」(NMS)應用程式，則可以啟動 SNMP 陷阱支援功能，將通知傳送給您的 NMS 應用程式。</p> <p>請參閱第 104 頁的「關於 SNMP 陷阱」。</p>

設定 Norton Ghost 預設選項

- 1 啟動 Norton Ghost。
- 2 按下「**任務**」>「**選項**」。
- 3 選取您要編輯的選項，以進行任何必要的變更，然後按下「**確定**」。

選取預設的備份目的地

您可以指定預設目的地，以儲存您在執行備份時所建立的復原點與檔案和資料夾備份資料。當您在定義新備份時，若未指定不同的位置，則會使用此預設位置。

選取預設的備份目的地

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「任務」>「選項」。
- 2 按下「一般」。
- 3 選取「在備份資料檔案名稱前面附加電腦名稱」。

如果您是備份一部以上的電腦到相同磁碟機，這會特別有用。例如，您可能會備份筆記型電腦和桌上型電腦到相同的 USB 或網路磁碟機。藉由在每個備份資料檔案名稱前面附加電腦名稱，您可以更輕鬆識別哪些備份資料檔案屬於哪一部電腦。

- 4 如果您要使用 Norton Ghost 建立新的子資料夾來作為備份目的地，請選取「將備份檔案儲存到獨一的子資料夾」。

附註：新的子資料夾會以電腦的名稱命名。例如，如果電腦名為 MyLaptop，新的子資料夾就會命名為 \MyLaptop。

- 5 輸入要儲存復原點和檔案及資料夾備份資料的資料夾路徑，或按下「瀏覽」尋找位置。
您不可使用加密資料夾來作為備份目的地。如果您想要將備份資料加密，以防止其他使用者存取，請在定義或編輯備份時參閱「進階」選項。
- 6 如果您已輸入網路位置的路徑，請輸入對該網路進行驗證所需的使用者名稱和密碼。
- 7 按下「確定」。

調整備份對電腦執行效能的影響

如果您在執行備份時 (尤其是建立獨立復原點時) 使用電腦，電腦可能會變慢。這是因為 Norton Ghost 正在使用電腦的硬碟與記憶體資源執行備份。

然而，您其實可以變更備份的速度，這是減少 Norton Ghost 在您工作時影響電腦的一個方法。

調整備份對電腦執行效能的影響

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「任務」>「選項」。
- 2 按下「執行效能」。
- 3 如果想要改善電腦的速度表現，請將滑動軸移近「慢」。

- 4 如果您想要讓備份程序更快速的完成，請將滑動軸朝「快」移近。
- 5 按下「確定」。

附註：在備份或復原期間，您可以根據當時的需求，選擇覆寫這項預設值。

請參閱第 81 頁的「調整備份速度」。

啟動網路流量管制

類似於電腦的執行效能調整，您也可以限制備份對網路效能的影響。

網路效能會受到許多變數影響。使用這項功能之前，請先考慮下列因素：

- 網路卡：您的網路是有線網路還是無線網路？您的網路卡速度為何？
- 網路骨幹：您的網路管線大小為何？支援 10 MB 還是 1 GB 的傳輸速率？
- 網路伺服器：您的伺服器硬體有多穩固？處理器的速度為何？其中內含多大容量的 RAM？它的速度快還是慢？
- 備份：有多少電腦已排程要在同一時間進行備份？
- 網路流量：備份排程在網路流量很大還是很小時執行？

除非您已瞭解網路的處理能力，才考慮使用此功能。如果排程備份在錯開的時間，而且在網路流量低的時候執行，您可能不需要使用此功能。避免在同一時間備份多部電腦且備份到相同網路目的地。

收集您網路效能相關的必要資訊，再據此進行適當的備份排程。接著，您可以視需要啟動此功能，並將「最大網路輸出量」設定為符合情況的設定。

啟動網路流量管制

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「任務」>「選項」。
- 2 按下「執行效能」。
- 3 選取「啟動網路流量管制」。
- 4 在「最大網路流量管制」欄位中，輸入 Norton Ghost 每秒可傳送的最大網路輸出量(以 KB 為單位)。
- 5 按下「確定」。

調整預設的系統匣圖示設定

您可以開啟或關閉系統匣圖示，並指定要在錯誤發生時只顯示錯誤訊息，或者是同時顯示錯誤訊息和其他資訊(例如備份完成)。

調整預設的系統匣圖示設定

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「任務」>「選項」。
- 2 按下「系統匣圖示」並選取下列項目之一：

顯示系統匣圖示	在系統匣內顯示 Norton Ghost 圖示。 您必須選取此選項，才能啟用或停用其餘的任何選項。
顯示遺失的備份	當已排程的備份未執行時會通知您。 當您的電腦在備份排程要執行時為關閉狀態，則有可能會發生這個情形。
顯示系統匣問題	以問題形式提供可協助您將資料保持備份的有用提示。
顯示狀態訊息	顯示備份作業狀態的相關訊息，例如通知備份已啟動，或您的備份目的地空間已滿。
顯示錯誤訊息	當錯誤發生時顯示錯誤訊息，使您可以解決任何可能會妨礙資料保護的問題。

- 3 按下「確定」。

管理檔案類型

當您在定義檔案和資料夾備份時，檔案類型是一種加入最常用檔案的快速方法。例如，如果您將音樂檔保存在電腦上，則可以將檔案和資料夾備份設定為加入所有的音樂檔 (例如 .mp3、.wav)。

最常見的檔案類型和副檔名已經為您定義好，不過您可以視需要定義其他的檔案類型類別，之後隨時加以編輯。例如，如果您安裝的新程式需要使用兩種新副檔名 (例如 .pft 和 .ptp) 的新程式，則可以定義一個新的檔案類型，並為該類別定義兩個副檔名。如此一來，當您在定義檔案和資料夾備份時，即可選取新的類別。當備份執行時，會備份以 .pft 和 .ptp 結尾的所有檔案。

建立新的檔案類型和副檔名

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「任務」>「選項」。
- 2 按下「檔案類型」。
- 3 在「檔案類型」清單底部，按下「新增檔案類型」(+) 按鈕，新增檔案類型類別。
- 4 為新的檔案類型類別輸入一個敘述性名稱，然後按下 Enter。

- 5 在「副檔名」清單底部，按下「**新增副檔名**」(+) 按鈕，然後輸入一個星號(*) 和句點，其後輸入您要定義之檔案類型的副檔名，然後按下 **Enter**。
- 6 按下「**確定**」。

編輯檔案類型和副檔名

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「**任務**」>「**選項**」。
- 2 按下「**檔案類型**」。
- 3 從「**檔案類型**」清單中選取一種檔案類型，然後執行下列其中一項動作：
 - 按下「**重新命名檔案類型**」按鈕(在- 按鈕右側)，編輯已選取檔案類型的名稱。
 - 在「**副檔名**」欄中選取一個副檔名，然後按下「**重新命名副檔名**」按鈕(在- 按鈕右側)，編輯副檔名的名稱。
 - 按下「**還原預設的檔案類型清單**」或「**還原預設的副檔名清單**」按鈕，還原所有預設的檔案類型或副檔名。

注意：您所設定的任何檔案類型和副檔名皆會移除。您必須再次手動新增。

- 4 按下「**確定**」。

刪除檔案類型(及其所有的副檔名)

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「**任務**」>「**選項**」。
- 2 在「**檔案類型**」欄中選取檔案類型。

您無法刪除預設的檔案類型。除了預設檔案類型的副檔名以外，您可以刪除所有檔案類型的副檔名，而且您可以將其他副檔名新增至預設的檔案類型。
- 3 按下「**移除檔案類型**」(-) 按鈕，然後再按下「**確定**」。

使用此相同的程序，從「**副檔名**」清單中移除副檔名。

外接式磁碟機使用別名

當您選擇外接式磁碟機搭配 Norton Ghost 使用作為備份目的地或「外部複本」目的地時，如果使用一部以上的磁碟機，可能會變得混淆，尤其是每次插入磁碟機時，指派的磁碟機代號都不同。

為協助您管理這些目的地，Norton Ghost 可讓您指派別名給每部外接式磁碟機。指派別名並不會變更磁碟機標籤，這只有在您從 Norton Ghost 中存取這些磁碟機時才會使用。

例如，您可能在某一週更換了兩部不同的外接式磁碟機作為「外部複本」目的地。根據指派給每部磁碟機的磁碟機標籤，以及先前指派的磁碟機代號是否變更而定，您可能會不清楚自己在任何指定時間所使用的是哪一部磁碟機。

但是，將獨特的別名與每部磁碟機建立關聯後，當您搭配 Norton Ghost 使用磁碟機時，指派的別名就會出現在 Norton Ghost 中的多個位置。

附註：為每部外接式磁碟機貼上實體標籤，也是協助您管理磁碟機切換作業的一個好方法。

例如，如果您為某一部磁碟機指派別名 Cathy Read，為第二部磁碟機指派別名 Thomas Read，當這些磁碟機接上電腦時，其別名就會出現在 Norton Ghost 中。

請參閱第 70 頁的「[關於外部複本](#)」。

更方便的是，「**選項**」對話方塊還可讓您在同一檢視中查看所有磁碟機別名。您可以從這個檢視移除或編輯現有的名稱。

移除或編輯外接式磁碟機別名

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「**任務**」>「**選項**」。
- 2 在「**目的地**」下，按下「**外接式磁碟機**」。
- 3 從清單選取外接式磁碟機，然後執行下列其中一項動作：
 - 按下「**移除**」刪除與外接式磁碟機關聯的別名。
 - 按下「**重新命名**」編輯別名。

設定搭配「外部複本」使用的預設 FTP 設定

檔案傳輸通訊協定(FTP)是在 Internet 上複製檔案最簡單也最安全的方式。Norton Ghost 可當做 FTP 用戶端，讓您將復原點複製到遠端 FTP 伺服器，以作為重要資料的次要備份。

「**選項**」對話方塊可讓您設定基本的 FTP 設定，協助確保復原點能夠複製到 FTP 伺服器。

設定搭配「外部復本」使用的預設 FTP 設定

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「任務」>「選項」。
- 2 在「目的地」下，按下「設定 FTP」。
- 3 進行變更時請參閱下表：

連線模式：被動 (建議)	被動 (英文有時會寫為 PASV) 模式有助於避免與安全系統發生衝突。部分防火牆和路由器需要使用此模式，因為當使用被動模式時，FTP 用戶端會與 FTP 伺服器提供的 IP 位址和通訊埠建立連線。
連線模式：主動	當嘗試以被動模式連線或嘗試傳輸失敗時，或收到資料通訊端錯誤時，請使用主動模式。當 FTP 用戶端使用主動模式連線時，伺服器會與 FTP 用戶端所提供的 IP 位址和通訊埠建立連線。
限制連線嘗試次數為	指定 Norton Ghost 嘗試連線到 FTP 伺服器的次數，達到此次數後，便會放棄連線。Norton Ghost 最多可嘗試連線 100 次。
超過以下時間後停止嘗試連線	指定 Norton Ghost 嘗試連線到 FTP 伺服器的秒數，過了這段時間，便會放棄連線。您最多可以指定 600 秒 (10 分鐘)。
預設通訊埠	指定正在偵聽連線之 FTP 伺服器的通訊埠。 您應該向 FTP 伺服器管理員詢問，以確保您指定的通訊埠設定為接收內送資料。

記錄 Norton Ghost 訊息

您可以指定在產品訊息出現時要記錄的訊息 (錯誤、警告和資訊)，以及儲存日誌檔的位置。產品訊息可以提供有關備份狀態或相關事件的實用資訊。在您需要疑難排解時，也可提供有用的資訊。

有兩種記錄方法可供使用：Norton Ghost 記錄功能和 Windows 應用程式日誌。

兩種方法都可以從「選項」頁面進行設定。

記錄 Norton Ghost 訊息

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「任務」>「選項」。
- 2 在「通知」下，按下「日誌檔」。

- 3 按下「**選取訊息的優先順序及類型**」清單，並選取記錄訊息時所應採用的優先順序層級。

所有訊息	不論優先順序層級為何，傳送所有訊息。
中及高優先順序訊息	僅傳送中及高優先順序訊息。
只有高優先順序訊息適用	僅傳送高優先順序訊息。
無訊息	不論優先順序層級為何，不傳送任何訊息。

- 4 請選取下列一或多個選項：

- 錯誤
- 警告
- 資訊

- 5 在「**日誌檔位置**」欄位中，輸入應建立及儲存日誌檔的所在路徑。

如果不知道路徑，請按下「**瀏覽**」並選取位置。

- 6 在「**最大檔案大小**」欄位中，指定允許日誌檔擴充的大小上限(以KB為單位)。新項目出現時會取代檔案中最舊的記錄項目，因此檔案就會維持在您設定的限制內。

- 7 按下「**確定**」。

設定要寫入到 Windows 事件日誌的產品事件

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「**任務**」>「**選項**」。
- 2 在「**通知**」下，按下「**事件日誌**」。
- 3 按下「**選取訊息的優先順序及類型**」清單，並選取記錄訊息時所應採用的優先順序層級。

所有訊息	不論優先順序層級為何，傳送所有訊息。
中及高優先順序訊息	僅傳送中及高優先順序訊息。
只有高優先順序訊息適用	僅傳送高優先順序訊息。
無訊息	不論優先順序層級為何，不傳送任何訊息。

- 4 請選取下列一或多個選項：

- 錯誤
- 警告

■ 資訊

- 5 按下「確定」。

啟動產品 (事件) 訊息的電子郵件通知

執行備份時若發生任何錯誤或警告，會傳送電子郵件通知到指定的電子郵件地址。

附註：如果您沒有 SMTP 伺服器，就無法使用此項功能。

也可以將通知傳送到系統事件日誌和位於產品安裝之 Agent 資料夾的自訂日誌檔中。

如果沒有傳送通知，請檢查 SMTP 伺服器的設定，以確保其運作正常。

啟動產品 (事件) 訊息的電子郵件通知

- 1 在 Norton Ghost 的功能表列上，按下「任務」>「選項」。
- 2 在「通知」下，按下「SMTP 電子郵件」。
- 3 按下「選取訊息的優先順序及類型」清單，並選取傳送電子郵件時所應採用的優先順序層級。

所有訊息	不論優先順序層級為何，傳送所有訊息。
中及高優先順序訊息	僅傳送中及高優先順序訊息。
只有高優先順序訊息適用	僅傳送高優先順序訊息。
無訊息	不論優先順序層級為何，不傳送任何訊息。

- 4 請選取下列一或多個選項：

- 錯誤
- 警告
- 資訊

- 5 在「收件者電子郵件地址」文字方塊中輸入電子郵件地址 (例如 admin@domain.com)，將通知傳送到該地址。
- 6 可以選擇在「寄件者電子郵件地址」文字欄位中輸入寄件者的電子郵件地址。如果沒有指定「寄件者電子郵件地址」，就會使用產品的名稱。
- 7 在「SMTP 伺服器」文字方塊中，輸入傳送電子郵件通知的 SMTP 伺服器路徑 (例如 smtpserver.domain.com)。
- 8 從「SMTP 驗證」下拉式方塊選取指定 SMTP 伺服器用來驗證的方法。

9 輸入您的 SMTP 使用者名稱和密碼。

如果不確定您的使用者名稱和密碼，請聯絡系統管理員。

10 按下「確定」。

備份資料的最佳實務準則

本章包含以下主題：

- 關於備份資料
- 關於選擇備份類型
- 備份的最佳實務準則
- 有關備份的其他提示
- 定義備份工作後
- 關於選取備份目的地
- 關於備份雙重開機電腦

關於備份資料

若要備份您的電腦或個別的檔案和資料夾，請執行下列動作：

- 定義備份
- 執行備份
請參閱第 32 頁的「[使用 Norton Ghost 的方式](#)」。

定義備份的時候，需要決定下列事項：

- 要備份什麼 (檔案和資料夾，或者整個磁碟機)
- 要將備份資料儲存到哪裡 (備份目的地)
- 是否使用「外部複本」將備份資料複製到遠端位置
- 何時要執行備份 (自動或手動執行)
- 要為復原點指定何種壓縮層級，以及是否要啟動安全設定 (加密和密碼保護)。
- 您想要使用眾多其他選項中的哪些選項。您可以依據備份需求自訂每個備份。

關於選擇備份類型

您可以使用兩種備份類型：

- **磁碟機備份**：備份整個硬碟
- **檔案和資料夾備份**：只備份您選取的檔案和資料夾

您可以使用下列準則來判斷要選擇的備份類型：

磁碟機備份

使用此備份類型執行下列動作：

- 備份及復原電腦的系統磁碟機 (通常是 C 磁碟機，其中包含您的作業系統)。
- 備份及復原特定硬碟，例如次要磁碟機 (即有安裝作業系統之系統磁碟機以外的磁碟機)。
- 從特定時間點復原遺失或損壞的檔案或資料夾。

檔案和資料夾備份

使用此備份類型執行下列動作：

- 備份並復原特定檔案和資料夾，例如儲存在 My Documents 資料夾內的個人檔案。
- 備份並復原特定類型檔案，例如音樂 (.mp3、.wav) 或相片 (.jpg、.bmp)。
- 從特定時間點復原特定版本的檔案。

請參閱第 47 頁的「[備份前](#)」。

備份的最佳實務準則

準備備份電腦時，請檢視此資訊：

- [備份前](#)
- [備份期間](#)
- [備份完成時](#)

關於備份

當您備份電腦時，請選擇兩種備份類型中的其中一種：

- **磁碟機備份**：備份整個硬碟
- **檔案和資料夾備份**：只備份您選取的檔案和資料夾

您所選擇的備份類型視您要防護的項目，以及可儲存備份資料 (復原點以及檔案和資料夾備份資料) 的儲存空間大小而定。

下表強調每個備份類型的重要用法：

備份類型	用於
磁碟機備份	<ul style="list-style-type: none"> ■ 備份並復原您的電腦 (系統磁碟機，通常為磁碟機 C) ■ 備份並復原特定硬碟 (任何次要磁碟機，即系統磁碟機之外的磁碟機) ■ 使用復原點復原遺失或損壞的檔案或資料夾
檔案和資料夾備份	<ul style="list-style-type: none"> ■ 備份並復原特定檔案和資料夾，例如儲存在 My Documents 資料夾內的個人檔案 ■ 備份並復原特定類型檔案，例如音樂 (.mp3、.wav) 或相片 (.jpg、.bmp)

備份前

定義及執行您的第一次備份之前，請考量這些最佳實務準則：

在您知道電腦開啟的時間排程備份	<p>在進行備份時，您的電腦必須已開啟，而且 Windows 必須在執行中。如果沒有，則會略過所有已排程的備份，直到電腦再次開啟為止。之後，系統會提示您執行錯過的備份。</p> <p>請參閱第 46 頁的「關於選擇備份類型」。</p>
使用次要硬碟作為備份目的地	<p>請將復原點儲存在主要硬碟 C 以外的硬碟上。這可確保在主要硬碟發生故障的情況下，您還能復原系統。</p> <p>請參閱第 50 頁的「關於選取備份目的地」。</p>
考慮使用外接式磁碟機作為備份目的地	<p>使用外接式磁碟可讓備份資料更容易攜帶。如果需要將重要的資料從特定的位置移至其他位置，就可以很快拿起外接式磁碟機帶走。</p> <p>請參閱第 70 頁的「關於外部複本」。</p>

指定外接式磁碟機的別名，更方便識別它們

您可以指派別名給每部外接式磁碟機，這有助於追蹤每部備份電腦的備份資料儲存在何處。由於每次從電腦拔除或插入外接式磁碟機時，磁碟機代號都可能變更，因此別名可確保當您執行 Norton Ghost 時，都知道目前使用的是哪一部磁碟機。

使用別名並不會變更磁碟機的磁碟區標籤。別名只是為了方便您在使用 Norton Ghost 時識別磁碟機。

而且，別名會緊隨著磁碟機一起，因此如果您將磁碟機插入第二部執行 Norton Ghost 的電腦，別名還是會出現。

附註：您也可以考慮在每部磁碟機貼上標有所指派別名的貼紙。

請參閱第 38 頁的「[外接式磁碟機使用別名](#)」。

使用外部複本

使用「外部複本」可將最新的復原點複製到可攜式儲存裝置或遠端伺服器。藉由將復原點複製到可攜式硬碟，您可以在離開辦公室的時候隨身攜帶資料的複本。

請參閱第 70 頁的「[關於外部複本](#)」。

定期並經常執行備份

定義備份時，請將其排程為經常執行，以確保您擁有至少涵蓋前兩個月的復原點。

請參閱第 84 頁的「[編輯備份排程](#)」。

請參閱第 53 頁的「[定義磁碟機備份](#)」。

將個人資料分開保存在另一個磁碟機上，而非安裝有 Windows 和軟體程式的磁碟機上

您應該將作業系統和軟體程式與您自己的資料分開存放。這可加速復原點的建立，並可減少需要還原的資訊量。例如，使用 C 磁碟機執行 Windows 並安裝和執行軟體程式。使用 D 磁碟機來建立、編輯及儲存個人檔案和資料夾。

如需其他磁碟機管理解決方案，請造訪位於下列 URL 的賽門鐵克網站：www.symantec.com/。

在復原點建立後加以確認，以確保其處於穩定狀態

定義備份時，請選取確認復原點的選項，以確保復原點可用於復原遺失的資料。

請參閱第 46 頁的「[關於選擇備份類型](#)」。

備份期間

如果您是在電腦上作業，而且備份也開始執行，可能就會注意到電腦的執行效能變慢。Norton Ghost 需要使用大量系統資源來執行備份。如果變慢，您可以降低備份速度，以改善電腦的執行效能，直到完成工作。

請參閱第 81 頁的「[調整備份速度](#)」。

備份完成時

備份完成後，請考量下列最佳實務準則：

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <p>檢視復原點及檔案和資料夾備份資料的內容。</p> | <p>定期檢視復原點的內容，確定您只備份必要的資料。</p> <p>對於檔案和資料夾備份，請從「首頁」或「任務」頁面按下「復原我的檔案」。然後按下「搜尋」，顯示包含在備份中所有檔案的最新版本。</p> <p>請參閱第 139 頁的「關於開啟儲存在復原點中的檔案和資料夾」。</p> |
| <p>檢視「狀態」頁面確認已執行備份，並且找出任何可能的問題。</p> | <p>定期檢視「狀態」頁面。您也可以檢視「進階」頁面上的事件日誌。</p> <p>事件日誌會記錄發生的事件、備份以及備份期間或備份後發生的任何錯誤。</p> <p>如果沒有看到「進階」頁面標籤，請按下「檢視」>「進階」。</p> <p>附註：備份狀態和其他訊息也會顯示在系統匣中。因此，您甚至無須啟動產品，就可識別備份的狀態。</p> <p>請參閱第 82 頁的「驗證備份是否成功」。</p> |
| <p>清除舊的備份資料以管理儲存空間。</p> | <p>刪除過期的復原點，讓更多硬碟空間可供使用。</p> <p>此外，也請減少由檔案和資料夾備份建立的檔案版本數。</p> <p>請參閱第 116 頁的「管理復原點儲存體」。</p> <p>請參閱第 130 頁的「關於管理檔案和資料夾備份資料」。</p> |
| <p>檢視為您電腦各個磁碟機提供的保護層級。</p> | <p>定期檢查「狀態」頁面，確保每部磁碟機皆具有已定義的備份。</p> |
| <p>維護復原點的備份複本。</p> | <p>將復原點的備份複本儲存在安全的位置。例如，您可以將這些副本儲存在網路上的其他位置，或者將其儲存在 CD、DVD 或磁帶上，以進行長期的外部儲存。</p> <p>請參閱第 119 頁的「製作復原點的複本」。</p> |

有關備份的其他提示

當您執行已定義的備份時，請考量下列提示：

- 不需要執行 Norton Ghost，排程備份就能啟動。在定義備份之後，便可以關閉 Norton Ghost。
- 要進行備份之電腦的電源必須先打開，Windows 也必須啟動。

- 所有已定義的備份會自動儲存，如此您才能進行編輯，或稍後再執行。
- 在備份過程中，請勿執行磁碟重組程式。若執行磁碟重組程式，將會大幅增加建立復原點的時間，而且可能會造成非預期的系統資源問題。
- 如果有兩部以上的磁碟機相互依存，您應該將兩部磁碟機包含在同一備份中，如此才能給您最安全的保障。
- 將多部磁碟機加入同一個已定義備份中，減少必須執行的備份總數。這麼做可將工作時的干擾減至最少。
- 使用「進度和執行效能」功能，以減少備份對於電腦執行效能的影響。例如，萬一排程備份在您做簡報的途中啟動，您可以放慢備份速度，給您的簡報程式多一點處理資源。
- 電腦的電源管理功能在備份期間可能會和 Norton Ghost 產生衝突。例如，您的電腦有可能設定為在一段無活動時間後，進入休眠模式。您應考慮在排程備份期間關閉電源管理功能。
- 若備份受到干擾，請考慮再執行一次。
- 如果您在建立備份時遇到問題，可能需要重新啟動電腦。

定義備份工作後

您定義的所有備份工作都會自動儲存，讓您能進行編輯，或稍後再執行。

在您定義備份並排程執行之後，便可以關閉 Norton Ghost。不需要執行程式，備份就能啟動。

不過在進行備份時，您的電腦必須已開啟，而且 Windows 必須在執行中。如果沒有，則會略過所有已排程的備份，直到電腦再次開啟為止。之後，系統會提示您執行錯過的備份。

檢視備份工作的內容

您可以在不開啟備份工作的情況下，檢視已定義備份的設定和組態。

檢視備份工作的內容

- 1 在「首頁」頁面上，按下「執行或管理備份」。
- 2 在「執行或管理備份」視窗中，選取備份工作，然後按下「任務」>「內容」。

關於選取備份目的地

您應先檢視下列資訊，再決定要將復原點以及檔案和資料夾備份資料儲存到哪個位置。

附註：如果您選擇使用 CD 或 DVD 做為備份目的地 (建議不要這樣做)，則無法備份到磁碟上的子資料夾。備份資料必須建立在 CD 和 DVD 的根目錄中。

下表含有選取備份目的地時需要考量的資訊。

表 5-1 選取備份目的地

備份目的地	考量資訊
<p>本機硬碟、USB 磁碟機或 FireWire 磁碟機 (建議)</p>	<p>此選項的優點如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 快速備份和復原 ■ 能夠排程自動備份 ■ 價格低廉，因為磁碟空間可以重複覆寫 ■ 可進行外部儲存 ■ 保留硬碟空間供其他目的使用 <p>雖然您可以將復原點儲存到您要執行備份的同一部磁碟機上，但是建議您不要這樣做，原因如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 隨著復原點數目或大小的增大，可供正常使用的磁碟空間將會減少。 ■ 復原點包含在磁碟機的後續復原點中，因此會增加這些復原點的大小。 ■ 如果電腦發生重大故障，您可能無法復原需要的復原點，即使將其儲存在相同硬碟的不同磁碟機上也是如此。
<p>網路資料夾</p>	<p>如果您的電腦已與網路連線，則可以將復原點及檔案和資料夾備份資料備份到網路資料夾。</p> <p>備份到網路資料夾通常需要對代管該資料夾的電腦進行驗證。如果電腦為網路網域的一部份，則必須提供網域名稱、使用者名稱和密碼。例如，<code>domain\username</code>。</p> <p>若您要連線到位於工作群組中的電腦，則應提供遠端電腦的名稱和使用者名稱。例如： <code>remote_computer_name\username</code>。</p>
<p>CD-RW/DVD-RW</p>	<p>當您將備份資料儲存到抽取式媒體時，資料會自動分割成正確的大小 (如果橫跨多個媒體進行備份的話)。</p> <p>如果要備份的磁碟機超過一部，則每部磁碟機的復原點都會獨立儲存在媒體上 (即使同一個媒體上擁有足夠空間，可儲存多部磁碟機的復原點)。</p> <p>使用此選項時無法進行備份排程。</p> <p>附註：使用 CD-RW 或 DVD-RW 做為復原點儲存位置並非最好的選擇，因為您需要在過程中抽換磁碟。</p>

下表說明不同類型備份目的地有何優點與缺點。

表 5-2 備份目的地的優缺點

備份目的地	優點	缺點
硬碟 (建議)	<ul style="list-style-type: none">■ 快速備份和復原■ 能夠排程自動備份■ 價格低廉，因為磁碟空間可以重複覆寫	<ul style="list-style-type: none">■ 使用寶貴的磁碟空間■ 硬碟發生故障時容易造成資料流失
網路磁碟機 (建議)	<ul style="list-style-type: none">■ 快速備份和復原■ 能夠排程自動備份■ 價格低廉，因為磁碟空間可以重複覆寫■ 防護本機硬碟發生故障■ 外部儲存(透過現有的網路備份策略)	<ul style="list-style-type: none">■ 必須擁有支援的網路介面卡驅動程式才能從 Symantec Recovery Disk 中還原■ 必須瞭解並指定適當的權限給執行備份和還原資料的使用者
抽取式媒體(本機)	<ul style="list-style-type: none">■ 防護發生硬碟故障■ 適合外部儲存■ 保留硬碟空間供其他目的使用	

關於備份雙重開機電腦

即使在您執行 Norton Ghost 之作業系統中的磁碟機(分割區)是隱藏的，您還是可以備份雙重開機電腦。

執行磁碟機備份時，每一部磁碟機的完整內容都會擷取到復原點中。還原磁碟機時，已復原的磁碟機是可以啟動的。

附註：為了讓您的電腦按照原始組態從還原的系統開機，您必須先備份後再還原每一部包含作業系統開機資訊的磁碟機。

如果兩個設定成管理共用磁碟機的作業系統上都安裝了 Norton Ghost，那麼您就不應該建立共用資料磁碟機的增量備份。

如果嘗試在雙重開機系統上使用 Norton Ghost LightsOut Restore 功能，可能會出現問題。因為這種做法不受支援。

備份整部磁碟機

本章包含以下主題：

- [關於定義磁碟機備份](#)
- [定義磁碟機備份](#)
- [磁碟機備份的壓縮層級](#)
- [從 Norton Ghost 執行一次性備份](#)
- [關於從 Symantec Recovery Disk 執行一次性備份](#)
- [關於外部複本](#)
- [外部複本的運作方式](#)

關於定義磁碟機備份

磁碟機備份會對您的整個硬碟進行快照，擷取儲存在硬碟上的所有資訊，以供日後擷取。您的所有檔案、資料夾、桌面設定、程式和作業系統都會擷取到復原點中。接著，您可以使用該復原點還原個別的檔案、資料夾或整部電腦。

為了獲得最佳的防護，您應該定義磁碟機備份，並定期執行。

依預設，已排程之獨立復原點或復原點集的名稱會附加 001.v2i、002.v2i 等名稱。復原點集的名稱會附加 _i001.iv2i、_i002.iv2i 等名稱。例如，如果您的基本復原點稱為 CathyReadF001.v2i，第一個累加復原點便會稱為 CathyReadF001_i001.iv2i。

請參閱第 53 頁的「[定義磁碟機備份](#)」。

定義磁碟機備份

定義磁碟機備份，為整個硬碟執行快照。

定義磁碟機備份

- 1 在「首頁」或「任務」頁面上，按下「執行或管理備份」。
- 2 在「執行或管理備份」視窗中，按下「定義新項目」。
如果您尚未定義備份，「Easy Setup」對話方塊便會出現。
- 3 按下「備份我的電腦」，然後按「下一步」。
- 4 選取要備份的一或多部磁碟機，然後按「下一步」。
按住 **Ctrl** 選取多部磁碟機。
如果您沒有看到應該出現的磁碟機，請選取「顯示隱藏的磁碟機」。
- 5 如果顯示「相關的磁碟機」對話方塊，請設定適當的選項，然後按「下一步」。
否則，請跳至下一個步驟。
請參閱第 56 頁的「相關的磁碟機選項」。
- 6 選取要讓備份建立的復原點類型。
請參閱第 56 頁的「復原點類型選項」。
- 7 按「下一步」。
- 8 在「備份目的地」面板上，選取需要的選項。
請參閱第 57 頁的「備份目的地選項」。
您不可使用加密資料夾來作為備份目的地。您可以選擇加密備份資料，以防止其他使用者存取。
- 9 (選擇性) 如果您要複製復原點，將其儲存在遠端位置以加強備份保護能力，請執行下列動作：
 - 按下「新增」，然後選取「啟動外部複本」。
 - 如果您要在每次外接式外部複本目的磁碟機插入電腦時，讓復原點自動複製到磁碟機，請選取「在我連接到外接式外部複本目的磁碟機時提示我啟動複本」選項。
 - 按下「瀏覽」尋找外部複本目的地。
 - 如果要新增第二個目的地，請按下「新增其他外部複本目的地」，然後指定該目的地的路徑(本機資料夾、網路路徑或 FTP 位址)。
 - 按下「確定」。
請參閱第 70 頁的「關於外部複本」。
- 10 按「下一步」。
- 11 在「選項」面板中，設定所要的復原點選項。
請參閱第 58 頁的「復原點選項」。

- 12 (選擇性) 按下「進階」，設定所要的進階選項，然後按下「確定」，返回「選項」面板。

請參閱第 62 頁的「磁碟機備份的進階選項」。

- 13 (選擇性) 如果您想要在復原點建立程序期間執行指令檔，請按下「指令檔」，設定指令檔選項，然後按下「確定」，返回「選項」面板。

如果適用，可在清單中選取要在復原點建立程序中的特定階段執行的指令檔 (.exe、.cmd、.bat)，然後指定您要指令執行的時間長度(以秒為單位)，指令在達到這個秒數之後就會停止。

請參閱第 61 頁的「關於在備份期間執行指令檔」。

- 14 按「下一步」。

- 15 執行下列其中一項動作：

- 如果您先前已在上面的步驟 6 中選擇復原點集作為您的復原點類型，則請跳至下一個步驟。
- 如果選擇獨立復原點作為您的復原點類型，請在「自動建立復原點」清單中選取下列其中一個選項，按「下一步」，檢視您選取的選項，然後按下「完成」。

無排程	僅在您自行以手動方式執行備份時執行備份程序。
每週	在您指定的每一週的那幾天和時間執行備份。 選取此選項後，會出現「選取星期幾要進行防護」方塊。
每月	在您指定的每一月的那幾天和時間執行備份。 選取此選項後，會出現「選取月份中要防護的日數」方塊。
只執行一次	在您所指定的日期及時間執行一次備份。 選取此選項後，會出現「建立單一復原點」方塊。

- 16 如果您希望備份根據排程自動執行，請選取「排程」，輸入開始時間，然後選取備份應在星期幾執行。

如果您只想在手動啟動備份時才執行備份，請取消勾選「排程」，然後跳至下一個步驟。

- 17 (選擇性) 按下「自訂」按鈕並指定應啟動新復原點集的頻率。
例如，如果您選取「每月」，則會在每個月初次執行備份時建立新的基本復原點。
- 18 對於進階排程選項(例如，將事件觸發器設定為開始備份以回應特定事件)，則按下「進階」並架構需要的選項。
請參閱第 59 頁的「進階排程選項」。
- 19 按下「確定」，然後按「下一步」。
- 20 (選擇性) 如果您想要立即執行新的備份，請按下「立即執行備份」。
如果您將獨立復原點設定為使用只執行一次的選項，則無法使用此選項。
- 21 檢視您選取的選項，然後按下「完成」。

相關的磁碟機選項

只有當您一開始選取了含有架構為使用一或多個此面板所列磁碟機之應用程式的磁碟機時，才會顯示「相關的磁碟機」精靈面板。此類應用程式包括位於另一個磁碟機(而非安裝作業系統的磁碟機)的開機組態資料庫(於 Windows Vista 和 Windows 7 上可見)。

如果您想要備份連接的 Microsoft 虛擬硬碟 (VHD)，您必須為主機磁碟機和連接的 VHD 分別建立備份工作。例如，如果 VHD 主機位於 C: 磁碟機，而連接的 VHD 位於 D: 磁碟機，則您必須分別為 C: 和 D: 建立備份工作。此外，如果連接的 VHD 巢狀在另一個連接的 VHD 中，則您不能加以備份。

請參閱第 177 頁的「關於備份 Microsoft 虛擬硬碟」。

如果您使用 Microsoft 的「BitLocker 磁碟機加密」來加密資料磁碟機(任何沒有安裝作業系統的磁碟機)上的資料，請注意 Norton Ghost 無法配合鎖定的資料磁碟機使用。您必須解除鎖定 BitLock 鎖定的磁碟機，才能加以備份。

一般而言，您應該接受預先選取的選項「新增所有相關的磁碟機(建議)」。這樣可以幫助您在日後需要進行還原時，成功進行復原。如果您取消選取特定相關的磁碟機，可能會發生復原不完整或不成功的情形。

復原點類型選項

復原點集和獨立復原點是兩種可使用的復原點類型選項。下表說明每個選項類型。

表 6-1 復原點類型選項

選項	說明
復原點集 (建議)	<p>使用僅包括自上個復原點以來對您電腦所進行之增量變更的其他復原點，對基本復原點進行排程。</p> <p>建立增量復原點會比建立基本復原點來得快。其使用的儲存空間也比獨立復原點來得少。</p> <p>附註：每一部磁碟機只能定義一個復原點集。如果您已將選取的磁碟機指派至現有的備份，並將「復原點集」指定為復原點類型，就無法使用「復原點集」選項。如果您選取的是不能屬於復原點集的未掛載磁碟機，則亦無法使用此選項。</p>
獨立的復原點	<p>對您所選取的磁碟機建立完整、獨立的複本。此備份類型通常需要更多的儲存空間，特別是在您多次執行備份的情形下。</p>

備份目的地選項

下表說明「備份目的地」頁面上的選項。

表 6-2 備份目的地選項

選項	說明
「資料夾」欄位	<p>表示要儲存復原點的位置。</p> <p>如果 Norton Ghost 偵測出此位置的空間不足，會發出警示。此時您應選擇另一個有較多空間的位置。</p>
編輯	<p>僅當您已選取網路上的備份目的地時，「編輯」按鈕才會變成作用中。如果備份目的地位於網路上，可以按下「編輯」按鈕顯示對話方塊，讓您在其中指定網路存取所需的使用者名稱和密碼。如果您要將復原點儲存在網路共用上，這也適用。</p> <p>請參閱第 60 頁的「關於網路憑證」。</p>

選項	說明
自訂復原點檔案名稱	可讓您重新命名復原點。若要重新命名復原點，請按下「 重新命名 」，然後輸入新的檔案名稱。 預設的檔案名稱包括電腦名稱，且後面接著磁碟機代號。
新增	可讓您最多新增兩個「離站複本」目的地。 每次備份完成時，「外部複本」會自動將最新的復原點複製到可攜式儲存裝置(如外接式磁碟機)，或複製到遠端伺服器(透過區域網路連線或複製到遠端 FTP 伺服器)。 請參閱第 70 頁的「 關於外部複本 」。

復原點選項

下表說明「選項」頁面上的復原點選項。

表 6-3 復原點選項

選項	說明
名稱	輸入備份的名稱。 附註： 如果您使用 Symantec Recovery Disk 中的「 備份我的電腦 」功能建立復原點，則不會顯示這個選項。
壓縮	為復原點選取下列其中一個壓縮層級： <ul style="list-style-type: none"> ■ 無 ■ 標準 ■ 中 ■ 高 請參閱第 65 頁的「 磁碟機備份的壓縮層級 」。 結果可能會依磁碟機中儲存的檔案類型而異。
建立後驗證復原點	選取此選項可自動測試復原點或檔案集是否有效或損毀。

選項	說明
限制為此備份儲存的復原點集的數目	<p>選取此選項，即可限制能夠針對此備份儲存的復原點集數目。您可以限制復原點集的數目，降低復原點填滿硬碟空間的風險。每個新復原點集會取代備份目的磁碟機上最舊的復原點集。</p> <p>此選項僅在建立復原點集時才會顯示。</p> <p>附註：如果您使用 Symantec Recovery Disk 中的「備份我的電腦」功能建立復原點，則不會顯示這個選項。</p>
啟動搜尋引擎支援	<p>選取此選項，即可讓您的搜尋引擎 (例如 Google 桌面) 為內含於每個復原點的所有檔案名稱建立索引。藉由為檔案名稱建立索引的方式，您之後便可使用搜尋引擎找出要還原的檔案。</p> <p>此選項僅適用於 NTFS 檔案系統。</p> <p>請參閱第 173 頁的「關於使用搜尋引擎搜尋復原點」。</p> <p>附註：如果您使用 Symantec Recovery Disk 中的「備份我的電腦」功能建立復原點，則不會顯示這個選項。</p>
包含系統和暫存檔	<p>選取此項，即可在復原點於用戶端電腦上建立時，加入作業系統和暫存檔的索引 建立支援功能。</p> <p>附註：如果您使用 Symantec Recovery Disk 中的「備份我的電腦」功能建立復原點，則不會顯示這個選項。</p>
進階	<p>請參閱第 62 頁的「磁碟機備份的進階選項」。</p>
指令檔	<p>請參閱第 61 頁的「關於在備份期間執行指令檔」。</p>
「說明」文字方塊	<p>輸入復原點的說明。您可以輸入任何文字作為說明，協助您進一步識別復原點的內容。</p>

進階排程選項

下表說明進階排程選項。

表 6-4 進階排程選項

選項	說明
排程 (備份時間)	<p>執行下列一或多個動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 按下「排程」，然後選取應執行備份的天數及開始時間。 ■ 如果您經常編輯所要保護的資料，請選取「每天執行一次以上」。 此外，請指定每次執行備份間的最大間隔時間，以及每一天應執行備份的次數。 ■ 按下「自動最佳化」清單，然後選取最佳化應該執行的頻率，以協助管理備份目的地所使用的磁碟空間。 ■ 按下「啟動新復原點集」清單，並選取應啟動新復原點集的頻率。 按下「自訂」，以自訂您所選取的選項。
事件觸發器 (一般) (ThreatCon 回應)	<p>選取應自動啟動備份的事件類型。</p> <p>請參閱第 83 頁的「啟動事件觸發的備份」。</p>

關於從磁碟機備份中排除的檔案

會特意從磁碟機備份中排除下列檔案：

- hiberfil.sys
- pagefile.sys

這些檔案包含暫存資料，可能會佔用大量磁碟空間。不過這些檔案並非必要，因此在執行完整系統復原之後，不會對電腦系統造成負面影響。

這些檔案名稱會出現在復原點中，但僅是預留位置。其中並未包含任何資料。

關於網路憑證

若您正在連線到網路上的電腦，則必須輸入用於網路存取的使用者名稱和密碼，即使先前已經過網路驗證。這是因為 Norton Ghost 15.0 服務以本機系統帳戶執行。

輸入網路憑證時，適用下列規則：

- 若您要連線的電腦位於某網域上，則要輸入該網域的名稱、使用者名稱和密碼。
例如：domain\username
- 若您要連線到位於工作群組中的電腦，則要輸入遠端電腦的名稱和使用者名稱。
例如：remote_computer_name\username

- 若您已對應某磁碟機，則必須在此對話方塊中提供使用者名稱和密碼，因為該服務執行於不同的環境中，而且無法辨識對應的磁碟機。

您可以移至「任務」功能表並選取「選項」，藉此設定預設的位置，包括網路憑證。之後當您建立後續的工作時，對話方塊將會預設為指定的位置。另一個選項則會建立一個企業用的特定 "backup" 使用者帳戶，並架構 Norton Ghost 15.0 服務使用此帳戶。

關於在備份期間執行指令檔

您可以在備份期間使用指令檔 (.exe、.cmd、.bat)。您可以使用指令檔，將 Norton Ghost 與電腦上執行的其他備份例行工作整合在一起。您也可使用指令檔，與電腦上使用磁碟機的其他應用程式整合。

附註：您無法執行包含圖形使用者介面的指令檔，例如 notepad.exe。執行這類指令檔會造成備份工作失敗。

在建立復原點期間的下列任一階段中，都可以執行指令檔：

- 建立快照前執行
- 建立快照後執行
- 建立復原點後執行

您也可以指定允許指令檔執行的時間長度 (以秒為單位)。

如果您希望指令檔位於預設位置以外的位置，則可以指定指令檔的位置。您也可以根據每個工作來指定位置，以及指定讓數部電腦能夠共用的位置。如果指定網路位置，系統會要求您輸入網路憑證。

執行指令檔最常見的用途是要停止和重新啟動您要備份的非可識別 VSS 資料庫。

若要在備份期間使用 Visual Basic 程序檔 (.VBS)，您可以建立批次檔 (.BAT) 來執行程序檔。例如，您可以建立名為 STOP.BAT 的批次檔，其包含下列語法：

```
Cscript script_filename.vbs
```

請確定 Cscript 是在 Visual Basic 程序檔的檔名前面。

警告：指令檔不可依賴任何使用者的互動，也不可有可見的使用者介面。在備份期間使用指令檔之前，應先測試所有的指令檔，該測試應與 Norton Ghost 分開執行。

開始備份時，指令檔會在指定的階段執行。若錯誤發生於指令檔執行時，或指令檔未在您指定的時間內完成時 (不論在哪一階段)，備份動作會停止，必要時指令檔也會終止，而錯誤訊息會被記錄並顯示出來。

下表說明建立復原點的幾個階段。

表 6-5 復原點建立階段

階段	說明
建立快照前執行	<p>此階段發生於備份啟動之後，復原點建立之前。您可以在此階段執行指令，以便為復原點建立程序做準備。例如，您可以關閉正在使用磁碟機之任何開啟的應用程式。</p> <p>附註：若使用此選項，須確定指令檔內已建置錯誤復原機制。如果電腦有一項或多項服務必須在此階段停止 (例如停止非可識別 VSS 資料庫或使用大量資源的應用程式)，而指令檔不包含任何形式的錯誤復原時，一個或以上的已停止服務可能無法重新啟動。指令檔中的錯誤會造成復原點建立程序立刻停止，其他指令檔則不會執行。</p> <p>請參閱第 32 頁的「使用 Norton Ghost 的方式」。</p>
建立快照後執行	<p>此階段發生於建立快照之後。在此階段執行指令通常是一個安全點，讓服務可在繼續建立復原點的同時，在磁碟機上恢復正常活動。</p> <p>因為快照只花幾秒鐘的時間便可建立，所以資料庫會立刻處於備份狀態，而此時也會建立最少數目的日誌檔。</p>
建立復原點後執行	<p>此階段發生於建立復原點檔案之後。您可以在此階段執行指令，以針對復原點本身執行動作。例如，您可以將它複製到離線位置。</p>

磁碟機備份的進階選項

定義磁碟機備份時，可以設定下列進階選項：

表 6-6 磁碟機備份的進階選項

選項	說明
分割為較小的檔案以簡化封存	<p>將復原點分割為較小的檔案，並且指定每個檔案的最大大小 (以 MB 為單位)。</p> <p>例如，如果您打算將復原點從備份目的地複製到 ZIP 磁碟上，請根據每張 ZIP 磁碟的大小，指定最大 100 MB 的檔案大小。</p>

選項	說明
停用 SmartSector™ 複製	<p>SmartSector 技術可加速複製程序，因為只會複製含有資料的硬碟磁區。不過，在某些情況下，您應該要以原始配置方式複製所有磁區（無論其中是否包含資料）。</p> <p>可讓您複製已使用及未使用的硬碟磁區。此選項會增加處理時間，而且通常會產生較大的復原點。</p>
複製時略過損壞的磁區	<p>可讓您在硬碟上具有損壞磁區的情況下執行備份。雖然大部分的磁碟機上不會有損壞磁區，但是問題仍可能會隨著硬碟使用時間而日益增加。</p>
使用密碼	<p>在建立復原點時設定密碼。密碼可以包含標準字元。密碼不可使用擴充字元或符號（使用 ASCII 值為 128 或以下的字元）。</p> <p>使用者必須輸入此密碼，才能還原備份或檢視復原點的內容。</p>
使用 AES 加密	<p>加密復原點資料，藉此為您的復原點新增更高一層的防護。</p> <p>從下列加密層級中選擇：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 低 (8 個字元以上的密碼) ■ 中 (16 個字元以上的密碼) ■ 高 (32 個字元以上的密碼)

編輯進階備份選項

定義備份之後，您可以隨時回頭編輯第一次定義備份時選擇的進階選項。

編輯進階備份選項

- 1 在「首頁」或「任務」頁面上，按下「執行或管理備份」。
- 2 選取要編輯的備份，然後按下「編輯設定」。
- 3 按兩次「下一步」。
- 4 按下「進階」。
- 5 在「進階選項」對話方塊中進行變更，然後按下「確定」。
請參閱第 62 頁的「磁碟機備份的進階選項」。
- 6 按三次「下一步」，然後按下「完成」。

關於復原點加密

您可以使用「先進加密標準」(AES) 為所建立或封存的復原點加密，以提升資料安全性。如果您將復原點儲存在網路上，並且想要防範未經授權的存取及使用，就應該使用加密功能。

您也可以為使用舊版 Symantec LiveState Recovery 或 Norton Ghost 所建立的復原點加密。不過，檔案加密之後，只有使用目前的产品才能讀取這些檔案。

藉由從 Recovery Point Browser 檢視檔案的內容，便能隨時檢視復原點的加密強度。

加密強度有 128 位元、192 位元或 256 位元。較高的位元強度需要較長的密碼，資料的安全性也較高。

下表說明位元強度及所需的密碼長度。

表 6-7 密碼長度

位元強度	密碼長度
128 (標準)	8 個字元 (含) 以上
192 (中)	16 個字元 (含) 以上
256 (高)	32 個字元 (含) 以上

您必須先提供正確的密碼，才能存取或還原加密的復原點。

警告：將密碼存放在安全的地方。密碼有區分大小寫。存取或還原有密碼加密的復原點時，Norton Ghost 會提示您輸入區分大小寫的密碼。若輸入的密碼不正確或忘記密碼，便無法開啟復原點。

「賽門鐵克技術支援」無法開啟經過加密的復原點。

除了位元強度之外，密碼的格式也可以提升資料的安全性。

若要增強安全性，密碼應使用下列一般規則：

- 請勿使用連續重複的字元 (例如 BBB 或 88)。
- 請勿使用字典中查得到的一般用字。
- 至少要含有一個數字。
- 混合使用大寫和小寫的字母字元。
- 至少使用一個特殊字元，例如 ({}[],.<>,:;'"/\`~!@#%\$^&*()_+=)。
- 隔一段時間後便要變更密碼。

驗證復原點的整合性

如果先前在「定義備份精靈」的「選項」頁面上選取了「建立後驗證復原點」選項，就會發生下列情形：

- Norton Ghost 會驗證復原點包含的所有檔案都可供您開啟
- 復原點的內部資料結構會與可用的資料進行比對

同時，復原點可以解壓縮，以建立預期的資料量(如果您在建立時選取了壓縮層級)。

附註：如果使用「建立後驗證復原點」選項，建立復原點所需的時間就會加倍。

您可依個人喜好，在建立復原點時自動驗證其本身的整合性。

請參閱第 62 頁的「[磁碟機備份的進階選項](#)」。

驗證復原點的整合性

- 1 在「工具」頁面上，按下「**執行 Recovery Point Browser**」。
- 2 選取復原點，然後按下「**確定**」。
- 3 在 Recovery Point Browser 的樹狀結構畫面中選取復原點。
例如：C_Drive001.v2i。
- 4 在「檔案」功能表上，按下「**驗證復原點**」。
如果無法使用「驗證復原點」選項，則必須先卸除復原點。在復原點上按下滑鼠右鍵，然後按下「**卸除復原點**」。
- 5 驗證完成後，按下「**確定**」。

檢視備份進度

您可以在備份執行時檢視其進度，以判斷還需多少時間完成備份。

檢視備份進度

- ◆ 在執行備份時，於「檢視」功能表上按下「**進度和執行效能**」。

磁碟機備份的壓縮層級

建立復原點的過程中，壓縮結果可能會有所差異，視儲存到您所備份磁碟機的檔案類型而定。

下表說明各種可用的壓縮層級。

表 6-8 壓縮層級

壓縮層級	說明
無	儲存空間不成問題時使用此選項。不過，如果將備份儲存到忙碌的網路磁碟機，使用高壓縮可能比不壓縮更快，因為在網路上需要寫入的資料量較小。
標準 (建議)	此選項會在復原點上使用 40% 平均資料壓縮率的低壓縮。此設定為預設值。
中	此選項會在復原點上使用 45% 平均資料壓縮率的中等壓縮。
高	此選項會在復原點上使用 50% 平均資料壓縮率的高壓縮。此設定通常是最慢的方法。 建立高壓縮的復原點時，CPU 使用量可能會比平常高。電腦上的其他處理程序可能也會變慢。為彌補此缺陷，您可以調整 Norton Ghost 的執行速度。這樣做可能會改善其他同時執行、且需要較多資源之應用程式的效能。

從 Norton Ghost 執行一次性備份

從 Norton Ghost，您可以使用「一次性備份」快速定義並執行可建立獨立復原點的備份。您可以使用「一次性備份精靈」定義備份。備份會在您完成「精靈」時執行，備份定義則不會儲存以供日後使用，但您之後可以使用獨立的復原點。

當您需要在重要事件之前快速備份電腦或特定磁碟機時，此功能便很有用。例如，您可以在安裝新軟體之前執行一次性備份，或是在得知新的電腦安全威脅時執行。

您也可以使用 Symantec Recovery Disk 建立一次性離線備份。

請參閱第 67 頁的「關於從 Symantec Recovery Disk 執行一次性備份」。

從 Norton Ghost 執行一次性備份

- 1 在「任務」頁面上，按下「一次性備份」。
- 2 按「下一步」。
- 3 選取要備份的一或多部磁碟機，然後按「下一步」。
- 4 如果顯示「相關的磁碟機」對話方塊，請設定適當的選項，然後按「下一步」。否則，請跳至下一個步驟。

請參閱第 56 頁的「相關的磁碟機選項」。

- 5 在「備份目的地」面板中，選取適當的選項。

請參閱第 57 頁的「備份目的地選項」。

- 6 按「下一步」。

- 7 在「選項」面板上，選取適當的選項。
請參閱第 58 頁的「復原點選項」。
- 8 按「下一步」。
- 9 如果適合的話，請在清單中選取幾個指令檔，以便在復原點建立程序中的特定階段執行。然後，指定您要指令執行的時間長度 (以秒為單位)，指令達到這個秒數之後就會停止。
如果將指令檔新增到 CommandFiles 資料夾，可能需要按「上一步」，再按「下一步」，才會看到各階段清單中的檔案。
請參閱第 61 頁的「關於在備份期間執行指令檔」。
- 10 按「下一步」。
- 11 按下「完成」執行備份。

關於從 Symantec Recovery Disk 執行一次性備份

使用有效的授權碼，您便可以使用 Symantec Recovery Disk 中的「備份我的電腦」新功能來建立獨立復原點。有時亦稱為離線備份，您可以建立某個分割區的復原點，而不需要安裝 Norton Ghost 或其代理程式。

使用離線備份，在進行備份時會關閉所有檔案。您不會複製桌上型電腦或伺服器上任何可能正在接受更新或存取的資料。離線備份尤其適用於資料庫。這可確保在備份期間的任何時間點，不會寫入或存取任何檔案，所以您會有完整的復原點。

如果有下列任何一種狀況，您也可以使用 Symantec Recovery Disk CD 建立復原點：

- 某種程度的損毀導致電腦無法啟動 Windows。
- Norton Ghost 在 Windows 作業系統上運作不正常。
- 您想要先備份受損系統的狀況再復原。例如，如果伺服器或桌上型電腦嚴重受損，您可以使用 Symantec Recovery Disk CD 備份系統的剩餘內容。然後，在您還原某個獨立復原點之後，您可以盡量復原之前的內容。

當您要從 Symantec Recovery Disk CD 建立備份時，只有在下列情況下，系統會提示您輸入有效的授權碼：

- 您使用原始出貨版本的 Symantec Recovery Disk CD，為沒有安裝 Norton Ghost 的電腦建立備份。
- 您打算使用原始出貨版本的 Symantec Recovery Disk 進行備份的電腦安裝了未授權的 Norton Ghost。
- 您在安裝未授權 (60 天試用版) Norton Ghost 的電腦上建立自訂的 Symantec Recovery Disk CD。然後，您使用自訂的 Symantec Recovery Disk CD 為沒有安裝 Norton Ghost 的電腦建立備份。

請參閱第 27 頁的「[建立自訂 Symantec Recovery Disk CD](#)」。

- 在您建立自訂 Symantec Recovery Disk CD 的時候，選擇了不新增授權碼。

從 Symantec Recovery Disk 執行一次性備份

使用有效的授權碼，您便可以使用 Symantec Recovery Disk 中的「[備份我的電腦](#)」功能來建立獨立復原點。有時亦稱為離線備份，您可以建立某個分割區的復原點，而不需要安裝 Norton Ghost 或其代理程式。

從 Symantec Recovery Disk 執行一次性備份

- 1 如果您打算將產生的復原點儲存在 USB 裝置(例如外接式硬碟)上，請立即連接該裝置。
- 2 在您想要備份的電腦上啟動 Symantec Recovery Disk CD。
請參閱第 148 頁的「[使用 Symantec Recovery Disk 啟動電腦](#)」。
- 3 在「[首頁](#)」面板上，按下「[備份我的電腦](#)」，然後按「[下一步](#)」。
- 4 如果看到提示，請輸入有效的授權碼，然後按「[下一步](#)」。
- 5 選取您要備份的一或多部磁碟機，然後按「[下一步](#)」。
- 6 在「[備份目的地](#)」面板中，選取需要的選項，然後按「[下一步](#)」。

「[資料夾](#)」欄位

可讓您瀏覽至並指定要儲存獨立復原點的位置。

對應網路磁碟機

可讓您使用您要儲存復原點之電腦的 UNC 路徑對應網路磁碟機。

例如：`\\computer_name\share_name` 或
`\\IP_address\share_name`。

復原點檔案名稱欄位

可讓您編輯復原點檔案名稱。若要做這樣的處理，請選取磁碟機，按下「[重新命名](#)」，輸入新的檔案名稱，然後按下「[確定](#)」。

7 在「選項」面板上，設定想要的復原點壓縮層級。

無	儲存空間不成問題時使用此選項。不過，如果將備份儲存到忙碌的網路磁碟機，使用高壓縮可能比不壓縮更快，因為在網路上需要寫入的資料量較小。
標準 (建議)	此選項會在復原點上使用 40% 平均資料壓縮率的低壓縮。此設定為預設值。
中	此選項會在復原點上使用 45% 平均資料壓縮率的中等壓縮。
高	此選項會在復原點上使用 50% 平均資料壓縮率的高壓縮。此設定通常是最慢的方法。 建立高壓縮的復原點時，CPU 使用量可能會比平常高。電腦上的其他處理程序可能也會變慢。為彌補此缺陷，您可以調整 Norton Ghost 的執行速度。這樣做可能會改善其他同時執行、且需要較多資源之應用程式的效能。

8 如果要在建立之後驗證復原點是否有效，請選取「建立後驗證復原點」。

9 在「說明」文字方塊中，輸入要與復原點建立關聯的說明。

10 按下「進階」。

11 在「進階選項」面板中，設定需要的選項，然後按「確定」。

分割為較小的檔案來簡化封存	您可以將復原點分割為較小的檔案，並且指定每個檔案的最大大小(以MB為單位)。 例如，如果您打算將復原點從備份目的地複製到 ZIP 磁碟上，請根據每張 ZIP 磁碟的大小，指定最小 100 MB 的檔案大小。
停用 SmartSector 複製	SmartSector 技術可加速複製程序，因為只會複製含有資料的硬碟磁區。不過，在某些情況下，您應該要以原始配置方式複製所有磁區(無論其中是否包含資料)。 可讓您複製已使用及未使用的硬碟磁區。此選項會增加處理時間，而且通常會產生較大的復原點。

複製時略過損壞的磁區	可讓您在硬碟上具有損壞磁區的情況下執行備份。雖然大部分的磁碟機上不會有損壞磁區，但是問題仍可能會隨著硬碟使用時間而日益增加。
使用密碼	在建立復原點時設定密碼。密碼可以包含標準字元。密碼不可使用擴充字元或符號(使用 ASCII 值為 128 或以下的字元)。使用者必須輸入此密碼，才能還原備份或檢視復原點的內容。
使用 AES 加密	加密復原點資料，藉此為您的復原點新增更高一層的防護。 從下列加密層級中選擇： <ul style="list-style-type: none">■ 低 (8 個字元以上的密碼)■ 中 (16 個字元以上的密碼)■ 高 (32 個字元以上的密碼)

12 按「下一步」。

13 按下「完成」執行備份。

14 備份完成之後，請按下「關閉」返回 Symantec Recovery Disk 主視窗。

關於外部複本

將資料備份到次要硬碟是保護資訊資產的第一個重要步驟。然而要確保資料安全，請使用「外部複本」。此功能會將最新的完整復原點複製到可攜式儲存裝置、網路上的遠端伺服器，或遠端 FTP 伺服器。

不論使用哪種方法，將復原點的複本儲存在遠端位置，能夠在辦公室的電腦無法存取時，提供重要的備援能力。「外部複本」能夠在確保您具有遠端複本的情況下，對資料進行雙重保護。

請參閱第 71 頁的「外部複本的運作方式」。

請參閱第 71 頁的「關於使用外接式磁碟機作為外部複本目的地」。

請參閱第 73 頁的「關於使用網路伺服器作為外部複本目的地」。

請參閱第 73 頁的「關於使用 FTP 伺服器作為外部複本目的地」。

外部複本的運作方式

您可以在定義新的磁碟機備份工作時啟用和設定「外部複本」。或者，您也可以編輯現有的備份工作來啟用「外部複本」。

當您啟用「外部複本」時，最多可以指定兩個「外部複本」目的地。在備份工作完成復原點的建立後，「外部複本」將驗證是否至少有一個「外部複本」目的地可供使用。然後，「外部複本」開始將新的復原點複製到「外部複本」目的地。

首先複製最新的復原點，然後複製次新的復原點。如果您已設定兩個「外部複本」目的地，「外部複本」會將復原點複製到最先新增之目的地。如果第一個「外部複本」目的地無法使用，「外部複本」會嘗試將復原點複製到第二個目的地(如果可用)。如果兩個目的地均無法使用，「外部複本」會在下一次「外部複本」目的地可用的時候複製復原點。

例如，假設您已設定某個備份工作在下午 6 時執行，並且將某個外接式磁碟機設定為「外部複本」目的地。不過，基於安全目的，當您在下午 5:30 離開辦公室時隨身攜帶該磁碟機。如果備工作在下午 6:20 完成，Norton Ghost 會偵測到「外部複本」目的磁碟機不可用，並且複製程序已中斷。第二天早晨，您將磁碟機插入電腦。Norton Ghost 會偵測到存在可用的「外部複本」目的地磁碟機，並自動開始複製復原點。

「外部複本」設計為使用極少的系統資源，以使複製程序在背景中完成。此功能可以讓您繼續使用電腦進行工作，而幾乎或完全不影響系統資源。

如果「外部複本」目的磁碟空間用盡，「外部複本」會識別最舊的復原點，並將它們移除以便為最新的復原點提供空間。然後，「外部複本」會將最新的復原點複製到「外部複本」目的地。

請參閱第 71 頁的「[關於使用外接式磁碟機作為外部複本目的地](#)」。

請參閱第 73 頁的「[關於使用網路伺服器作為外部複本目的地](#)」。

請參閱第 73 頁的「[關於使用 FTP 伺服器作為外部複本目的地](#)」。

請參閱第 54 頁的「[定義磁碟機備份](#)」。

請參閱第 83 頁的「[編輯備份設定](#)」。

關於使用外接式磁碟機作為外部複本目的地

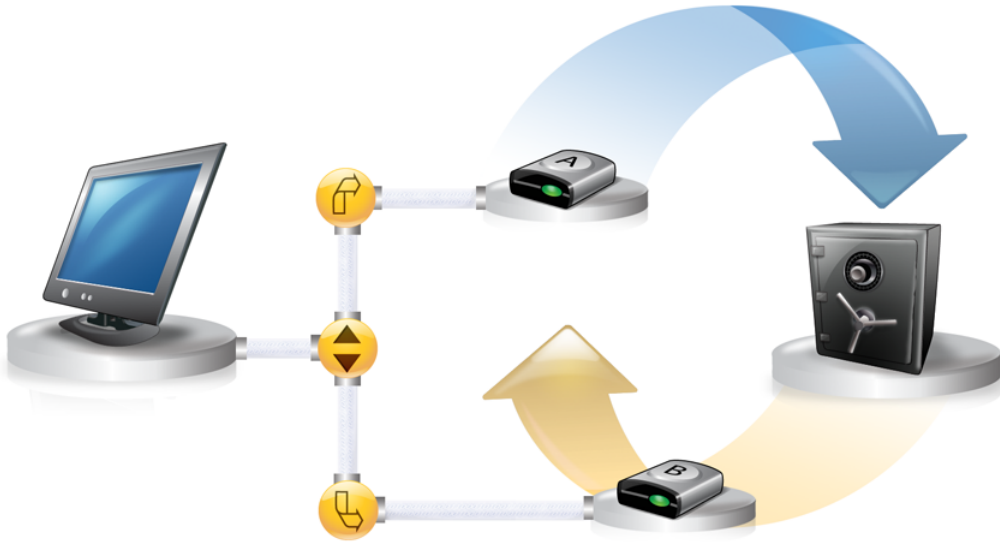
使用外接式磁碟機作為外部複本目的地。此方法可讓您在離開辦公室時，隨身攜帶資料複本。藉由使用兩部外接式硬碟，您可以確定在辦公室內外都有資料的最新複本。

例如，假設星期一早晨您為系統磁碟機定義了新的備份工作。您選擇一個復原點集作為備份工作類型。您將一部外接式磁碟機(A)設定為第一個「外部複本」目的地，將另一部外接式磁碟機(B)設定為第二個「外部複本」目的地。您將備份工作排程

在週末以外的每天午夜時執行。同時，您啟用了復原點加密來保護隨身攜帶之資料免於遭受未經授權的存取。

請參閱第 64 頁的「關於復原點加密」。

在您星期一晚上離開辦公室之前，您插入磁碟機 A，並將磁碟機 B 帶回家。



星期二早晨，您會發現星期一的基礎復原點已成功複製到磁碟機 A。下班時，您拔除磁碟機 A，帶回家保管。

星期三早晨，您將磁碟機 B 帶到辦公室。您插入磁碟機 B，Norton Ghost 偵測到磁碟機 B 是「外部複本」目的地。然後，Norton Ghost 會自動開始複製星期一晚上的基礎復原點，以及星期二晚上的增量復原點。在星期三結束時，您將磁碟機 B 帶回家並將它同磁碟機 A 一起放置到安全位置。

您現在有多個復原點複本儲存在兩個不同的實體位置：原始復原點儲存在辦公室的備份目的地，而這些相同復原點的複本儲存在您的「外部複本」目的磁碟機中。您的「外部複本」目的磁碟機儲存在家裡的安全位置。

隔天(星期四)早晨，您將磁碟機 A 帶到辦公室並插入電腦。然後，星期二及星期三晚上的復原點就會自動複製到磁碟機 A。

附註：可以考慮使用能讓您為每部磁碟機提供別名的外接式磁碟機命名功能。然後，可以為每部外接式磁碟機貼上相符的實體標籤，以協助您管理磁碟機交換工作。

請參閱第 38 頁的「[外接式磁碟機使用別名](#)」。

每次當您插入磁碟機 A 或 B 時，最新的復原點都會新增至磁碟機。此方法可以在原始備份目的磁碟機發生故障或無法復原時，及時為您提供復原電腦所需的復原點。

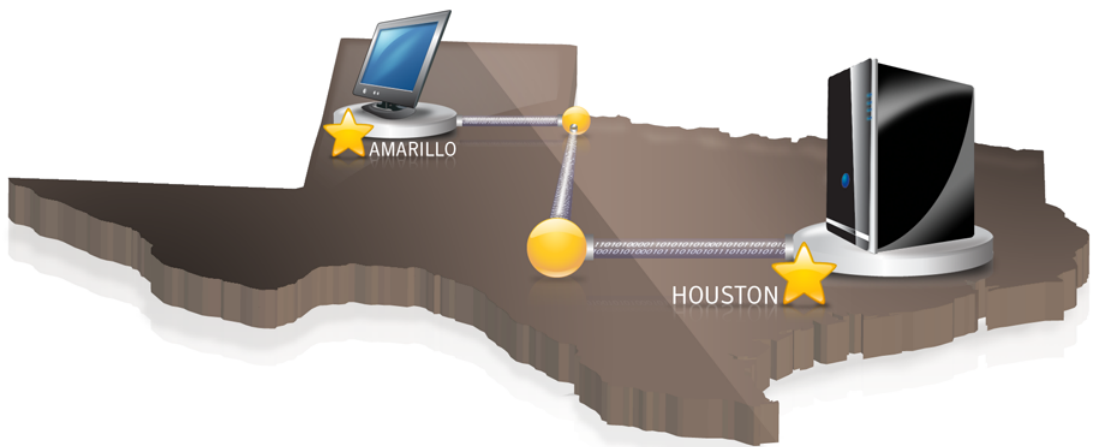
將外接式磁碟機用作「外部複本」目的地，能夠確保您在兩個獨立的實體位置儲存備份資料複本。

關於使用網路伺服器作為外部複本目的地

您也可以將區域網路伺服器指定為「外部複本」目的地。您必須能夠存取計劃使用的伺服器。您必須將本機磁碟機對應至伺服器，或者提供一個有效的 UNC 路徑。

例如，假設您將本機外接式磁碟機設定為第一個「外部複本」目的地。然後，您識別位於您辦公室之第二個實體位置的伺服器。您將此遠端伺服器新增為第二個「外部複本」目的地。進行備份時，會首先將復原點複製到外接式硬碟，然後複製到遠端伺服器。

如果遠端伺服器有一段時間不可用，「外部複本」會複製自上次連線以來所建立的所有復原點。如果沒有足夠的空間保留可用的復原點，「外部複本」會由網路伺服器移除最舊的復原點。「外部複本」會依次為最新的復原點騰出空間。



關於使用 FTP 伺服器作為外部複本目的地

將 FTP 伺服器用作「外部複本」目的地與使用網路路徑的方式類似。您必須提供一個有效的 FTP 伺服器之 FTP 路徑。

同時還必須提供連線至 Norton Ghost 的正確 FTP 連線資訊，以使此方法正常運作。正確設定「外部複本」之後，它會將復原點複製到您在 FTP 伺服器上指定的目錄。如果伺服器有一段時間不可用，「外部複本」會複製自上次連線以來所建立的所有復原點。如果沒有足夠的空間保留可用的復原點，「外部複本」會從 FTP 伺服器移除最舊的復原點或復原點集。「外部複本」會依次為最新的復原點騰出空間。

請參閱第 39 頁的「設定搭配「外部複本」使用的預設 FTP 設定」。



備份檔案和資料夾

本章包含以下主題：

- [定義檔案和資料夾備份](#)
- [關於預設從檔案和資料夾備份排除的資料夾](#)

定義檔案和資料夾備份

當您在定義並執行檔案和資料夾備份時，系統會為您選擇要備份的每個檔案和資料夾建立複本。這些檔案和資料夾會轉換為壓縮格式，然後再儲存到您所指定位置的子資料夾中。依預設，這個子資料夾是用來儲存復原點的同一個備份目的地。

定義檔案和資料夾備份

- 1 在「首頁」頁面上，按下「**執行或管理備份**」。
- 2 在「執行或管理備份」視窗中，按下「**定義新項目**」。
如果您尚未定義備份，「Easy Setup」對話方塊便會出現。
- 3 選取「**備份選取的檔案和資料夾**」，然後再按「**下一步**」。

- 4 選取您要加入備份的檔案和資料夾，然後再按「下一步」。

選取檔案類型，讓 Norton Ghost 尋找並加入符合您要備份的檔案。如果檔案類型未包含在預先定義的清單中，請按下「**新增檔案類型**」。您也可以手動選取資料夾或個別檔案。

附註：依預設，在所有版本的 Windows (不包括 Windows Vista) 上，My Documents 資料夾中會包含兩個子資料夾：My Pictures 和 My Music。這些資料夾只包含其他位置的資料夾捷徑，而不是實際的檔案。這可能會讓您認為只要在備份內加入 My Documents 資料夾及其所有子資料夾，您的圖片和音樂檔案就會獲得備份。

如果您打算備份圖片和音樂檔案，請務必加入實際儲存檔案的資料夾。在 Windows Vista 中，這些資料夾位於與 Documents (即先前的 My Documents) 相同的層級上。

- 5 在「名稱」方塊中，輸入新備份的名稱。
- 6 在「說明(選用)」方塊中，輸入新備份的說明。
- 7 按下「**瀏覽**」，找出儲存備份資料的資料夾，或接受預設位置。

附註：您不可使用加密資料夾來作為備份目的地。如果您想要將備份資料加密，以防止其他使用者存取，請參閱下一個步驟。

- 8 若要新增或編輯進階選項，請按下「**進階**」並執行下列任一動作：
 - 按下「**使用密碼**」，然後輸入密碼。
請使用標準字元，勿使用擴充字元或符號。您必須先輸入此密碼，再還原備份或檢視其內容。
 - 若需其他安全性層級，請按下「**使用 AES 加密**」將您的檔案資料加密。
您也可以使用下拉式功能表來指定需要的加密層級。
 - 在「**排除**」群組方塊中，取消勾選要加入備份中的所有資料夾。
列出的資料夾通常不會用於儲存個人檔案或資料夾，這些資料夾會在您定義和執行系統磁碟機(通常為 C)的磁碟機備份時予以備份。
請參閱第 77 頁的「**關於預設從檔案和資料夾備份排除的資料夾**」。
- 9 按下「**確定**」，然後按「**下一步**」。
- 10 如果您想讓備份根據排程自動執行，請按下「**排程**」。
如果您只想在手動啟動備份時才執行備份，則取消勾選「**排程**」。
- 11 輸入開始時間，並選取應於每週的哪幾天執行備份。

- 12 對於進階排程選項 (例如，將事件觸發器設定為開始備份以回應特定事件)，則按下「**進階**」並架構需要的選項。

請參閱第 60 頁的表 6-4。

- 13 按「**下一步**」並檢視您選取的備份選項。
- 14 若要檢視包含在備份中的檔案總數和大小，請按下「**預覽**」。

附註：預覽程序可能會費時數分鐘，視您針對檔案和資料夾備份所識別的資料量而定。

- 15 如果您想要立即執行新的備份，請按下「**立即執行備份**」，然後按下「**完成**」。

關於預設從檔案和資料夾備份排除的資料夾

下列資料夾及其內容會自動從檔案和資料夾備份中排除：

- Windows 資料夾
- Program Files 資料夾
- Temporary 資料夾
- Temporary Internet Files 資料夾

這些資料夾通常不會用於儲存個人檔案或資料夾。不過，這些資料夾會在您定義和執行系統磁碟機 (通常為 C) 的磁碟機備份時予以備份。

請參閱第 75 頁的「[定義檔案和資料夾備份](#)」。

您可以在定義檔案和資料夾備份時加入這些資料夾。

執行並管理備份工作

本章包含以下主題：

- [立即執行現有的備份工作](#)
- [以選項執行備份](#)
- [調整備份速度](#)
- [停止任務](#)
- [驗證備份是否成功](#)
- [編輯備份設定](#)
- [啟動事件觸發的備份](#)
- [編輯備份排程](#)
- [關閉備份工作](#)
- [刪除備份工作](#)
- [加入可備份電腦的使用者](#)

立即執行現有的備份工作

當您要安裝新產品，並且想要確定在安裝出現問題時仍擁有目前的復原點時，此功能會特別有用。修改大量檔案之後，而且不想等候定期排程備份執行，此功能也可以協助您確認工作有備份。

您可以隨時執行現有的備份。

附註：必要時，您可以對特定磁碟機執行快速備份，而不使用已定義的備份。

請參閱第 66 頁的「[從 Norton Ghost 執行一次性備份](#)」。

Norton Ghost 可以設定為在電腦上發生某事件 (例如安裝新軟體程式) 時，自動執行備份。

請參閱第 83 頁的「[啟動事件觸發的備份](#)」。

執行備份時，您應該關閉任何執行中的磁碟分割軟體，例如 Norton Partition Magic。此外，您不應該在備份期間執行任何磁碟重組軟體。

您也可以根據排程，將備份排定為自動執行。

請參閱第 84 頁的「[編輯備份排程](#)」。

從系統匣立即執行現有的備份

- 1 在 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按下 Norton Ghost 系統匣圖示。
- 2 按下「立即執行備份」。
- 3 按下備份工作啟動備份。

如果功能表顯示「無工作」，您必須啟動 Norton Ghost 並定義備份。

從 Norton Ghost 中立即執行現有的備份

- 1 在「首頁」頁面上，按下「執行或管理備份」。
- 2 從清單選取備份，然後再按下「立即執行」。

以選項執行備份

如果您需要立即執行現有磁碟機備份，但是需要另一種類型的復原點建立備份，可使用「以選項執行備份」功能。

這是一項獨特的選項，您可以執行現有的備份工作，其中會根據最後一次執行備份時建立的復原點類型，指定建立的復原點。使用此選項可建立另一種類型的復原點。

附註：使用此選項不會變更已定義備份的設定。若要進行，您必須開啟備份，並手動編輯設定。

請參閱第 84 頁的「[編輯備份排程](#)」。

請參閱第 83 頁的「[編輯備份設定](#)」。

以選項執行備份

- 1 在「首頁」頁面上，按下「執行或管理備份」。
- 2 在「執行或管理備份」視窗中，選取所需執行的磁碟機備份工作。
- 3 按下「任務」>「以選項執行備份」。
- 4 在「以選項執行備份」頁面上，選取需要的選項。

附註：根據目前的備份狀態，其中會有一或多個選項停用。例如，如果您尚未執行備份，您無法選取第一個選項「最近變更的增量復原點」，這是因為尚未建立基本復原點。

請參閱第 81 頁的「備份選項」。

- 5 按下「確定」可執行備份工作，並建立所選取的復原點類型。

備份選項

可使用的三種選項為最近變更的增量復原點、新復原點集和獨立復原點。下表說明每個選項類型。

表 8-1 備份選項

選項	說明
最近變更的增量復原點	如果備份已經建立基本復原點，並且只想要擷取最後備份以來的磁碟變更，便可選取此選項。
新的復原點集	如果需要啟動全新的復原點集，可選取此選項。選取此選項時，會建立基本復原點。
獨立的復原點	選取此選項可建立獨立的復原點，這是整個磁碟機的完整快照。 若要指定另一個備份位置，可按下「瀏覽」。

調整備份速度

根據電腦的速度、已安裝的 RAM 數量，以及在備份期間執行的程式數目而定，備份執行時，電腦可能變得相當慢。

您可以手動調整備份對電腦效能的影響，以符合目前的需要。如果您正在使用電腦而不想要備份程序拖慢速度，此功能相當有用。

調整備份的速度

- 1 在執行備份時，於「檢視」功能表上按下「**進度和執行效能**」。
- 2 執行下列其中一項動作：
 - 如果您要藉由減慢備份速度，以便加快電腦速度，請將滑動軸朝「**慢**」方向拖曳。
 - 如果您想要盡快完成備份，而您並未在電腦上執行大量工作，則可將滑動軸朝「**快**」方向拖曳。
- 3 完成後按下「**隱藏**」，即可關閉「進度和執行效能」對話方塊。

停止任務

您可以停止已啟動的復原點工作或還原任務。

停止目前的任務

- ◆ 執行下列其中一項動作：
 - 在「檢視」功能表上，按下「**取消目前的作業**」。
 - 在「檢視」功能表上，按下「**進度和效能**」，然後按下「**取消作業**」。
 - 在 Windows 系統匣上，以滑鼠右鍵按下 Norton Ghost 系統匣圖示，然後按下「**取消目前的作業**」。

驗證備份是否成功

備份完成之後，您可從「狀態」頁面驗證備份是否成功，以確保有辦法可以復原遺失或損壞的資料。

「狀態」頁面中包含與電腦上每一部磁碟機對應的捲動式行事曆。此行事曆可讓您迅速找出備份執行的時間，以及備份的類型為何。此外還會識別即將進行的排程備份。

請參閱第 101 頁的「[從狀態頁面監控備份防護](#)」。

附註：當您定義磁碟機備份時，應選取此選項以便在復原點建立完成之後進行驗證。

根據已備份的資料量多寡不同，這樣做可能會大幅增加完成備份所需的時間。不過卻能確保備份完成時擁有有效的復原點。

請參閱第 65 頁的「[驗證復原點的整合性](#)」。

驗證備份是否成功

- 1 在「狀態」頁面上檢視「備份」行事曆，確認備份顯示在您執行備份的日期上。
- 2 將滑鼠移到備份圖示上，以檢視備份狀態。

編輯備份設定

您可以編輯現有備份的設定。「編輯設定」功能可讓您存取「定義備份精靈」的數個重要頁面。您可以編輯幾乎每一項設定，但變更復原點類型的選項除外。

編輯備份設定

- 1 在「首頁」或「任務」頁面上，按下「執行或管理備份」。
- 2 選取要編輯的備份。
- 3 按下「編輯設定」。
- 4 對備份進行變更。

請參閱第 53 頁的「[定義磁碟機備份](#)」。

請參閱第 75 頁的「[定義檔案和資料夾備份](#)」。

啟動事件觸發的備份

Norton Ghost 可以偵測特定事件，並且在事件發生時執行備份。

例如，若要在安裝新軟體時保護電腦，Norton Ghost 可以在偵測到新軟體即將安裝時執行備份。如果發生危害電腦的問題，您可以使用此復原點將電腦還原為之前的狀態。

您可以設定讓 Norton Ghost 在下列事件發生時自動執行備份：

- 安裝任何應用程式時。
- 指定的應用程式啟動時。
- 任何使用者登入 Windows 時。
- 任何使用者登出 Windows 時。
- 加入磁碟機的資料超過指定的 MB 數時。
此選項不適用於檔案和資料夾備份。

啟動事件觸發的備份

- 1 在「首頁」或「任務」頁面上，按下「執行或管理備份」。
- 2 選取要編輯的備份，然後按下「變更排程」。

- 3 按下「事件觸發器」下的「一般」。
- 4 選取要偵測的事件，然後按下「確定」。

關於 Symantec ThreatCon

ThreatCon 是賽門鐵克的安全威脅預警系統。賽門鐵克發現各式威脅時，ThreatCon 小組會調整威脅層級。這種調整會向人員及系統發出適當的警告，以保護資料和系統不受攻擊。

如果針對選取的備份工作啟用 Symantec ThreatCon 觸發器，Norton Ghost 會偵測威脅層級的變更。此時您的電腦必須連線至網際網路。如果 ThreatCon 層級已達到或超過，您啟用 Symantec ThreatCon 的備份工作便會自動啟動。如此一來，萬一電腦受到最新的威脅攻擊，就有復原點可供復原資料。

附註：如果電腦不在線上，就不會受到線上威脅的攻擊。但如果任何時間連線到 Internet，就可能受到攻擊。在您連線或離線時，不必啟用或停用 Symantec ThreatCon。此功能在線上才會運作，離線就不會有作用。

如需 Symantec ThreatCon 的相關資訊，請造訪 <http://www.symantec.com/zh/tw/index.jsp>。

編輯備份排程

您可以編輯已定義備份的任何排程內容，以調整日期和時間。

編輯備份排程

- 1 在「首頁」頁面上，按下「執行或管理備份」。
- 2 選取要編輯的備份。
- 3 按下「變更排程」。
- 4 對排程進行變更，然後按下「確定」。

關閉備份工作

您可以關閉備份，稍後再重新啟動。當您關閉備份時，備份將不會按照已定義的排程執行 (如果有的話)。當備份關閉時，觸發的事件將不會執行該備份，而您也無法手動執行該備份。

您還可以刪除已定義的備份 (非復原點)。

請參閱第 85 頁的「刪除備份工作」。

關閉備份工作

- 1 在「首頁」或「任務」頁面上，按下「**執行或管理備份**」。
- 2 選取要關閉的備份。
- 3 在「任務」功能表上，按下「**停用備份**」。

重複此程序即可再次啟動備份。停用選取的備份之後，「停用備份」功能表項目就會變更為「啟動備份」。

刪除備份工作

您可以刪除不再需要的備份工作。

刪除備份工作並不會刪除儲存位置的復原點或檔案和資料夾備份資料。其僅會刪除備份工作。

請參閱第 116 頁的「[管理復原點儲存體](#)」。

刪除備份工作

- 1 在「首頁」頁面上，按下「**執行或管理備份**」。
- 2 選取一或多個備份，然後按下「**移除**」。
- 3 按下「**是**」。

加入可備份電腦的使用者

您可以使用「安全性設定工具」控制電腦上的哪些使用者可以存取和設定 Norton Ghost 的重要功能。

例如，具有「限制的」Windows 帳戶的所有使用者可以執行現有的備份工作，但無法建立新工作或編輯現有工作。不過，您可以使用「安全性設定工具」，將管理權限授予「限制的」使用者帳戶。如此一來，該使用者就能完整存取 Norton Ghost，並且可以建立、編輯、刪除及執行備份工作。

附註：根據預設，所有使用者都可以執行現有的備份工作。但只有具管理帳戶的使用者可建立、編輯或刪除備份工作。

加入可備份電腦的使用者

- 1 在 Windows 任務列上，按下「開始」>「程式集」>**Symantec Norton Ghost**>「安全性組態工具」。

在 Windows Vista 上，按下「開始」>「所有程式」>**Symantec Backup Exec System Recovery**>「安全性設定工具」。

- 2 按下「新增」。
- 3 在「輸入物件名稱來選取」方塊中，輸入要新增的使用者或群組名稱。
- 4 按下「確定」。
- 5 若要刪除使用者或群組，請選取使用者或群組，然後按下「移除」。
- 6 按下「確定」套用變更，並關閉「安全性設定工具」。

設定使用者或群組的存取權限

- 1 在 Windows 任務列上，按下「開始」>「程式集」>**Symantec Norton Ghost**>「安全性組態工具」

在 Windows Vista 和 Windows 7 上，按下「開始」>「所有程式」>**Symantec Backup Exec System Recovery**>「安全性組態工具」。

- 2 從「群組或使用者名稱」方塊選取使用者或群組。
- 3 從下列選項中選擇：

權限	允許	拒絕
完全控制	選取此選項可將 Norton Ghost 中所有功能的完整存取權提供給使用者或群組。「完全控制」可授予使用者建立、編輯和刪除備份工作(包括現有工作)的權限。	選取此選項可拒絕將 Norton Ghost 功能的管理存取權限提供給使用者或群組。他們可以執行現有的備份工作，但無法建立、編輯或刪除工作。
僅限狀態	選取此選項可拒絕將 Norton Ghost 功能的管理存取權限提供給使用者或群組。他們可以執行現有的備份工作，但無法建立、編輯或刪除工作。	當您拒絕「僅限狀態」時，使用者或群組就無法存取 Norton Ghost 的任何功能。

- 4 按下「確定」套用變更，並關閉「安全性設定工具」。

從您的電腦備份遠端電腦

本章包含以下主題：

- 關於從您的電腦備份其他電腦
- 將電腦新增至電腦清單
- 部署 Norton Ghost 代理程式
- 使用 Norton Ghost 代理程式
- 關於透過 Windows 服務管理 Norton Ghost 代理程式
- 關於使用服務的最佳實務準則
- 控制對 Norton Ghost 的存取

關於從您的電腦備份其他電腦

Norton Ghost 可讓您連線至家用或辦公室網路上的第二部電腦，並備份該電腦。您可以視需要管理多部電腦，不過一次只能管理一部電腦。

附註：您必須針對所需管理的各部電腦購買個別的授權。您無需授權即可部署代理程式，評估期為 60 天。經過這段時間之後，您必須購買授權並加以安裝，才能繼續管理遠端電腦。您可以在賽門鐵克全球網路商店購買額外的授權。造訪下列網站：

<http://shop.symantecstore.com>

首先，將電腦的名稱或 IP 位址新增至「電腦清單」。接著，將 Norton Ghost 代理程式部署至遠端電腦。安裝代理程式之後，電腦會自動重新啟動。電腦重新啟動之後，您就可以連線至電腦。連線之後，Norton Ghost 產品介面會變更，以反應遠端電腦的狀態。您可以隨時切換回到自己的本機電腦並進行管理。

將電腦新增至電腦清單

您必須先將遠端電腦新增至「電腦清單」，才能備份遠端電腦上的磁碟機，接著您就能在本機電腦和清單上的任何其他電腦之間迅速切換。

將電腦新增至電腦清單

- 1 在 Norton Ghost 功能表列上，按下「電腦」>「新增」。
- 2 執行下列其中一項動作：
 - 輸入電腦名稱
 - 輸入電腦的 IP 位址
如果您是在工作群組環境而非網域中，則必須使用「瀏覽」按鈕瀏覽至要管理的電腦，手動指定其名稱。
- 3 如果您不知道電腦的名稱或其 IP 位址，請按下「瀏覽」並搜尋要新增的電腦，然後按下「確定」。
- 4 按下「確定」將電腦新增至「電腦清單」。

新增本機電腦

- 1 在 Norton Ghost 功能表列上，按下「電腦」>「新增本機電腦」。
- 2 按下「確定」。

從電腦清單中移除電腦

- 1 在 Norton Ghost 功能表列上，按下「電腦」>「編輯清單」。
- 2 選取要移除的遠端電腦，按下減號 (-)，然後按下「確定」。

附註：從「電腦清單」中移除電腦並不會移除電腦上的代理程式。您必須執行作業系統的移除程式。

部署 Norton Ghost 代理程式

您可以使用「代理程式部署」功能，將 Norton Ghost 代理程式部署至「電腦清單」上的電腦。安裝代理程式之後，就可以直接從 Norton Ghost 建立備份工作。

附註：由於 Windows Vista 的安全性已有所提升，因此您要進行安全性設定的變更，才能將 Norton Ghost 代理程式部署至 Windows Vista。當您嘗試將代理程式從 Windows Vista 部署至其他電腦時，也會出現相同問題。您可以使用產品光碟手動將代理程式安裝於目標電腦上。

附註：如果您在安裝期間取消選取「代理程式部署」選項，則無法使用此功能。您可以再次執行安裝，並選取「修改」選項加回此功能。

您的電腦必須符合最低記憶體需求，才能在 Symantec Recovery Disk 中執行「復原我的電腦精靈」或復原點瀏覽器。

附註：如果安裝產品的多語言版本，必須有至少 768 MB 的 RAM，才能執行 Symantec Recovery Disk。

如果電腦是在工作群組環境中設定，則應先備妥本機電腦，再部署代理程式。

備妥工作群組中的電腦以部署代理程式

- 1 以滑鼠右鍵按下 Windows 工作列上的「開始」，然後按下「檔案總管」。
- 2 在「工具」功能表上，按下「資料夾選項」>「檢視」。
- 3 在「檢視」標籤上，捲動到清單的結尾，並確認未選取「使用簡易檔案共用」核取方塊，然後按下「確定」。
- 4 在 Windows「控制台」中，按下「Windows 防火牆」。
- 5 在「例外」標籤上，選取「檔案及印表機共用」，然後按下「確定」。

附註：您應先關閉所有開啟的應用程式，再繼續進行代理程式安裝。如果選取了「重新開機」核取方塊，電腦將會在安裝精靈結束時自動重新啟動。

部署 Norton Ghost 代理程式

- 1 在 Norton Ghost 功能列上，按下「電腦」>從功能表選取電腦。
您必須具備要安裝代理程式之電腦的系統管理員權限。
- 2 按下「部署代理程式」。
- 3 在「部署 Norton Ghost 代理程式」對話方塊中，指定系統管理員的使用者名稱 (或具備系統管理員權限的使用者名稱) 和密碼。

在工作群組環境中，您必須指定遠端電腦名稱。即使您已使用 IP 位址成功連線至電腦，仍不可使用 IP 位址。

例如：輸入 `RemoteComputerName\UserName`

- 4 如果您要在代理程式安裝完成時重新啟動電腦，請按下「**完成後重新開機**」。

附註：電腦必須重新啟動之後才能進行備份。不過，務必警告使用者暫緩重新開機，以便先儲存其工作。

- 5 按下「**確定**」。

手動安裝 Norton Ghost 代理程式

- 1 將 Norton Ghost 產品光碟放入電腦的媒體磁碟機中。
安裝程式應該會自動啟動。
- 2 如果安裝程式沒有啟動，請在 Windows 工作列按下「**開始**」>「**執行**」，輸入下列指令，然後按下「**確定**」。

```
<drive>:\autorun.exe
```

其中，<drive> 是媒體磁碟機的磁碟機代號。

在 Windows Vista 上，如果看不到「**執行**」選項，請執行下列動作：

- 以滑鼠右鍵按下「**開始**」按鈕，然後按下「**內容**」。
- 在「**開始**」功能表標籤上，按下「**自訂**」。
- 向下捲動，然後選取「**執行命令**」。
- 按下「**確定**」。

- 3 在光碟瀏覽器面板中，按下「**安裝 Norton Ghost**」。
- 4 在「**歡迎**」面板中，按「**下一步**」。
- 5 閱讀授權許可協議，然後按下「**我同意授權許可協議的條款**」，再按「**下一步**」。
- 6 如果您要變更程式檔案的預設位置，請按下「**變更**」，找出要安裝代理程式的資料夾，然後按下「**確定**」。
- 7 按「**下一步**」。
- 8 按下「**自訂**」，然後按「**下一步**」。
- 9 按下「**Norton Ghost 服務**」，然後按下「**此功能將會安裝在本機硬碟上**」。
此功能即為代理程式。
- 10 將其他所有功能設為「**此功能將不會安裝**」。
- 11 按「**下一步**」，然後按下「**安裝**」。

使用 Norton Ghost 代理程式

Norton Ghost 代理程式是看不到的「引擎」，會在遠端電腦上進行資料的實際備份及還原。由於 Norton Ghost 代理程式的功能是服務，所以沒有圖形介面。

請參閱第 91 頁的「[關於透過 Windows 服務管理 Norton Ghost 代理程式](#)」。

請參閱第 95 頁的「[控制對 Norton Ghost 的存取](#)」。

不過，Norton Ghost 代理程式可以使用 Windows 系統匣圖示，為目前情況提供意見反應，並執行一般工作。例如，您可以檢視為電腦建立的備份工作，重新連線 Norton Ghost 代理程式，或取消目前執行中的工作。

您可用手動方式安裝代理程式，方法是造訪您要保護的每一部電腦，並從產品光碟安裝代理程式。不過，較有效率的方法是使用 Norton Ghost 部署代理程式功能，以遠端的方式將代理程式安裝在網域中您要保護其資料的電腦上。

使用 Norton Ghost 代理程式

- ◆ 在 Windows 系統匣上，執行下列其中一項動作：
 - 以滑鼠右鍵按下 Norton Ghost 系統匣圖示，然後按下「**重新連線**」自動重新啟動服務。
未執行服務之前無法執行備份。
 - 如果電腦上有安裝 Norton Ghost，連按兩下 Norton Ghost 系統匣圖示以啟動程式。
若只有安裝代理程式，則連按兩下系統匣圖示只會顯示「關於」對話方塊。
 - 如果電腦有安裝 Norton Ghost，以滑鼠右鍵按下 Norton Ghost 系統匣圖示，即可顯示一般 Norton Ghost 代理程式工作的功能表。

關於透過 Windows 服務管理 Norton Ghost 代理程式

Norton Ghost 代理程式是在背景中執行的 Windows 服務。

它提供下列功能：

- 即使是沒有使用者或者有不具權限的使用者登入電腦時，仍在本機執行排程的備份工作。
- 允許管理員從另一部電腦上執行的 Norton Ghost，遠端備份企業中的所有電腦。

請參閱第 91 頁的「[使用 Norton Ghost 代理程式](#)」。

若要使用 Norton Ghost 的功能，必須啟動並正確設定 Norton Ghost 代理程式。您可以利用 Windows 服務工具，管理及疑難排解代理程式。

附註：若要管理 Norton Ghost 代理程式，您必須以本機管理員的身分登入。

您可依下列方式管理 Norton Ghost 代理程式：

- 在本機和遠端電腦上，啟動、停止或停用 Norton Ghost 代理程式。
請參閱第 93 頁的「[啟動或停止 Norton Ghost 代理程式服務](#)」。
- 設定由 Norton Ghost 代理程式使用的使用者名稱和密碼。
請參閱第 95 頁的「[控制對 Norton Ghost 的存取](#)」。
- 設定當 Norton Ghost 代理程式無法啟動時要執行的復原動作。
例如，您可以讓 Norton Ghost 代理程式自動重新啟動，或者重新啟動電腦。
請參閱第 94 頁的「[設定 Norton Ghost 代理程式沒有啟動時的復原動作](#)」。

關於使用服務的最佳實務準則

下表說明使用服務的一些最佳實務準則。

表 9-1 使用服務的最佳實務準則

最佳實務準則	說明
在使用「服務」之前先檢查「事件」標籤。	「進階」檢視中的「事件」標籤可以協助您追蹤問題的來源，特別是當問題與 Norton Ghost 代理程式相關的時候。您應該檢視「事件」標籤中的最新記錄項目，以瞭解導致問題之可能原因的相關資訊。
確認 Norton Ghost 代理程式是在無使用者介入的情況下啟動。	Norton Ghost 代理程式已設定為在 Norton Ghost 啟動時自動啟動。您可以檢視狀態資訊，確認 Norton Ghost 代理程式已啟動。當代理程式啟動時，「任務」窗格中的「狀態」區域會顯示「就緒」狀態訊息。 您也可以查看「服務」，以測試 Norton Ghost 代理程式是否為自動啟動。您可以在必要時檢查狀態並重新啟動服務。如果「啟動類型」設定為自動，您應該重新啟動代理程式。 請參閱第 93 頁的「 啟動或停止 Norton Ghost 代理程式服務 」。
變更 Norton Ghost 代理程式的預設設定時務必謹慎處理。	變更預設的 Norton Ghost 代理程式內容可能會使 Norton Ghost 無法正確執行。在變更 Norton Ghost 代理程式的預設「啟動類型」和「登入」設定時務必謹慎處理。目前設定為當您啟動 Norton Ghost 時自動啟動和登入。

開啟 Windows 服務

您可以使用幾種方式開啟「Windows 服務」，以管理 Norton Ghost 代理程式。

開啟服務

- 1 執行下列其中一項動作：
 - 在 Windows「控制台」中，按下「系統管理工具」>「服務」。
 - 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「執行」。
在「開啟」文字欄位中，輸入 **services.msc**，然後按下「確定」。
- 2 在「名稱」欄下捲動服務清單，直到看到 Norton Ghost (代理程式名稱) 為止。
其狀態應該是「已啟動」。
請參閱第 93 頁的「[啟動或停止 Norton Ghost 代理程式服務](#)」。

啟動或停止 Norton Ghost 代理程式服務

若要啟動、停止或重新啟動 Norton Ghost 代理程式服務，您必須以管理員身分登入(如果您的電腦已連線至網路，則網路原則設定可能會使您無法完成這些工作)。

您可能會因為下列原因而需要啟動、停止或重新啟動 Norton Ghost 代理程式服務：

啟動或重新啟動	如果 Norton Ghost 無法連線至電腦上的 Norton Ghost 代理程式，或者是您無法從 Norton Ghost 重新連線，則應該啟動或重新啟動代理程式。
重新啟動	變更您用於登入 Norton Ghost 代理程式服務的使用者名稱或密碼後，或者在使用「安全性設定工具」讓其他使用者能夠備份電腦後，應該重新啟動代理程式。 請參閱第 95 頁的「 控制對 Norton Ghost 的存取 」。
停止	如果您認為代理程式導致電腦上發生某個問題，或者您想要暫時釋放記憶體資源，便可以停止代理程式。 停止代理程式的同時，也會使磁碟機備份和檔案與資料夾的所有備份動作無法執行。

如果您停止 Norton Ghost 代理程式服務，然後再啟動 Norton Ghost，則代理程式會自動重新啟動，且其「狀態」會變更為「就緒」。

如果在 Norton Ghost 執行期間停止 Norton Ghost 代理程式服務，您便會接收到錯誤訊息，且 Norton Ghost 會與代理程式中斷連線。在大多數情況下，您可以從「系統匣」圖示或「任務」窗格按下「重新連線」，重新啟動 Norton Ghost 代理程式。

啟動或停止 Norton Ghost 代理程式服務

- 1 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「執行」。
- 2 在「執行」視窗中，輸入 **services.msc**
- 3 按下「確定」。
- 4 在「服務」視窗的「名稱」欄中，按下 **Norton Ghost**。
- 5 在「執行」功能表上選取下列項目之一：
 - 啟動
 - 停止
 - 重新啟動

設定 Norton Ghost 代理程式沒有啟動時的復原動作

您可以指定如果 Norton Ghost 代理程式無法啟動時的電腦回應方式。

設定 Norton Ghost 代理程式沒有啟動時的復原動作

- 1 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「執行」。
- 2 在「執行」視窗中，輸入 **services.msc**
- 3 按下「確定」。
- 4 在「服務」視窗的「執行」功能表上，按下「內容」。
- 5 在「復原」標籤上的「第一次失敗時」、「第二次失敗時」和「後續失敗時」清單中，選取您要的動作：

重新啟動服務

指定嘗試重新啟動服務之前的分鐘數。

執行程式

指定要執行的程式。您不應指定任何需要使用者輸入的程式或程序檔。

重新啟動電腦

按下「重新啟動電腦選項」，然後指定在重新啟動電腦前要等待的時間。您也可以建立電腦重新啟動前，要向遠端使用者顯示的訊息。

- 6 在「在下列時間後重設失敗計數」方塊中，指定失敗計數重設為零之前，Norton Ghost 代理程式必須要成功執行的天數。

在失敗計數重設為零時，下一次的失敗便會觸發針對第一次復原嘗試所設定的動作。

- 7 按下「確定」。

檢視 Norton Ghost 代理程式的依存性

Norton Ghost 代理程式仰賴其他必要的服務，才能正確執行。如果系統元件停止或未正確執行，則相依的服務可能會受到影響。

如果 Norton Ghost 代理程式無法啟動，請檢查依存性以確定皆已安裝，且其「啟動類型」不是設定為「已停用」。

附註：若要檢視每個相依服務的「啟動類型」設定，您必須一次選取一個服務，然後按下「執行」>「內容」>「一般」。

「依存性」標籤最上面的清單方塊中會顯示正確執行 Norton Ghost 代理程式所需的服務。最下面的清單方塊沒有列出任何需要使用 Norton Ghost 代理程式才能正確執行的服務。

下表列出正確執行 Norton Ghost 代理程式所需的服務，以及這些服務的預設啟動設定。

表 9-2 必要的服務

服務	啟動類型
事件日誌	自動
隨插即用	自動
遠端程序呼叫 (RPC)	自動

檢視 Norton Ghost 代理程式的依存性

- 1 在「服務」視窗的「名稱」下，按下 **Norton Ghost**。
請參閱第 93 頁的「[開啟 Windows 服務](#)」。
- 2 在「執行」功能表上，按下「內容」。
- 3 按下「依存性」標籤。

控制對 Norton Ghost 的存取

您可以使用「安全性設定工具」來允許或拒絕使用者和群組存取 Norton Ghost 代理程式或 Norton Ghost 之完整使用者介面的必要權限。

使用「安全性設定工具」時，任何授予給「使用者」群組的權限都會套用到該群組內的成員。

附註：代理程式服務只能以 LocalSystem 或屬於「管理員」群組的使用者身分才能執行。

下表說明對於使用 Norton Ghost 代理程式的使用者與群組，可以允許或拒絕的權限。

表 9-3 權限選項

選項	說明
完全控制	比照管理員，授予使用者或群組 Norton Ghost 所有功能的完整存取權。如果不想讓使用者定義、變更或刪除備份，或是管理復原點儲存，請勿授予使用者「完全控制」的權限。
僅限狀態	使用者或群組可以取得狀態資訊，並且可以執行備份工作。但是這些使用者不能定義、變更或刪除任何備份工作，或者使用產品的任何其他功能。
拒絕	使用者無法執行任何功能或查看任何資訊。他們已被攔截，完全無法存取 Norton Ghost。

拒絕設定優先於任何繼承而來的允許設定。例如，有某個使用者同時屬於兩個群組，如果其中任何一個群組設定拒絕權限，則該使用者的權限便會遭受拒絕。使用者拒絕的權限會覆蓋群組允許的權限。

新增使用者和群組

- 1 在 Windows 任務列上，按下「開始」>「程式集」>Symantec Norton Ghost >「安全性組態工具」。
- 2 按下「新增」。
- 3 在「選取使用者或群組」對話方塊中，按下「進階」。
- 4 必要時，請按下「物件類型」以選取想要的物件類型。
- 5 必要時，請按下「位置」以選取要搜尋的位置。
- 6 按下「立即尋找」，然後選取想要的使用者和群組，再按下「確定」。
- 7 完成時，請按下「確定」。

變更使用者或群組的權限

- 1 在 Windows 任務列上，按下「開始」>「程式集」>Symantec Norton Ghost >「安全性組態工具」。
- 2 在「Norton Ghost 的權限」對話方塊中，選取要變更其權限的使用者或群組，然後執行下列其中一項動作：

- 若要設定「完全控制」權限，請針對選取的使用者或群組按下「允許」或「拒絕」。
 - 若要設定「僅限狀態」權限，請針對選取的使用者或群組按下「允許」或「拒絕」。
- 3 完成時，請按下「確定」。

移除使用者或群組

- 1 在 Windows 的「開始」功能表上，按下「程式集」>**Symantec Norton Ghost**>「安全性組態工具」。
- 2 選取您要移除的使用者或群組，然後按下「移除」。
- 3 完成時，請按下「確定」。

使用不同的使用者權限執行 Norton Ghost

如果使用者的權限不足以執行 Norton Ghost，您可以使用 Windows 的「執行身分」功能，以使用擁有足夠權限的使用者帳戶執行產品，即使您目前未以該帳戶登入也可以執行。

從 Windows 執行「執行身分」

- ◆ 視您所執行的 Windows 版本而定，執行下列其中一項動作：
 - 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「程式集」>**Norton Ghost**。
以滑鼠右鍵按下 **Norton Ghost**，然後按下「執行身分」。
在「執行身分」對話方塊中，按下「以下列使用者的身分」，使用另一個帳戶登入。
在「使用者名稱」和「密碼」方塊中輸入您要使用的帳戶名稱和密碼，然後按下「確定」。
 - 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「所有程式」>**Norton Ghost**>**Norton Ghost**。
當系統提示您新增必要的權限時，按下「是」。
輸入管理員帳戶的密碼，然後按下「確定」。

監控備份的狀態

本章包含以下主題：

- [關於監控備份](#)
- [從首頁監控備份防護](#)
- [從狀態頁面監控備份防護](#)
- [關於 SNMP 陷阱](#)
- [自訂磁碟機 \(或檔案和資料夾備份\) 的狀態報告](#)
- [檢視磁碟機詳細資料](#)
- [改進磁碟機的防護層級](#)
- [關於使用事件日誌資訊進行問題疑難排解](#)

關於監控備份

您應該監控備份，以確認能夠在需要時有效復原遺失的資料。

「首頁」頁面會提供備份防護的一般狀態。「狀態」頁面會提供有關受保護磁碟機的詳細資料，以及過去和未來備份的行事曆檢視。

附註：除了確認您備份每部磁碟機之外，請仔細檢視並遵循備份電腦的最佳實務準則。

重新掃描電腦的硬碟

使用「重新整理」可更新在產品各種檢視中顯示的磁碟機資訊。此功能在硬碟設定已經變更，但變更未立即出現在 Norton Ghost 中時很有用。例如，新增硬碟空間或建立分割區。

當您使用「重新整理」時，Norton Ghost 會掃描所有已接上的硬碟中是否有任何設定變更，也會更新抽取式媒體、媒體磁碟機、基本磁碟機、檔案系統及硬碟代號的資訊。

重新掃描電腦的硬碟

- ◆ 在「檢視」功能表上，按下「重新整理」。




執行重新掃描的時候，產品視窗最下方的「狀態列」會指出活動。

從首頁監控備份防護

在「首頁」頁面上，「備份狀態」窗格會提供電腦備份防護狀態的摘要。例如，如果有一或多部磁碟機未包含在定義的備份中，則背景色彩和狀態圖示會變更，以反應備份防護的層級。「狀態詳細資料」窗格會提供建議，告訴您應該採取的動作。

下表說明「首頁」頁面顯示各個等級的備份保護。

表 10-1 備份防護層級

圖示	標題	說明
	已備份	定義了至少一個磁碟機備份，並定期執行。 此狀態表示能夠完整復原所有磁碟機、檔案和資料夾 (如有需要)。
	部分已備份	備份已定義，但是未排程或已很久未執行。此狀態可能表示現有的復原點已過期，也可能表示其中一或多部磁碟機未指派給已定義的備份。 可復原部分防護的磁碟機，但如果復原點已過期，則可能未包含最新版本的資料。
	有風險	沒有已定義的備份，而且沒有復原點可用來復原磁碟機。 未受防護的磁碟機無法復原，且有風險。

圖示	標題	說明
	狀態未知	正在計算狀態，或是您尚未替產品授權。 請稍候幾秒讓狀態顯示，或是確定您已替本身使用的產品授權。
	沒有指派備份防護	磁碟機顯示此圖示代表沒有監控其備份狀態，或是僅監控是否有錯誤。不過，沒有錯誤可供報告。 使用「狀態」頁面上的「自訂狀態報告」功能以變更狀態報告的設定。

從狀態頁面監控備份防護

「狀態」頁面可讓您監控備份的狀態，也會列出電腦上的每一部磁碟機，且包括一個含有備份記錄的行事曆。此行事曆可讓您迅速找出備份執行的時間，以及備份的類型為何。還會識別即將進行的排定備份。如果您已定義一或多個檔案和資料夾備份，行事曆也會列出檔案和資料夾備份記錄。

附註：您可以在任何的行事曆圖示上按下滑鼠右鍵，存取即時線上功能表。這些功能表提供相關任務的快速存取。

請參閱下表關於「備份」行事曆所顯示各個圖示的意義。

表 10-2 備份行事曆圖示

圖示	說明	狀態
	<p>代表磁碟機備份，此備份設定為建立單一的獨立復原點。當此圖示出現在「備份」時間表中時，表示已排定將執行某磁碟機備份。</p>	<p>在下列狀態下會出現此圖示：</p> <ul style="list-style-type: none">  表示已執行備份，並且建立了獨立的復原點。  表示沒有要執行的備份。  表示備份並未按照排程執行。如果發生錯誤而導致備份無法執行，或是您在備份完成之前將其手動取消，就可能發生此問題。  表示已排程在未來某個時間執行磁碟機備份。
	<p>代表磁碟機備份，此備份設定為建立增量的復原點。此圖示表示已將某磁碟機備份排程在備份時間表上顯示的日期執行。</p>	<p>在下列狀態下會出現此圖示：</p> <ul style="list-style-type: none">  表示已執行備份，並且建立了增量的復原點。  表示沒有要執行的備份。  表示備份並未按照排程執行。如果發生錯誤而導致備份無法執行，或是您在備份完成之前將其手動取消，就可能發生此問題。  表示已排程在未來某個時間執行備份。

圖示	說明	狀態
	<p>代表檔案和資料夾備份。此圖示表示已將某檔案和資料夾備份排程在備份時間表上顯示的日期執行。</p>	<p>在下列狀態下會出現此圖示：</p> <ul style="list-style-type: none">  表示已執行備份，並且成功建立了檔案和資料夾備份資料。  表示沒有要執行的備份。  表示備份並未按照排程執行。如果發生錯誤而導致備份無法執行，或是您在備份完成之前將其手動取消，就可能發生此問題。  表示已排程在未來某個時間執行備份。
	<p>代表已排程在顯示此圖示的日期執行兩個或更多備份。</p>	<p>在下列狀態下會出現此圖示：</p> <ul style="list-style-type: none">  表示已執行兩個或更多備份，並且成功建立了上一次備份。  表示已排程兩個或更多備份，但其中至少有一個無法使用。  表示已執行兩個以上的備份，而上次備份沒有成功。如果產生錯誤而導致備份無法執行，就可能發生此問題。  表示已排程在未來某個時間執行備份。

從狀態頁面監控備份防護

- 1 在「狀態」頁面上檢視「備份」行事曆，並且確認備份出現於您執行的日期。
- 2 在「磁碟機」欄位中，選取要檢視的磁碟機。

狀態資訊會出現在「狀態」頁面的下半部。

- 3 將滑鼠移到行事曆中的備份圖示，以檢視備份狀態。
- 4 若要在行事曆中四處移動，請使用下列其中一種方法：
 - 按下標題列中的任意位置，迅速瀏覽至不同的時間點。
 - 使用行事曆底部的捲軸列，向前或向後捲動時間。

關於 SNMP 陷阱

您必須在電腦上安裝及架構 Windows SNMP 服務，SNMP 陷阱才能在 Norton Ghost 中運作。

Norton Ghost 預設不會將陷阱傳送給 NMS 管理員。您可以將 Norton Ghost 15.0 設定為傳送不同優先順序和通知類型的 SNMP Trap。

將 Norton Ghost 設定為傳送 SNMP 陷阱

- 1 從「任務」功能表，按下「選項」，然後按下「通知」標籤。
- 2 根據通知傳送的方式，按下「SNMP 陷阱」，然後按下「內容」。
- 3 在「SNMP 陷阱通知內容」對話方塊中，您可以選取要產生陷阱之通知的優先順序和類型。您也可以選取要傳送的 SNMP 陷阱版本 (V1 或 V2)。進行選擇，然後按下「確定」。

Norton Ghost 15.0 就會立即將 SNMP 陷阱傳送給 Windows SNMP 代理程式中設定的所有目的地。

關於 Norton Ghost 管理資訊基礎

Norton Ghost 管理資訊基礎 (MIB) 是一個企業 MIB，並包含 Norton Ghost 15.0 SNMP 陷阱定義。所有 NMS 應用程式都有載入 MIB 的選項，而 Norton Ghost 15.0 MIB 可以使用任一選項來載入。即使沒有載入 MIB，NMS 應用程式仍會持續接收及顯示陷阱，但是陷阱將不會以資訊性的文字顯示。MIB 檔 (名為 BESR_MIB.MIB) 位於 Norton Ghost 產品光碟的 Support 資料夾中。

自訂磁碟機 (或檔案和資料夾備份) 的狀態報告

您可以設定 Norton Ghost 報告特定磁碟機 (或所有檔案和資料夾備份) 之狀態的方式。

例如，如果磁碟機 D 包含不重要的資料，而且您已選擇不將其加入到磁碟機備份中首頁上的狀態會持續報告您的電腦有風險。您可以將 Norton Ghost 設定為略過磁碟機 D，以使其不計算首頁之「備份狀態」畫面中的磁碟機 D 狀態。

或者，您可以指定只有錯誤 (例如錯過或失敗的備份) 要計入狀態報告中。

附註：只要是產品中列有該磁碟機的地方，系統都會報告每部磁碟機的備份狀態。當您自訂磁碟機的状态報告功能時，只要是該磁碟機列於 Norton Ghost 中的任何地方，都會反應出狀態。

您應該先決定資料在特定磁碟機上 (或是您將其加入到檔案和資料夾備份中的資料) 的重要性，再決定要分派給該資料的狀態報告層級。

自訂磁碟機 (或檔案和資料夾備份) 的狀態報告

- 1 在「狀態」頁面上，按下磁碟機 (或「檔案和資料夾」) 進行選取。
您還可以在首頁中按下「自訂狀態報告」。
- 2 按下「自訂狀態報告」。
- 3 選取下列其中一個選項：

完整狀態報告

在「首頁」和「狀態」頁面上，顯示選取之磁碟機或檔案與資料夾備份的目前狀態。

如果資料極為重要，請選取此選項。

僅包含錯誤的狀態報告

僅在發生錯誤時顯示選取之磁碟機或檔案與資料夾備份的目前狀態。

如果資料很重要，但您僅希望狀態在每當錯誤發生時報告錯誤，請選取此選項。

無狀態報告

不顯示選取之磁碟機或檔案與資料夾備份的任何狀態。

如果資料不重要，或是不需報告錯過或失敗的備份，則選取此選項。

- 4 按下「確定」。

檢視磁碟機詳細資料

「進階」頁面可讓您檢視硬碟的詳細資料。

您可以檢視下列磁碟機的詳細資料：

名稱	可顯示您定義備份時，指派給備份的名稱。
類型	可識別備份執行時建立的復原點類型。
目的地	可識別復原點的儲存位置，或是應備份磁碟機的所在位置。
上次執行	可顯示備份上次執行的日期和時間。

下次執行 [下次執行](#) 可顯示下一個已排程備份的日期和時間。

檢視磁碟機詳細資料

- 1 在「進階」頁面的「內容列」上，按下「磁碟機」標籤。
如果「進階」頁面未出現在「主要導覽列」上，請按下「檢視」>「進階」。
- 2 在「磁碟機」欄中選取磁碟機。
- 3 檢視「磁碟機」表下方的「詳細資料」區段。

改進磁碟機的防護層級

當磁碟機備份的狀態指示需要注意時，您應採取步驟改進狀態。

您可能需要將磁碟機新增至現有的備份、編輯備份的排程、編輯備份的設定，或是定義新的備份。

請參閱第 46 頁的「[備份的最佳實務準則](#)」。

改進磁碟機的防護層級

- 1 在「狀態」頁面上，從「磁碟機」欄中選取需要注意的磁碟機。
- 2 在頁面底部的「狀態」區段中，以滑鼠右鍵按次要編輯的備份，然後選取下列其中一個功能表項目：

立即執行備份	立即執行選取的備份工作。
以選項執行備份	開啟「以選項執行備份」對話方塊，這可讓您選取需要的復原點類型。復原點選項類型包含增量復原點、復原點集和獨立復原點。
變更排程	可開啟「執行時間」對話方塊，讓您能夠編輯備份排程。
編輯設定	可開啟「定義備份精靈」，讓您編輯備份定義。 此選項會帶您到精靈的第二頁。
編輯離站	開啟「離站複本設定」對話方塊，讓您在其中編輯或變更「離站複本」功能的設定。
移除備份工作	可刪除您選取的備份。 當您刪除備份時，僅會刪除備份定義。備份資料並不會刪除 (例如復原點或檔案和資料夾備份資料)。
停用 (啟動) 備份	可開啟或關閉您選取的備份。
定義新備份	開啟「定義備份精靈」，讓您在其中選取備份您的電腦或備份選取的檔案和資料夾。 如果「磁碟機」欄中的磁碟機尚未指派給備份，此選項便會很有用。藉由選取指派給現有備份的磁碟機，您就可以使用這個便捷的方法，從「狀態」頁面啟動「定義備份精靈」。
管理備份目的地	開啟「管理備份目的地」對話方塊，讓您在其中指定目的地磁碟機，也可以刪除、複製或瀏覽目的地磁碟機上現有的復原點。
自訂狀態報告	開啟「自訂狀態報告」視窗，讓您在其中指定是否需要狀態報告，並指定狀態報告的類型。

請參閱第 83 頁的「[編輯備份設定](#)」。

關於使用事件日誌資訊進行問題疑難排解

Norton Ghost 執行某個動作時會記錄事件 (例如，備份工作執行時)。此外還會記錄程式錯誤訊息。

您可以使用事件日誌追蹤問題根源，或是驗證備份工作是否順利完成。

請參閱第 40 頁的「[記錄 Norton Ghost 訊息](#)」。

日誌項目提供關於眾多動作 (由 Norton Ghost 或使用者所執行) 的成功或失敗資訊。它提供所有資訊和程式錯誤訊息的單一檢視。

事件日誌中包含下列資訊：

類型	指出事件是錯誤訊息還是其他資訊，例如成功完成備份工作。
來源	指出訊息是由 Norton Ghost 還是由其他程式產生。
日期	顯示所選取事件發生的確實日期和時間。
說明	提供有關事件的其他詳細資料，能夠幫助您解決可能發生發生的問題。

瀏覽復原點的內容

本章包含以下主題：

- 關於瀏覽復原點
- 透過 Windows 檔案總管瀏覽復原點
- 開啟和還原復原點內的檔案
- 關於使用搜尋引擎
- 卸除復原點磁碟機
- 檢視復原點的磁碟機內容

關於瀏覽復原點

您可以使用 Norton Ghost 瀏覽復原點中的檔案，方法是為復原點指派一個可在「Windows 檔案總管」中顯示的磁碟機代號。

您可以在指派的磁碟機上執行下列工作：

- 執行 ScanDisk (或 CHKDSK)
- 執行病毒檢查
- 將資料夾或檔案複製到替代位置
- 檢視關於磁碟機的磁碟資訊，例如已使用空間和可用空間
- 您也可以執行已掛載復原點內所包含的簡易可執行程式。
您只能執行不依賴登錄值、COM 介面、動態連結程式庫 (DLL)，或其他類似依存性之對應復原點內的程式。

您可以將已掛載的磁碟機設定為共用磁碟機。如此一來，網路上的使用者就可以連線至共用磁碟機，並從復原點還原檔案和資料夾。

您一次可以掛載一或多個復原點。磁碟機會維持掛載狀態，直到您將它們卸載或重新啟動電腦為止。掛載的磁碟機不會佔用額外的硬碟空間。

掛載 NTFS 磁碟區時，會讓其上的所有安全性維持完好無缺。

您不需要掛載磁碟機，也能還原復原點內的檔案或資料夾。

附註：卸載復原點之後，任何寫入已掛載復原點的資料都會遺失。這些資料包括當時建立、編輯或刪除的所有資料。

請參閱第 110 頁的「[透過 Windows 檔案總管瀏覽復原點](#)」。

請參閱第 112 頁的「[卸除復原點磁碟機](#)」。

請參閱第 112 頁的「[檢視復原點的磁碟機內容](#)」。

透過 Windows 檔案總管瀏覽復原點

當您瀏覽復原點時，Norton Ghost 會將復原點掛載為磁碟機代號，並且在「Windows 檔案總管」中開啟。

會對復原點中包含的每部磁碟機，建立新的掛載磁碟機代號。例如，如果您的復原點包含磁碟機 C 和 D 的備份，則會出現兩個新掛載的磁碟機 (例如 E 和 F)。掛載的磁碟機包括所備份磁碟機的原始磁碟機標籤。

透過「Windows 檔案總管」瀏覽復原點

- 1 在「任務」頁面上，按下「**管理備份目的地**」。
- 2 選取要瀏覽的復原點或復原點集，然後按下「**瀏覽**」。
- 3 如果您選取的復原點集包含多個復原點，則在「範圍」清單中選取復原點，然後按下「**確定**」。

從「Windows 檔案總管」掛載復原點

您也可以藉由在「Windows 檔案總管」中開啟備份目的地資料夾，手動將復原點掛載為磁碟機。

您可以使用「Windows 檔案總管」搜尋復原點的內容。例如，如果您不記得特定檔案的原始儲存位置，可以使用「檔案總管」的搜尋功能尋找該檔案，就如同在硬碟上尋找檔案一般。

從「Windows 檔案總管」掛載復原點

- 1 在「Windows 檔案總管」中，瀏覽至復原點。
復原點位於您定義備份時選取的儲存位置。
- 2 在復原點上按下滑鼠右鍵，然後按下「**掛載**」。

- 3 在「掛載復原點」視窗的「磁碟機標籤」欄位下，選取要掛載的磁碟機。
- 4 在「磁碟機代號」清單中，選取要與磁碟機建立關聯的代號。
- 5 按下「確定」。
- 6 若要掛載其他磁碟機，請重複上面的步驟 1 到步驟 5。

開啟和還原復原點內的檔案

使用 Recovery Point Browser，您就可以開啟復原點內的檔案。檔案會在與該檔案類型相關聯的程式中開啟。您也可以使用以相關聯的應用程式儲存檔案的方式，或是使用 Recovery Point Browser 中的「復原檔案」按鈕還原檔案。

如果檔案類型未與任何程式相關聯，Microsoft 的「開啟工具」對話方塊就會顯示。接著，您可以選取正確的程式開啟該檔案。

附註：您無法檢視加密檔案系統 (EFS) 的 NTFS 磁碟區。

開啟復原點內的檔案

- 1 在「工具」頁面上，按下「執行 Recovery Point Browser」。
- 2 瀏覽至備份目的地資料夾，選取要瀏覽的復原點檔案，然後按下「開啟」。
- 3 在 Recovery Point Browser 左側的樹狀結構面板中選取磁碟機。
- 4 在右側的內容面板中，連接兩下包含您要檢視之檔案的資料夾。
- 5 以滑鼠右鍵按下要檢視的檔案，然後按下「檢視檔案」。

如果您選取的程式檔的副檔名為 .exe、.dll 或 .com，則無法使用「檢視」選項。

還原復原點內的檔案

- 1 在「工具」頁面上，按下「執行 Recovery Point Browser」。
- 2 瀏覽至備份目的地資料夾，選取要瀏覽的復原點檔案，然後按下「開啟」。
- 3 在 Recovery Point Browser 的樹狀結構面板 (位於左側) 中選取磁碟機。
- 4 在內容面板 (位於右側) 中，連接兩下包含您要檢視之檔案的資料夾。
- 5 執行下列其中一項動作：
 - 以滑鼠右鍵按下要檢視的檔案，然後按下「檢視檔案」。
如果您選取的程式檔的副檔名為 .exe、.dll 或 .com，則「檢視」選項會顯示灰色 (無法使用)。
 - 選取一或多個檔案，按下「復原檔案」，然後按下「復原」將檔案還原至其原始位置。

如果出現提示，請按下「是」或「全部皆是」覆寫現有(原始)的檔案。

關於使用搜尋引擎

如果您擁有桌面搜尋引擎(例如 Google 桌面)，便可以將備份設定為建立可搜尋的復原點。

附註：如果您的組織是使用 Symantec Backup Exec Web Retrieve，您的網路管理員可能已啟動此功能。

您可以將備份設定為支援這些搜尋引擎的其中一種。請務必在定義備份時選取「啟動搜尋引擎支援」。

請參閱第 54 頁的「[定義磁碟機備份](#)」。

請參閱第 173 頁的「[關於使用搜尋引擎搜尋復原點](#)」。

卸除復原點磁碟機

所有已掛載的復原點磁碟機都會在重新啟動電腦時卸載。您也可以在不重新啟動電腦下卸載磁碟機。

在「Windows 檔案總管」中卸除復原點

- 1 在「Windows 檔案總管」中，瀏覽至已掛載的復原點。
- 2 在磁碟機上按下滑鼠右鍵，然後按下「卸除復原點」。

在 Recovery Point Browser 中卸除復原點

- 1 在 Recovery Point Browser 的樹狀檢視中，尋找已掛載的復原點。
- 2 在已掛載的復原點上按下滑鼠右鍵，然後按下「卸除復原點」。

檢視復原點的磁碟機內容

您可以檢視復原點的下列磁碟機內容：

說明	使用者指派的復原點相關意見。
原始磁碟機代號	指派給磁碟機的原始磁碟機代號。
叢集大小	FAT、FAT32 或 NTFS 磁碟機的叢集大小(單位為位元組)。
檔案系統	磁碟機內使用的檔案系統類型。例如，FAT、FAT32 或 NTFS。
主要/邏輯	所選取磁碟機的狀態為主要分割區或邏輯分割區。

大小	磁碟機的大小總計 (單位為 MB)。此大小總計包括已使用和未使用的空間。
已使用空間	磁碟機內已使用的空間數量 (單位為 MB)。
未使用空間	磁碟機內未使用的空間數量 (單位為 MB)。
包含損壞的磁區	表示磁碟機上是否有任何損壞的磁區。
完全靜止	表示復原點建立時資料庫應用程式是否正確靜止。

檢視復原點的磁碟機內容

- 1 在 Recovery Point Browser 的樹狀結構面板中，按下包含您要檢視之磁碟機的復原點。
- 2 選取磁碟機。
- 3 執行下列其中一項動作：
 - 在「檔案」功能表上，按下「內容」。
 - 在復原點上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。

管理備份目的地

本章包含以下主題：

- [關於備份目的地](#)
- [關於備份資料如何運作](#)
- [管理復原點儲存體](#)
- [執行一次性虛擬轉換](#)
- [定義虛擬轉換工作](#)
- [關於管理檔案和資料夾備份資料](#)
- [自動管理備份資料](#)
- [移動備份目的地](#)

關於備份目的地

「備份目的地」是指儲存備份資料的位置。

Norton Ghost 中包含管理備份目的地大小的功能，因此您可以將電腦的寶貴磁碟空間用於其他目的。

關於備份資料如何運作

Norton Ghost 提供兩種備份方法：

磁碟機備份

使用此選項可備份整個磁碟機(例如系統磁碟機，通常是C磁碟機)。然後您就可以還原任何檔案、資料夾或整個磁碟機。

檔案和資料夾備份	使用此選項只能備份您選取的檔案和資料夾。可隨時還原任何檔案或所有檔案。 此選項需要的磁碟空間通常比磁碟機備份少。
----------	---

關於磁碟機備份

執行磁碟機備份時，會製作一個記錄磁碟機上所有一切的快照，然後儲存在電腦的硬碟上。每個快照都會做為復原點儲存在電腦上。復原點是指用來還原電腦的時間點，電腦將會還原至建立該復原點時的狀態。

復原點的類型如下：

獨立的復原點 (.v2i)	對您所選取的磁碟機建立完整、獨立的複本。此備份類型通常需要較多的儲存空間。
復原點集 (.iv2i)	包括基本復原點。基本復原點是整個磁碟機的完整複本，而且與獨立復原點相似。復原點集還包括：僅針對建立基本復原點後，電腦所做之變更進行擷取的復原點。

雖然您可以從磁碟機備份復原檔案和資料夾，但是無法選取特定的檔案或資料夾集進行備份，而會備份整個硬碟。

關於檔案和資料夾備份

如果要編輯或建立一組特定的個人文件和資料夾，但不想使用硬碟資源備份整部電腦，您可以定義檔案和資料夾備份。或者，您可能想要定義檔案和資料夾備份，以擷取一個或多個包含經常變更檔案的資料夾。

檔案和資料夾備份可讓您選取個別檔案或資料夾進行備份。您還可以指定要備份的檔案類型，並讓 Norton Ghost 尋找和備份您指定類型的所有檔案。例如，如果您的 Microsoft Word 文件儲存在電腦上的數個位置，Norton Ghost 會找到所有的 Word 文件（結尾是 .doc 的檔案），並且包含在您的備份中。您甚至可以編輯檔案類型清單，加入您所用軟體特有的類型。

Norton Ghost 也會為您保留同一檔案的多個版本，如此就能還原包含需還原變更的檔案版本。您甚至可以設定保留版本的數目限制，以便控制磁碟空間的使用狀況。

管理復原點儲存體

Norton Ghost 包含數項功能，可協助您管理備份資料。重點是防止備份資料佔用電腦上太多的硬碟空間。同時也提供周延的備份保護，以防萬一需要復原電腦、檔案或資料夾。

請參閱第 124 頁的「[定義虛擬轉換工作](#)」。

請參閱第 120 頁的「[執行一次性虛擬轉換](#)」。

手動管理復原點儲存

- 1 在「工具」頁面上，按下「[管理備份目的地](#)」。
- 2 您可在「管理備份目的地」視窗中執行下列各項工作：
 - 清除
請參閱第 117 頁的「[清除舊的復原點](#)」。
 - 移動
請參閱第 132 頁的「[移動備份目的地](#)」。
 - 設定
請參閱第 131 頁的「[自動管理備份資料](#)」。
 - 刪除
請參閱第 118 頁的「[刪除復原點集](#)」。
請參閱第 118 頁的「[刪除集內的復原點](#)」。
 - 複製
請參閱第 119 頁的「[製作復原點的複本](#)」。
 - 瀏覽
請參閱第 109 頁的「[關於瀏覽復原點](#)」。

清除舊的復原點

經過一段時間，最後您可能有一些不再需要的復原點。例如，您可能有多個數月前建立的復原點，但是因為已擁有包含最新工作的較新復原點，所以您不再需要這些舊的復原點。

請參閱第 131 頁的「[自動管理備份資料](#)」。

「清除」功能會刪除最新的復原點集以外的所有復原點集，以協助您騰出更多可用的硬碟空間。

附註：刪除復原點之後，您就無法再從該時間點存取檔案或系統復原。因此在刪除復原點之前，應先瀏覽其內容。

請參閱第 111 頁的「[開啟和還原復原點內的檔案](#)」。

請參閱第 109 頁的「[關於瀏覽復原點](#)」。

清除舊的復原點

- 1 在「工具」頁面上，按下「管理備份目的地」。
- 2 按下「清除」。
會自動選取可經安全移除，但不會一併清除最新復原點的復原點集。您可以選取或取消選取復原點集，以指定要移除的復原點集。
- 3 按下「刪除」。
- 4 按下「是」，確認刪除。
- 5 按下「確定」。

刪除復原點集

如果您確定不再需要某個特定的復原點集，可隨時將其刪除。

附註：刪除復原點之後，您就無法再取得該時間點的檔案或系統復原。

刪除復原點集

- 1 在「工具」頁面上，按下「管理備份目的地」。
- 2 選取要刪除的復原點集，然後按下「刪除」。
- 3 按下「是」，確認刪除。
- 4 按下「確定」。

刪除集內的復原點

一個復原點集可以包含多個已建立一段時間，且可刪除以釋放儲存空間的復原點。

「刪除復原點」選項可讓您在集內，刪除第一個復原點和最後一個復原點之間建立的所有復原點。

警告：務必謹慎處理選擇刪除的復原點。否則可能會不小心遺失資料。例如，您建立新的文件，而該文件是從復原點集的第三個復原點中擷取。之後您不小心刪除了第四個復原點擷取的檔案。如果您刪除第三個復原點，就會永遠遺失先前所備份的檔案版本。如果您不確定，則應在刪除之前先瀏覽復原點的內容。

請參閱第 111 頁的「開啟和還原復原點內的檔案」。

如果您知道在集內所要保留的復原點有哪些，則可手動選取要移除的復原點。

刪除集內的復原點

- 1 在「工具」頁面上，按下「管理備份目的地」。
- 2 選取要刪除的復原點集，然後按下「刪除」。
- 3 執行下列其中一項動作：
 - 若要自動在集內，刪除了第一個和最後一個復原點以外的所有復原點，則按下「自動」。
 - 若要手動選取在集內所要刪除的復原點，則按下「手動」，然後選取要刪除的復原點。
 - 若要刪除在集內所選取的所有復原點，則按下「刪除集內的所有復原點」。
- 4 按下「確定」。

製作復原點的複本

您可以將復原點複製到其他位置以提高安全性。例如，您可以將復原點複製到另一個硬碟、網路上的另一部電腦，或是如DVD/CD等抽取式媒體。然後您可以將這些複本儲存在受保護的位置。

您還可以建立復原點的封存複本，以釋放磁碟空間。例如，您可以將復原點複製到CD或DVD，然後手動刪除原始的復原點。您應驗證復原點的複本，以確認它們位於磁碟上而且有效。

製作復原點的複本

- 1 在「工具」頁面上，按下「管理備份目的地」。
- 2 選取復原點集或獨立的復原點，然後按下「複製」。
- 3 選取要複製的復原點，然後按下「確定」。
- 4 在「複製復原點精靈」的「歡迎」頁面上，按「下一步」。
- 5 選取要複製的復原點。

復原點集會以單一復原點的形式出現。選取「檢視所有復原點」，以顯示復原點集中包含的所有增量復原點。
- 6 按「下一步」。
- 7 執行下列其中一項動作：
 - 在「資料夾」方塊中，輸入要複製復原點的目標路徑。
 - 按下「瀏覽」尋找要複製復原點的目標資料夾，然後按下「確定」。
- 8 選取復原點複本的壓縮層級。

請參閱第 65 頁的「磁碟機備份的壓縮層級」。
- 9 如果要在複本完成之後驗證復原點是否有效，請選取「建立後驗證復原點」。

10 按下「進階」，然後從下列選項進行選取。

分割為較小的檔案以簡化封存	您可以將復原點分割為較小的檔案，並且指定每個檔案的最大大小(以MB為單位)。 例如，如果您打算將復原點從備份目的地複製到 ZIP 磁碟上，請根據每張 ZIP 磁碟的大小，指定 100 MB 以下(含)的檔案大小。
使用密碼	此選項會設定復原點的密碼。密碼可以包含標準字元，但不能使用擴充字元或符號(使用 ASCII 值為 128 或以下的字元)。 使用者必須輸入此密碼，才能還原備份或檢視復原點的內容。
使用 AES 加密	您可以加密復原點資料，藉此為您的復原點添加更高一層的防護。 您可以選擇下列加密層級： <ul style="list-style-type: none">■ 低(8 個字元以上的密碼)■ 中(16 個字元以上的密碼)■ 高(32 個字元以上的密碼)

11 按下「確定」。

12 按「下一步」，檢視您選取的選項，然後按下「完成」。

妥善複製復原點之後，就可以刪除電腦上的復原點。

請參閱第 118 頁的「[刪除復原點集](#)」。

執行一次性虛擬轉換

您可以使用 Norton Ghost 將實體電腦的復原點轉換為 VMware 虛擬磁碟、Microsoft 虛擬磁碟或 VMware ESX Server。虛擬磁碟非常適合用於進行測試與評估。

下列平台支援從復原點建立的虛擬磁碟：

- VMware Workstation 4、5 和 6
- VMware ESX Server 3.0、3.5、3.5i、4.0 和 4.0i
- VMware Server 1
- Microsoft Virtual Server 2005 R2 及更新版本
- Microsoft Hyper-V 1.0 和 2.0

您也可以建立排程的復原點轉換為虛擬磁碟。

請參閱第 124 頁的「[定義虛擬轉換工作](#)」。

執行一次性復原點轉換為虛擬磁碟

- 1 在「任務」頁面上，按下「[一次性虛擬轉換](#)」。
- 2 按下您要建立的虛擬磁碟類型 (以及版本，若適用的話)，然後按「[下一步](#)」。
- 3 執行下列其中一項動作：
 - 按下「[檢視所有復原點](#)」(靠近窗格最下方)，然後根據建立日期選取清單中的復原點。
 - 在「[檢視方式](#)」清單中，選取下列其中一個替代的復原點來源：

日期	<p>依照建立的順序顯示所有發現的復原點。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果未發現任何復原點，表格就會空白。在這種情況下，您可以使用下拉式行事曆選取另一個日期。 ■ 從清單中選取復原點。
檔案名稱	<p>可讓您瀏覽至另一個復原點的位置。例如，您可以瀏覽外接式 (USB) 硬碟機、網路位置或抽取式媒體，以選取復原點 (.v2i) 或增量復原點 (.iv2i) 檔案。</p> <p>選取此選項，然後執行下列動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 按下「瀏覽」，找出並選取復原點，然後按下「開啟」。 ■ 如果選取儲存在網路上的復原點，請輸入您的網路憑證。請參閱第 60 頁的「關於網路憑證」。
系統	<p>使用目前的系統索引檔，此索引檔位於復原點儲存位置。系統索引檔會顯示一份清單，列出電腦上所有的磁碟機，以及任何相關的復原點，供您從中選擇。</p> <p>或者，您也可以選擇存放在他處 (例如某個網路位置) 的另一個系統索引檔 (.sv2i)。使用系統索引檔可以減少轉換多個復原點所需的時間。建立復原點時，會一併儲存系統索引檔。系統索引檔中包含最新復原點的清單，其中包括每個復原點的原始磁碟機位置。</p> <p>選取此選項，然後執行下列其中一項動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 按下「使用此電腦的最新復原點」。 磁碟機、來源檔案 (.v2i 和 .iv2i 檔案) 及日期的清單是來自最新的系統索引檔 (.sv2i)，而此索引檔位於電腦上的復原點儲存位置。 ■ 按下「使用另一個系統索引 (*.sv2i) 檔」。 按下「瀏覽」，找出並選取另一個系統索引檔 (.sv2i)，然後按下「開啟」。 如果選取儲存在網路上的系統索引檔，請輸入您的網路憑證。請參閱第 60 頁的「關於網路憑證」。 在清單方塊中選取要轉換的復原點。

4 按「下一步」。

5 根據您所選取的虛擬磁碟格式和版本(若適用)，執行下列其中一項動作：

如果您選取 VMware 虛擬磁碟或 Microsoft 虛擬磁碟作為轉換格式。

- 虛擬磁碟的資料夾
輸入您要放置虛擬磁碟檔案的資料夾路徑。
- 瀏覽
按下「**瀏覽**」，找出要放置虛擬磁碟檔案的資料夾。
- 網路憑證
如果您選取網路上的虛擬磁碟資料夾位置，請輸入您的網路憑證。
- 為每個磁碟區建立一個虛擬磁碟
請選取此選項以便為每個磁碟區建立一個虛擬磁碟檔案。
如果沒有選取此選項，在轉換期間，各個磁碟機就會分別對應各自的硬碟代號指派。因此，就會造成多個磁碟機存在於一個虛擬磁碟檔案內部。
如果磁碟區是在個別的磁碟上，則這個選項就無法使用。
- 重新命名
若要編輯所產生虛擬磁碟檔案的名稱，請在靠近窗格底部的清單中選取檔案名稱。
按下「**重新命名**」，然後輸入新的檔案名稱。

如果您選取 VMware ESX Server 作為轉換格式。

- ESX 伺服器名稱或 IP 位址
輸入伺服器的名稱或伺服器的 IP 位址。
- ESX Server 憑證
在「ESX Server 憑證」群組方塊中，輸入具有充分權限之有效管理員的使用者名稱。輸入有效的密碼。
- 虛擬磁碟的目的地
輸入您要放置虛擬磁碟檔案的資料夾路徑。
- 重新命名
若要編輯所產生虛擬磁碟檔案的名稱，請在靠近窗格底部的清單中選取檔案名稱。
按下「**重新命名**」，然後輸入新的檔案名稱。

按「下一步」。

- 轉換的暫存位置
輸入您可以用來作為檔案暫存位置之伺服器的名稱或伺服器的 IP 位址。
- 暫存位置憑證
如果您在網路上選取檔案的暫存位置，請輸入具有充分權限之有效管理員的使用者名稱。輸入有效的密碼。

- 6 按「下一步」。
- 7 請選取下列一或多個選項：

執行 Windows 迷你安裝

選取此選項 (預設) 就會在復原之後重新啟動電腦時，執行 Windows 迷你安裝。

復原期間，會產生編寫一系列對話方塊回應的文字回應檔案。迷你安裝精靈啟動時，會尋找此回應以使精靈自動化運作。例如，回應檔案可以透過精靈將網路卡設定和其他軟硬體設定自動套用到電腦中。

和可能需要長達 60 分鐘或更長時間設定 Windows 的 Windows 歡迎畫面不同，迷你安裝只需花費約六分鐘。接受一般使用者授權許可協議、輸入產品金鑰、使用者名稱和公司名稱等特定資訊，會由使用回應檔案的迷你安裝自動套用。

如果您希望在復原時改為產生下列任一種情況，請取消選取此選項：

- 執行 Windows 歡迎畫面而非迷你安裝
- 您不希望變更任何迷你安裝精靈會於復原時為您變更的可架構選項。這樣可以確保電腦復原為復原進行前的原始狀態。

若需關於迷你安裝的詳細資訊，您可以在 Microsoft 的「說明及支援」網頁搜尋「迷你安裝」。

將虛擬磁碟分割為 2 GB (.vmdk) 檔案

若要將虛擬磁碟分割為幾個 2 GB .vmdk 檔案，請選取此選項。

舉例來說，如果您的虛擬磁碟是儲存在 FAT32 磁碟機上 (或是不支援檔案大小超過 2GB 的任何檔案系統)，請使用此選項。或者，如果要將虛擬磁碟檔案複製到 DVD，但大小超過 DVD 允許的容量。

附註：這是 VMware 特有的選項；如果選取 Microsoft 虛擬磁碟作為轉換格式，就不提供此選項。

- 8 按「下一步」。

- 9 檢閱您所選擇的摘要。
如果您需要進行任何變更，請按「上一步」。
- 10 按下「完成」。

定義虛擬轉換工作

您可以建立排程，將復原點與增量復原點轉換為 VMware 虛擬磁碟或 Microsoft 虛擬磁碟。您也可以將復原點直接轉換為 VMware ESX Server。虛擬磁碟非常適合用於進行測試與評估。

下列平台支援從復原點建立的虛擬磁碟：

- VMware Workstation 4、5 和 6
- VMware ESX 3.0、3.5 和 4.0
- VMware ESXi 3.5 和 4.0
- VMware Server 1
- VMware GSX Server 3.x (由 VMware Server 取代)
- Microsoft Virtual Server 2005 R2 及更新版本
- Microsoft Hyper-V 1.0 和 2.0

排程的轉換會使用系統索引檔 (.sv2i) 將復原點轉換為虛擬磁碟。此 .sv2i 檔案會縮減轉換多個復原點所需的時間。復原點建立的時候，有一個 .sv2i 檔案也會跟著儲存。這個 .sv2i 檔案包含最新復原點的清單，其中包括各個復原點的原始磁碟機位置。

您也可以建立一次性虛擬轉換。

請參閱第 120 頁的「[執行一次性虛擬轉換](#)」。

請參閱第 128 頁的「[檢視虛擬轉換工作的內容](#)」。

請參閱第 129 頁的「[檢視虛擬轉換工作的進度](#)」。

請參閱第 129 頁的「[編輯虛擬轉換工作](#)」。

請參閱第 128 頁的「[立即執行現有的虛擬轉換工作](#)」。

請參閱第 129 頁的「[刪除虛擬轉換工作](#)」。

定義虛擬轉換工作

- 1 在「任務」頁面上，按下「[執行或管理虛擬轉換](#)」。
- 2 在工具列上，按下「[定義新項目](#)」。
- 3 按下您要建立的虛擬磁碟類型 (以及版本，若適用的話)，然後按「[下一步](#)」。
- 4 執行下列其中一項動作：

- 按下「**使用此電腦的最新復原點**」。
磁碟機、來源檔案 (.v2i 和 .iv2i 檔案) 及日期的清單是來自最新的系統索引檔 (.sv2i)，而此索引檔位於電腦上的復原點儲存位置。
 - 按下「**使用另一個系統索引 (*.sv2i) 檔**」。
按下「**瀏覽**」，找出並選取另一個系統索引檔 (.sv2i)，然後按下「**開啟**」。
如果選取儲存在網路上的系統索引檔，請輸入您的網路憑證。
請參閱第 60 頁的「**關於網路憑證**」。
在清單方塊中選取要轉換的復原點。
- 5 按「**下一步**」。
- 6 根據您所選取的虛擬磁碟格式和版本 (若適用)，執行下列其中一項動作：

- 如果您選取 VMware 虛擬磁碟或 Microsoft 虛擬磁碟作為轉換格式。
- **虛擬磁碟的資料夾**
輸入您要放置虛擬磁碟檔案的資料夾路徑。
 - **瀏覽**
按下「**瀏覽**」，找出要放置虛擬磁碟檔案的資料夾。
 - **網路憑證**
如果您選取網路上的虛擬磁碟資料夾位置，請輸入您的網路憑證。
 - **重新命名**
若要編輯所產生虛擬磁碟檔案的名稱，請在靠近窗格底部的清單中選取檔案名稱。
按下「**重新命名**」，然後輸入新的檔案名稱。

如果您選取 VMware ESX Server 作為轉換格式。

- ESX 伺服器名稱或 IP 位址
輸入伺服器的名稱或伺服器的 IP 位址。
- ESX Server 憑證
在「ESX Server 憑證」群組方塊中，輸入具有充分權限之有效管理員的使用者名稱。輸入有效的密碼。
- 虛擬磁碟的目的地
輸入您要放置虛擬磁碟檔案的資料夾路徑。
- 重新命名
若要編輯所產生虛擬磁碟檔案的名稱，請在靠近窗格底部的清單中選取檔案名稱。
按下「重新命名」，然後輸入新的檔案名稱。

按「下一步」。

- 轉換的暫存位置
輸入您可以用來作為檔案暫存位置之伺服器的名稱或伺服器的 IP 位址。
- 暫存位置憑證
如果您在網路上選取檔案的暫存位置，請輸入具有充分權限之有效管理員的使用者名稱。輸入有效的密碼。

- 7 按「下一步」。
- 8 輸入轉換工作的名稱。或者，您也可以使用預設名稱。
- 9 請選取下列一或多個選項。

執行 Windows 迷你安裝

選取此選項(預設)就會在復原之後重新啟動電腦時，執行 Windows 迷你安裝。

復原期間，會產生編寫一系列對話方塊回應的文字回應檔案。迷你安裝精靈啟動時，會尋找此回應以使精靈自動化運作。例如，回應檔案可以透過精靈將網路卡設定和其他軟硬體設定自動套用到電腦中。

和可能需要長達 60 分鐘或更長時間設定 Windows 的 Windows 歡迎畫面不同，迷你安裝只需花費約六分鐘。接受一般使用者許可協議、輸入產品金鑰、使用者名稱和公司名稱等特定資訊，會由使用回應檔案的迷你安裝自動套用。

如果您希望在復原時改為產生下列任一種情況，請取消選取此選項：

- 執行 Windows 歡迎畫面而非迷你安裝
- 您不希望變更任何迷你安裝精靈會於復原時為您變更的可架構選項。這樣可以確保電腦復原為復原進行前的原始狀態。

若需關於迷你安裝的詳細資訊，您可以在 Microsoft 的「說明及支援」網頁搜尋「迷你安裝」。

將虛擬磁碟分割為多個 2 GB (.vmdk) 檔案

若要将虛擬磁碟分割為幾個 2 GB .vmdk 檔案，請選取此選項。

舉例來說，如果您的虛擬磁碟是儲存在 FAT32 磁碟機上(或是不支援檔案大小超過 2GB 的任何檔案系統)，請使用此選項。或者，如果要將虛擬磁碟檔案複製到 DVD，但大小超過 DVD 允許的容量。

附註：這是 VMware 特有的選項；如果選取 Microsoft 虛擬磁碟作為轉換格式，就不提供此選項。

10 按「下一步」。

11 在「轉換時間」面板上，選取下列其中一項，然後按「下一步」：

無排程

如果要在只有您自己手動執行的情況下才執行轉換，請選取此選項。

每週	如果要指定每星期哪幾天的什麼時間執行轉換，請選取此選項。 <ul style="list-style-type: none">■ 每天執行一次以上 如果要在一天當中多次轉換復原點，請選取此選項，然後指定下列選項：<ul style="list-style-type: none">■ 轉換之間的時間 選取距離下次轉換的時間長度。■ 次數 指定在指定的開始時間之後，您要執行轉換的次數。
每月	如果要指定每個月哪幾天的什麼時間執行轉換，請選取此選項。
只執行一次	如果要在您指定的日期及時間執行一次轉換，請選取此選項。

12 如果您想要立即執行新的轉換工作，請按下「**立即執行轉換**」。

13 按下「**完成**」。

立即執行現有的虛擬轉換工作

建立轉換工作之後，您可以使用「立即執行」，建立一個隨選復原點轉換為虛擬磁碟格式。手動轉換會立即啟動。

立即執行現有的虛擬轉換工作

- 1 在「任務」頁面上，按下「**執行或管理虛擬轉換**」。
- 2 選取您想要立即執行的轉換工作名稱。
- 3 在工具列上，按下「**立即執行**」。

檢視虛擬轉換工作的內容

您可以使用所選取虛擬轉換工作的「內容」，檢閱其設定、選項及已指派排程的摘要。

檢視虛擬轉換工作的內容

- 1 在「任務」頁面上，按下「**執行或管理虛擬轉換**」。
- 2 選取您想要檢視內容的轉換工作名稱。
- 3 在「任務」功能表上，按下「**內容**」。
- 4 按下「**確定**」。

檢視虛擬轉換工作的進度

您可以在虛擬轉換執行時檢視其進度，以判斷還需多少時間完成轉換。

檢視虛擬轉換工作的進度

- ◆ 執行下列其中一項動作：
 - 在「檢視」功能表上，按下「進度與執行效能」。
 - 在「任務」頁面上，按下「執行或管理虛擬轉換」，然後在「檢視」功能表上，按下「進度與執行效能」。

編輯虛擬轉換工作

您可以編輯現有轉換工作的排程部分，也可以編輯該工作的所有層面。

編輯虛擬轉換工作

- 1 在「任務」頁面上，按下「執行或管理虛擬轉換」。
- 2 選取您想要編輯的轉換工作名稱。
- 3 執行下列其中一項動作：

變更排程

在工具列上，按下「變更排程」。
對轉換排程進行變更，然後按下「確定」。

變更工作設定

在工具列上，按下「編輯設定」。
在每個精靈窗格中進行所需的變更，然後按下「完成」。

刪除虛擬轉換工作

您可以刪除不再需要或使用的轉換工作。

刪除轉換工作的時候，並不會將任何復原點或虛擬磁碟從儲存位置刪除。只會刪除轉換工作本身。

刪除虛擬轉換工作

- 1 在「任務」頁面上，按下「執行或管理虛擬轉換」。
- 2 選取一個或多個您想要刪除轉換工作的名稱。
- 3 在工具列上，按下「移除」。
- 4 按下「是」，確認刪除。

關於管理檔案和資料夾備份資料

由於磁碟機備份會擷取整個硬碟，因此復原點的大小通常會遠比在檔案和資料夾備份期間所擷取的資料來得大。不過，檔案和資料夾備份的資料若未經管理，也可能會佔用相當大的磁碟空間。例如，音訊檔案、視訊檔案及相片通常是很大的檔案。

您必須決定要保留多少個備份檔案的版本。這項決定會視您變更檔案內容以及執行備份的頻率而定。

檢視所儲存檔案和資料夾備份的資料量

從檢視您目前儲存的檔案和資料夾備份的總資料量開始。

檢視儲存的檔案和資料夾備份的資料量

- 1 在「工具」頁面上，按下「**管理備份目的地**」。
- 2 若要選取另一個備份目的地，請在「磁碟機」清單中選取另一個用來做為備份目的地的磁碟機。
- 3 在「管理備份目的地」視窗底部附近，檢視「儲存檔案和資料夾所用的空間」方塊，查看目前已使用了多少儲存空間。

限制要保留的檔案版本數目

您可以限制保留的備份檔案版本數目，藉此管理檔案和資料夾備份資料。這類維護可以大幅減少所需的磁碟空間數量，尤其是檔案很大的情況下，例如音訊和視訊檔案往往很大。

限制要保留的檔案版本數目

- 1 在「工具」頁面上，按下「**管理備份目的地**」。
- 2 按下「**設定**」。
- 3 選取「**限制檔案與資料夾備份的檔案版本**」，然後輸入介於 1 到 99 之間的數字。
- 4 您也可以選取「**監控用於儲存備份的磁碟空間使用情形**」，然後指定可同時用於復原點以及檔案和資料夾備份資料的磁碟空間總量限制。

請參閱第 131 頁的「[自動管理備份資料](#)」。

- 5 按下「**確定**」。

手動刪除檔案和資料夾備份中的檔案

您可以手動刪除儲存在備份目的地的檔案。

手動刪除檔案和資料夾備份中的檔案

- 1 在「首頁」或「任務」頁面上，按下「**復原我的檔案**」。
- 2 執行下列其中一項動作：
 - 在「尋找要復原的檔案」方塊中，輸入所要刪除檔案的檔案名稱，然後按下「**搜尋**」。
 - 如果不知道檔案的名稱，請按下「**搜尋**」，以傳回列出所有已備份檔案的清單，然後瀏覽尋找該檔案。
- 3 按下「**檢視所有版本**」，顯示檔案和資料夾備份資料中每個檔案的所有版本。
- 4 選取一或多個要刪除的檔案。
- 5 按下滑鼠右鍵，然後按下「**刪除**」。

尋找檔案或資料夾的版本

您可以使用「Windows 檔案總管」檢視有關檔案和資料夾備份中所包含之可用版本的資訊。

您可以指定檔案和資料夾備份資料中，所儲存的每個檔案或資料夾的版本數目限制。

請參閱第 130 頁的「[限制要保留的檔案版本數目](#)」。

尋找檔案或資料夾的版本

- 1 開啟「Windows 檔案總管」。
- 2 瀏覽至您確定包含於檔案和資料夾備份中的檔案。
- 3 以滑鼠右鍵按下該檔案，然後按下「**顯示版本**」。

自動管理備份資料

Norton Ghost 可監控您的備份儲存空間，並且在空間將滿時通知您。此外還會從超出臨界值的檔案和資料夾備份中，自動刪除舊的復原點以及檔案較舊的版本。如果沒有指定臨界值，Norton Ghost 會在磁碟達到總容量的 90% 時通知您。

自動管理備份資料

- 1 在「工具」頁面上，按下「**管理備份目的地**」。
- 2 選取「**限制檔案與資料夾備份的檔案版本**」，然後輸入介於 1 到 99 之間的數字。
- 3 選取「**監控用於儲存備份的磁碟空間使用情形**」，然後拖曳滑桿，以限制可用於復原點與檔案和資料夾備份資料的磁碟空間總量。
- 4 執行下列其中一項動作：

- 如果您只想要在超過儲存體大小時收到通知，而不想要採取任何動作，請選取「當備份儲存體超過臨界值時警告我」。
 - 如果您想讓 Norton Ghost 自動管理備份資料而不予以提示，則選取「自動最佳化儲存體」。
如果您選取此選項，Norton Ghost 就會自動刪除舊的復原點並限制檔案版本，以保持在您所設定的臨界值內。
- 5 如果要在等到下次執行備份時再套用變更，請選取「將變更延遲到下次備份」。
 - 6 按下「確定」。

移動備份目的地

您可以變更復原點的備份目的地，並將現有復原點移到新的位置。例如，假設您安裝外接式硬碟機以儲存備份資料，則可以將一或多個備份的備份目的地變更為新磁碟機。

當您選取新位置時，還可以選擇將現有復原點移到新的目的地。您所選取備份的所有未來復原點都會在新位置建立。

附註：如果您要將備份目的地移到新的內建式或外接式磁碟機，務必確認已正確安裝或連接磁碟機，再開始進行。

移動備份目的地

- 1 在「工具」頁面上，按下「管理備份目的地」。
- 2 在「管理備份目的地」視窗的「磁碟機」清單中，選取包含要移動之備份目的地的磁碟機。
- 3 按下「移動」。
- 4 在「移動備份目的地」對話方塊中，執行下列其中一項動作：
 - 在「新的備份目的地」方塊中，輸入新備份目的地的路徑。
 - 按下「瀏覽」找出並選取新的備份目的地，然後按下「確定」。
- 5 選取應使用新備份目的地的已定義備份。
取消選取不要移動的已定義備份。
- 6 如果您要使用此目的地作為用於未來定義之任何新備份的預設備份目的地，請選取「儲存為預設的備份目的地」。
- 7 按下「確定」。
- 8 若要將現有復原點移到新的備份目的地，請選取「移動復原點」，然後執行下列其中一項動作：

- 選取「**移動每個備份的最新復原點，並刪除其餘的復原點**」。
 - 選取「**移動所有復原點到新的目的地**」。
- 9** 如果您要將檔案和資料夾備份資料移到新的備份目的地，請按下「**移動檔案備份資料**」。
- 如果原始備份目的地中找不到任何檔案和資料夾備份資料，則無法使用「**移動檔案備份資料**」選項。
- 10** 按下「**確定**」。

復原檔案、資料夾或整個磁碟機

本章包含以下主題：

- [關於復原遺失的資料](#)
- [使用檔案和資料夾備份資料復原檔案和資料夾](#)
- [使用復原點復原檔案和資料夾](#)
- [復原次要磁碟機](#)
- [使用 LightsOut Restore 還原](#)

關於復原遺失的資料

Norton Ghost 可以使用復原點或檔案和資料夾備份資料，還原遺失的檔案、資料夾或整個磁碟機。

您必須擁有復原點或檔案和資料夾備份資料，才能復原遺失的檔案和資料夾。並且您必須擁有復原點才能復原整個磁碟機。若要復原對遺失的檔案或資料夾所做的最新變更，您的備份資料至少必須與遺失的檔案或資料夾的變更一致。

使用檔案和資料夾備份資料復原檔案和資料夾

如果您之前定義了檔案和資料夾備份，而現在需要復原檔案，您便可以從最近的檔案和資料夾備份進行復原。

Norton Ghost 包含搜尋工具，可協助您找到要復原的檔案。

使用檔案和資料夾備份資料來復原檔案和資料夾

- 1 在「首頁」或「任務」頁面上，按下「復原我的檔案」。
- 2 在「復原我的檔案」視窗的左窗格中，選取「檔案和資料夾」作為搜尋方法。
- 3 執行下列其中一項動作：
 - 在「尋找要復原的檔案」搜尋方塊中，輸入要還原的檔案或資料夾的完整名稱或部分名稱，然後按下「搜尋」。
例如，輸入 **recipe** 會傳回名稱中包含 **recipe** 這個字的所有檔案或資料夾，例如 **Chocolate Cheesecake Recipes.doc**、**Cathy Read Recipes.xls**、**Recipes for Success.mp3** 等。
 - 按下「進階搜尋」，輸入搜尋準則，然後按下「搜尋」。
若要返回標準搜尋文字方塊，請按下「基本搜尋」。
- 4 在搜尋結果清單方塊中，使用下列其中一種方法選取要還原的檔案：

選取單一檔案	按下檔案。
選取所有檔案	按下 Ctrl+A 。
選取彼此相鄰的一組檔案	按下最上面的檔案，接著按住 Shift ，然後按下群組中的最後一個檔案。
選取彼此不相鄰的一組檔案	選取所需檔案的同時按住 Ctrl 。

- 5 按下「復原檔案」。
- 6 在「復原我的檔案」對話方塊中，執行下列其中一項動作：
 - 按下「原始資料夾」，將檔案還原到備份時檔案所在位置的同一個資料夾。如果您要取代原始檔案，請選取「覆寫現有的檔案」。如果您未選取此選項，檔案名稱後面會加上一個數字，原始檔案則維持不變。

注意：「覆寫現有的檔案」選項會將原始檔案(或該位置中使用相同名稱的檔案)取代為您要還原的檔案。

- 按下「桌面上的「已復原的檔案」資料夾」，將檔案還原到 Windows 桌面上的「已復原的檔案」資料夾。
Norton Ghost 會在還原期間建立此資料夾。
 - 按下「替代資料夾」，並輸入要將檔案還原到其中的位置路徑。
- 7 按下「復原」。

- 8 如果系統提示您取代現有的檔案，並且您確定要復原的檔案確實是您需要的檔案，則按下「是」。
- 9 按下「確定」。

使用復原點復原檔案和資料夾

假設您已定義且執行磁碟機備份，則您也可以使用復原點還原檔案或資料夾。

使用復原點還原檔案和資料夾

- 1 在「首頁」或「任務」頁面上，按下「復原我的檔案」。
- 2 在「復原我的檔案」視窗的左窗格中，選取「復原點」作為搜尋方法。
- 3 如果您要使用的復原點與「復原點」方塊中自動選取的復原點不同，則按下「變更」。

附註：如果 Norton Ghost 找不到任何復原點，便會自動開啟「選取復原點」對話方塊。

在「選取復原點」對話方塊中，按下「檢視方式」並選取下列其中一個選項：

日期	依照建立的順序顯示所有發現的復原點。 如果未發現任何復原點，則表格將顯示為空白。接著，您應該選擇下面任一個「檢視方式」選項。
檔案名稱	可讓您瀏覽至其他位置(例如，外部(USB)磁碟機或抽取式媒體)，以選取復原點(.v2i)檔案。 選取此選項，然後執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"> ■ 按下「瀏覽」，找出並選取復原點(.v2i)檔案，然後按下「開啟」。 ■ 如果選取網路位置，請輸入您的網路憑證。 請參閱第 60 頁的「關於網路憑證」。 ■ 按下「完成」。

系統 顯示電腦上所有磁碟機的清單，並顯示任何相關的復原點。您也可以選取系統索引檔 (.sv2i)。

選取此選項，然後執行下列動作：

- 按下「**瀏覽**」，找出並選取復原點(.sv2i)，然後按下「**開啟**」。
- 如果選取網路位置，請輸入您的網路憑證。
請參閱第 60 頁的「**關於網路憑證**」。
- 選取您要復原的每一個復原點。
必要時，請自清單中新增、變更或移除復原點。
- 按下「**完成**」。

- 4 在「尋找要復原的檔案」方塊中，輸入要還原檔案或資料夾的完整名稱或部分名稱，然後按下「**搜尋**」。

例如，輸入 **recipe** 會傳回名稱中包含 **recipe** 這個字的所有檔案或資料夾，例如 **Chocolate Cheesecake Recipes.doc**、**Cathy Read Recipes.xls**、**Recipes for Success.mp3** 等。

- 5 在「要還原的檔案」清單中，使用下列其中一種方法選取要還原的檔案：

選取單一檔案	按下檔案。
選取所有檔案	按下 Ctrl+A 。
選取彼此相鄰的一組檔案	按下最上面的檔案，接著按住 Shift ，然後按下群組中的最後一個檔案。
選取彼此不相鄰的一組檔案	選取所需檔案的同時按住 Ctrl 。

- 6 按下「**復原檔案**」。

- 7 在「復原我的檔案」對話方塊中，執行下列其中一項動作：

- 按下「**原始資料夾**」，將檔案還原到備份時檔案所在位置的原始資料夾。如果您要取代原始檔案，請選取「**覆寫現有的檔案**」。如果您未選取此選項，檔案名稱後面會加上一個數字，原始檔案則維持不變。

注意：勾選「覆寫現有的檔案」會將原始檔案 (或該位置中使用相同名稱的檔案) 取代為您要還原的檔案。

- 按下「**桌面上的「已復原的檔案」資料夾**」，將檔案還原到 Windows 桌面上新建立的「已復原的檔案」資料夾中。
- 按下「**替代資料夾**」，並指定要將檔案還原至哪個替代位置路徑。

- 8 按下「復原」。
- 9 如果系統提示您取代現有的檔案，並且您確定要復原的檔案確實是您需要的檔案，則按下「是」。
- 10 按下「確定」。

關於開啟儲存在復原點中的檔案和資料夾

如果您不確定要還原的檔案是哪些，可以使用 Recovery Point Browser 尋找、開啟並檢視其內容。您也可以從該處使用 Recovery Point Browser 還原檔案和資料夾。

請參閱第 111 頁的「[開啟和還原復原點內的檔案](#)」。

關於尋找您所要的檔案或資料夾

如果您瀏覽整個復原點都找不到要還原的檔案或資料夾，可以使用 Norton Ghost 的「瀏覽」功能。此功能會指派磁碟機代號給復原點 (掛載復原點)，如同工作磁碟機一樣。接著您就可以使用「Windows 檔案總管」的搜尋功能搜尋檔案。您可以拖放檔案進行還原。

請參閱第 109 頁的「[關於瀏覽復原點](#)」。

復原次要磁碟機

如果您遺失次要磁碟機上的資料，可以使用該磁碟機現有的復原點來還原資料。次要磁碟機是指有安裝作業系統以外的磁碟機。

附註：您可以復原系統磁碟機 (通常為磁碟機 C)。

例如，如果您的電腦有 D 磁碟機且資料已遺失，可以將 D 磁碟機還原回較早的日期和時間。

請參閱第 147 頁的「[關於復原電腦](#)」。

若要復原磁碟機，您必須擁有一個復原點，其中包括要復原的磁碟機。如果您不確定，請檢視「狀態」頁面判斷哪些復原點可供使用。

請參閱第 101 頁的「[從狀態頁面監控備份防護](#)」。

附註：在進行之前，請先關閉要還原之磁碟機上任何開啟中的應用程式和檔案。

警告：復原磁碟機時，該磁碟機(要將復原點還原至其中)上的所有資料都會被復原點中的資料取代。使用復原點復原磁碟機的當日以後，任何對磁碟機資料所進行的變更都會遺失。例如，如果於建立復原點後在磁碟機上建立新檔案，則不會復原新檔案。

復原磁碟機

- 1 在「任務」頁面上，按下「復原我的電腦」。
- 2 選取一個復原點，然後按下「立即復原」。
- 3 按下「確定」。
- 4 按下「是」。

自訂磁碟機復原

- 1 在「任務」頁面上，按下「復原我的電腦」。
- 2 選取一個復原點，然後按下「立即復原」。
- 3 按下「自訂」啟動「復原磁碟機精靈」。
- 4 按「下一步」。
- 5 執行下列其中一項動作：
 - 若要使用選取的復原點，請按「下一步」。
 - 按下「瀏覽」選取不同的復原點，然後按「下一步」。
如果您要從其中存取復原點的網路需要使用者驗證，請輸入您的使用者名稱和密碼，然後按「下一步」。
- 6 選取要還原的磁碟機，然後按「下一步」。
如果磁碟機沒有足夠的可用空間來還原復原點，請按下 **Shift**，然後選取同一部硬碟上多個鄰近的目的地。
- 7 如果復原點受到密碼保護，請在「密碼」方塊中輸入密碼，然後按下「確定」。
- 8 選取需要的還原選項。
可用選項會視您選取的還原目的地而定。
請參閱第 141 頁的「復原選項」。

9 按「下一步」並檢視您的選取項目。

10 按下「完成」，然後再按「是」。

如果精靈無法鎖定磁碟機以便在 Windows 中執行復原 (通常是因為磁碟機正由程式使用)，請關閉任何可能使用磁碟機的檔案或應用程式，確定該磁碟機未處於使用中狀態，然後按下「重試」。

如果「重試」選項失效，請按下「忽略」告訴 Windows 嘗試強制鎖定磁碟機。如果「忽略」失效，系統可能會提示您插入 Symantec Recovery Disk CD 並手動啟動復原環境，使您可以完成復原。完成復原時，電腦會自動重新啟動。

復原選項

可以針對復原指定的選項會在下表中說明。

選項	說明
在還原前驗證復原點	在還原前先驗證復原點是有效或已損毀。 此選項可能會大幅增加完成復原所需的時間。
檢查檔案系統錯誤	還原復原點後，會檢查還原的磁碟機中是否有錯誤。
重新調整已還原磁碟機的大小	自動擴展磁碟機，以佔用目標磁碟機的其餘未配置空間。
將磁碟機設定為作用中 (用於啟動作業系統)	將已還原的磁碟機設定為作用中分割區 (例如電腦從中啟動的磁碟機)。 如果您要還原安裝作業系統的磁碟機，則應選取此選項。
還原原始的磁碟特徵	還原硬碟的原始實體磁碟特徵。 磁碟特徵屬於 Norton Ghost 支援的所有 Windows 作業系統的一部份。使用硬碟時需要磁碟特徵。 如果下列任一情況為真，請選取此選項： <ul style="list-style-type: none"> ■ 您的電腦不使用一般磁碟機代號 (例如不使用 C、D、E 等的指派代號)。 ■ 您要將復原點還原到新的空硬碟。
分割區類型	分割區類型的設定如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 主要分割區：由於硬碟限制為四個主要分割區，因此如果磁碟機將具有四個以下 (含) 的分割區，請選取此類型。 ■ 邏輯分割區：如果您需要四個以上的分割區，請選取此類型。您最多可以有三個主要分割區，加上任意數目的邏輯分割區，總和不超過硬碟的大小上限。

選項	說明
磁碟機代號	讓您指派磁碟機代號給分割區。

使用 LightsOut Restore 還原

在使用 LightsOut 功能執行還原之前，您必須安裝完整授權版的 Norton Ghost。此功能並沒有試用期或評估期。

Norton Ghost LightsOut Restore 功能可讓管理員不管電腦目前的狀態為何，只要其檔案系統完好無缺，就可以從遠端位置還原該電腦。這個選項提供了一種從作業系統分割區上的資料夾開機進入 Symantec Recovery Environment 的方法。此選項是以 pcAnywhere、Windows 開機功能表以及 RILO 和 DRAC 之類硬體裝置的概念來開發，後者可讓管理員在開機程序期間遠端控制系統 (包括選取 Windows 開機功能表中的項目)。根據您的硬體組態而定，您可以透過 Web 瀏覽器、利用伺服器的遠端連線功能和 Symantec Recovery Environment，使用 LightsOut Restore 完成遠端伺服器上的系統還原。透過使用此選項，您可以節省實際前往該電腦處執行還原所需的時間。

LightsOut Restore 設定完後，它會直接在系統分割區的檔案系統中安裝 Symantec Recovery Environment，並將 Symantec Recovery Environment 開機選項置於 Windows 開機功能表中。每次選取此開機功能表選項時，系統都會使用安裝在系統分割區上的檔案直接開機進入 Symantec Recovery Environment。

附註：至少需要 1 GB 記憶體才能執行 LightsOut 功能。

一旦已設定 LightsOut Restore 而且已新增開機功能表選項，您就可以使用硬體裝置遠端連線到該系統。當您連線時，可以開啟系統的電源或重新開機，然後從開機功能表選取復原環境。系統接下來就會開機到復原環境。

當復原環境在執行 LightsOut Restore 過程中啟動時，它預設會自動啟動 pcAnywhere 精簡式被控端 (這可以透過 LightsOut Restore 精靈變更)。然後，您就可以使用 pcAnywhere 連線到精簡式被控端，從遠端使用復原環境來還原檔案或整個分割區。

LightsOut Restore 程序的摘要

下列為基本 LightsOut Restore 程序的摘要。

1. 將 pcAnywhere 安裝在將要用於管理的中央系統 (例如服務台電腦)。
2. 確認所有伺服器都可以透過硬體裝置 (如 RILO 或 DRAC) 進行遠端管理。
3. 在需要保護的伺服器上安裝 Norton Ghost，然後建立所需的復原點。
4. 移至 Windows 「開始」功能表並選取「程式集」> Symantec Backup Exec System Recovery > Backup Exec™ System Recovery 2010 來執行 LightsOut Restore 精靈。

這會將 Symantec Recovery Environment 安裝至本機檔案系統，並在 Windows 開機功能表中建立一個項目，可用於開機進入此環境。

5. 需要進行檔案或系統復原時，使用 RILO 或 DRAC 裝置連線到遠端伺服器，並開啟系統電源或重新開機系統。
6. 在遠端伺服器開機程序期間，從開機功能表選取 Symantec Recovery Environment。遠端伺服器就會繼續開機進入 Symantec Recovery Environment (此時，透過 RILO 或 DRAC 的連線會中斷)。當 Symantec Recovery Environment 啟動時，pcAnywhere 精簡式被控端會自動啟動 (除非透過 LightsOut Restore 精靈停用此功能)。
7. 使用 pcAnywhere 連接到遠端伺服器的 pcAnywhere 精簡式被控端。
8. 透過 pcAnywhere，使用復原環境還原個別的檔案或整個分割區。

啟動 LightsOut Restore 精靈

如果您尚未授權 Norton Ghost，第一次執行 LightsOut Restore 精靈時，系統會提示您安裝授權檔或產品授權碼。

啟動 LightsOut Restore 精靈

- 1 從 Windows 按下「開始」>「所有程式」>Symantec > Norton Ghost 15.0 >「LightsOut Restore 設定」。
- 2 如果產品未經過授權，會出現「安裝授權檔」對話方塊。執行下列其中一項動作：
 - 如果您有授權檔，請瀏覽至其所在位置。
 - 如果您的 Norton Ghost 有隨附序號，按下「取得授權」。
 - 如果沒有授權檔，按下「立即購買」購買產品。
 - 如果您收到產品授權碼，請在適當的欄位中輸入該授權碼。
- 3 視您在先前步驟中按下的選項，按下「啟用」或按下「稍後」。
- 4 系統可能會要求您指定 Symantec Recovery Disk 的來源位置。您可以使用您的 Norton Ghost 產品光碟。指定位置，然後按「下一步」。
- 5 您可以在「選項」對話方塊中指定開機功能表顯示的時間。預設為 10 秒。
如果您將「啟動 Symantec pcAnywhere」核取方塊保持為選取狀態，則網路將自動啟動，並將載入 pcAnywhere。如果您清除此核取方塊，pcAnywhere 將不會自動啟動。
- 6 選取您要使用的 IP 位址類型，然後按「下一步」。

- 7 系統可能會顯示一份 Symantec Recovery Environment 中不支援的網路和儲存驅動程式清單。選取您要從目前 Windows 安裝複製到 Symantec Recovery Environment 中之網路驅動程式旁的方塊，檢視遺漏的儲存驅動程式清單，然後按「下一步」。
- 8 瀏覽至遺失的儲存體和網路驅動程式檔案的位置。

附註：遺漏的網路和儲存驅動程式的位置應該指向包含所需之驅動程式安裝套件完整解壓縮的路徑。如果遺漏了一個以上的儲存驅動程式，您必須為每一個遺漏的驅動程式重新執行 LightsOut Restore 精靈。此外，您選取的驅動程式應該要與 Windows Server 2003 相容。

- 9 按「下一步」。
- 10 包含您選取之選項的摘要畫面便會顯示。如果您需要變更選項，按「上一步」，或者如果您滿意所做的選擇，按下「完成」。
這些檔案會從 Symantec Recovery Disk 複製過來。複製完成後會顯示一個對話方塊，指出已成功安裝 LightsOut Restore。
- 11 按下「確定」。

Symantec Recovery Disk 的 LightsOut Restore 選項

下表說明了 Symantec Recovery Disk 的 LightsOut Restore 選項。

選項	說明
自動啟動網路服務	如果您要在透過 LightsOut Restore 復原電腦時自動啟動網路，請選取此選項。
動態 IP	如果不需要額外網路設定就連線到網路，請選取此選項。如果您知道還原時網路上有 DHCP 伺服器可用，您可以按下此選項。
靜態 IP	若要以特定的網路配接器及特定的位址設定連線到網路，請按下此選項。如果您知道還原時不會有 DHCP 伺服器 (或是 DHCP 伺服器將無法使用)，您應該按下此選項。

選項	說明
自動啟動 Symantec pcAnywhere	<p>如果想要在啟動賽門鐵克復原環境時，自動啟動 Symantec pcAnywhere 精簡型被控端，請選取此選項。這在疑難排解系統復原時非常實用。</p> <p>按下「設定」指定 pcAnywhere 登入憑證以及下列選用參數：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 主機名稱 <p>在「主機名稱」方塊中，輸入您要使用的主機名稱。這個方塊留白，就會將主機名稱設定為與電腦名稱相同。</p> ■ 加密層級 <p>若要將主機與遠端電腦之間的資料流加密，請在「加密層級」清單中選取下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 無 <p>主機與遠端電腦之間的資料流沒有任何加密。</p> ■ pcAnywhere <p>使用數學演算法攪亂資料，如此第三方便不易解譯。在 pcAnywhere 支援的任何作業系統上都提供此選項。</p> ■ 對稱式 <p>使用密碼編譯金鑰為資料編碼與解碼。任何支援 Microsoft CryptoAPI 的 Windows 作業系統都提供此選項。</p>

使用 LightsOut Restore 精靈重新架構

如果需要重新架構選項，您可以再次執行 LightsOut Restore 精靈。

使用 LightsOut Restore Option 精靈重新架構

- 1 從 Windows 按下「開始」>「所有程式」> Norton Ghost > Norton Ghost > 「LightsOut Restore 設定」。
- 2 在精靈畫面中進行所需的變更，然後按下「完成」。
- 3 如果您想要重新複製所有檔案，按下「是」；如果您只想進行系統更新所需要的變更，則按下「否」。

復原電腦

本章包含以下主題：

- [關於復原電腦](#)
- [使用 Symantec Recovery Disk 啟動電腦](#)
- [如何準備復原電腦](#)
- [復原電腦](#)
- [從虛擬磁碟檔案復原電腦](#)
- [使用 Restore Anywhere 還原](#)
- [使用 Symantec Recovery Disk 復原檔案與資料夾](#)
- [關於在 Symantec Recovery Disk 中使用網路工具](#)
- [關於檢視復原點和磁碟機的內容](#)
- [關於支援公用程式](#)

關於復原電腦

如果 Windows 無法啟動，或者未正常執行，您可以使用 Symantec Recovery Disk CD 以及可用的復原點或從復原點建立的虛擬磁碟來復原電腦。

附註：如果可以啟動 Windows，而且所要還原的磁碟機是次要磁碟機 (有別於系統磁碟機或安裝作業系統的磁碟機)，您便可以在 Windows 內還原磁碟機。

Symantec Recovery Disk CD 可讓您執行提供 Norton Ghost 復原功能之暫時存取權的復原環境。例如，您可以存取「復原我的電腦精靈」，將電腦重新啟動至其先前的可用狀態。

附註：如果您已從電腦製造商處購買 Norton Ghost，復原環境中的某些功能可能無法使用。例如，如果製造商已在您電腦的硬碟上安裝了復原環境。該製造商可能也會指派用於啟動復原環境的鍵盤按鍵。

重新啟動電腦時，請注意電腦螢幕上的指示，或參閱製造商的指示說明。

使用 Symantec Recovery Disk 啟動電腦

Symantec Recovery Disk CD 可讓您啟動無法再執行 Windows 作業系統的電腦。Symantec Recovery Disk 隨附於 Norton Ghost。當您使用 Symantec Recovery Disk CD 將電腦開機時，便會啟動簡易版的 Windows，並執行復原環境。在復原環境中，您可以存取 Norton Ghost 的復原功能。

附註：視您所購買的產品版本而定，Symantec Recovery Disk 會隨附於產品光碟上，或做為個別光碟附上。您應將含有 Symantec Recovery Disk 的光碟存放在安全的地方。請參閱「*Norton Ghost™ 安裝操作指南*」中的「如果驅動程式驗證失敗」。

附註：若要執行 Symantec Recovery Disk，則最少需要 512 MB 的 RAM。如果電腦的顯示卡配置為共用電腦的 RAM，則可能需要 512 MB 以上的 RAM。

此外，如果安裝產品的多語言版本，就必須最少有 768 MB 的 RAM 才能執行 Symantec Recovery Disk。

使用 Symantec Recovery Disk 啟動電腦

- 1 如果您的復原點儲存在 USB 裝置上，請立即連接該裝置(例如外接式硬碟機)。

附註：您應先連接裝置，再重新啟動電腦。否則，Symantec Recovery Disk 可能無法偵測到該裝置。

- 2 請將 Symantec Recovery Disk CD 放入電腦的媒體磁碟機。

如果 Norton Ghost 是由電腦製造商所安裝，則復原環境可能已安裝在電腦的硬碟機上。請注意電腦重新啟動後，在螢幕上出現的畫面指示，或是參閱製造商的說明文件。

- 3 重新啟動電腦。

如果您無法從光碟啟動電腦，則可能需要變更電腦上的啟動設定。

請參閱第 149 頁的「將電腦設定為從光碟開機」。

- 4 看見「**Press any key to boot from CD**」提示時，立即按下任意鍵啟動 Symantec Recovery Disk。

附註：您必須注意此提示。它可能一閃而過。如果您錯過提示，則必須再次重新啟動電腦。

- 5 閱讀授權許可協議，然後按下「**接受**」。

如果您拒絕，則您無法啟動 Symantec Recovery Disk，且電腦將重新啟動。

將電腦設定為從光碟開機

您必須能夠使用光碟啟動電腦，才能執行 Symantec Recovery Disk。

將電腦設定為從光碟開機

- 1 開啟電腦。
- 2 電腦啟動時，請注意畫面最下方的提示，它會告訴您如何存取 BIOS 設定。一般來說，您需要按 **Delete** 鍵或某個功能鍵，才能啟動電腦的 BIOS 設定程式。
- 3 在 BIOS 設定視窗中，選取 **Boot Sequence**，然後按下 **Enter**。
- 4 按照畫面上的指示，將 CD 或 DVD 裝置設為清單中的第一個可開機裝置。
- 5 將 Symantec Recovery Disk CD 放入光碟機中，然後重新啟動電腦。

附註：視您所購買的產品版本而定，Symantec Recovery Disk 會隨附於產品光碟上，或做為個別光碟附上。您應將含有 Symantec Recovery Disk 的光碟存放在安全的地方。萬一遺失光碟，而您也有光碟燒錄機的話，便可燒錄一張新光碟。

- 6 儲存變更並結束 BIOS 設定，以使用新的設定重新啟動電腦。

- 7 按下任意鍵啟動 Symantec Recovery Disk。

當您使用光碟機中的 Symantec Recovery Disk CD 啟動電腦時，將會看見告訴您「**Press any key to boot from CD**」的提示。如果您未在五秒內按下任何按鍵，則電腦會嘗試從 BIOS 中列出的下一個開機裝置啟動。

附註：電腦啟動時請注意畫面上的提示。如果您錯過提示，則必須再次重新啟動電腦。

如何準備復原電腦

復原電腦之前，請先掃描硬碟，檢查是否有損毀的資料或表層損壞。

請在嘗試復原之前掃描電腦是否有病毒。您可以使用 Symantec Recovery Disk 執行病毒掃描。

請參閱第 150 頁的「[掃描病毒](#)」。

請參閱第 151 頁的「[檢查硬碟是否有錯誤](#)」。

掃描病毒

如果您懷疑電腦遭到病毒或其他威脅破壞，則應在還原電腦之前先執行病毒掃描。

掃描病毒

- 1 在「分析」面板上，按下「**掃描病毒**」。
- 2 選取下列其中一項動作：

使用目前可用的病毒定義檔

選取此選項以使用 Symantec Recovery Disk CD 上隨附的定義檔。

使用「更新搜尋程式-病毒定義檔」資料夾

如果您下載了最新的病毒定義檔到磁碟，則請選取此選項。

請參閱第 150 頁的「[尋找最新的病毒定義檔](#)」。

尋找最新的病毒定義檔

Symantec Recovery Disk CD 中包含病毒定義檔。不過，為協助防護您的電腦以對抗最新的威脅，您應使用所提供的最新病毒定義檔。「更新搜尋程式」會尋找賽門鐵克提供的最新病毒定義檔。您必須在能夠存取 Internet 的工作電腦上執行「更新搜尋程式」。您可以將病毒定義檔儲存到磁碟，然後在發生問題的電腦上使用。

附註：視您所購買的產品版本而定，Symantec Recovery Disk 會隨附於產品光碟上，或做為個別光碟附上。您應將含有 Symantec Recovery Disk 的光碟存放在安全的地方。萬一遺失光碟，而您也有光碟燒錄機的話，便可燒錄一張新光碟。請參閱「*Norton Ghost 安裝操作指南*」中的「[如果驅動程式驗證失敗](#)」。

尋找最新的病毒定義檔

- 1 請將 Symantec Recovery Disk CD 放入電腦的媒體磁碟機。
安裝程式應該會自動啟動。
- 2 如果安裝程式沒有啟動，請在 Windows 工作列按下「開始」>「執行」，輸入下列指令，然後按下「確定」。

```
<drive>:\autorun.exe
```

其中，<drive> 是媒體磁碟機的磁碟機代號。

在 Windows Vista 上，如果看不到「執行」選項，請執行下列動作：

- 以滑鼠右鍵按下「開始」按鈕，然後按下「內容」。
 - 在「開始」功能表標籤上，按下「自訂」。
 - 向下捲動，然後選取「執行命令」。
 - 按下「確定」。
- 3 按下「執行更新搜尋程式」。
 - 4 按下「尋找並擷取病毒定義檔」。
- 如果找不到更新的病毒定義檔，您仍然可以使用 Symantec Recovery Disk CD 上的病毒定義檔掃描已損壞電腦上的病毒。不過，電腦可能無法受到防護，免於遭受最新病毒或威脅的入侵。
- 5 出現提示時，按下「確定」。
 - 6 執行下列其中一項動作：
 - 將磁片放入軟碟機中。
 - 將空白的可寫入 CD 或 DVD 放入電腦的 CD 或 DVD 燒錄機。
 - 7 找到剛剛在電腦桌面上建立的 Update Locator Virus Definitions 資料夾，並複製到空白光碟上。

檢查硬碟是否有錯誤

如果您懷疑硬碟已損壞，則可以檢查其是否有錯誤。

檢查硬碟是否錯誤

- 1 在「分析」面板中，按下「檢查硬碟的錯誤」。
- 2 選取要檢查的磁碟機。

3 選取下列任何一個選項。

自動修復檔案系統錯誤

修正選定磁碟上的錯誤。若未選取此選項，則會顯示錯誤，但不會進行修正。

尋找並修正損壞的磁區

尋找損壞的磁區並復原可讀取的資訊。

4 按下「啟動」。

復原電腦

您可以從復原環境內還原電腦。如果您有要復原之硬碟的復原點，便可以將電腦或其他硬碟完全復原到復原點建立時的狀態。

請參閱第 155 頁的「[從虛擬磁碟檔案復原電腦](#)」。

復原電腦

1 使用 Symantec Recovery Disk CD 啟動電腦。

請參閱第 148 頁的「[使用 Symantec Recovery Disk 啟動電腦](#)」。

2 在「首頁」面板上，按下「復原我的電腦」。

如果復原點儲存在 CD 或 DVD 上，而且您只有一部 CD/DVD 磁碟機，您可以立即將 Symantec Recovery Disk CD 退出。放入包含復原點的 CD 或 DVD。

3 在精靈的「歡迎」頁面上，按「下一步」。

4 執行下列其中一項動作：

■ 如果 Symantec Recovery Disk 找到復原點，請繼續進行步驟 6

■ 如果 Symantec Recovery Disk 沒有找到復原點，請繼續進行下一個步驟。

5 在「檢視復原點方式」清單中，選取下列其中一項：

日期

依照建立的順序顯示所有發現的復原點。

如果未發現任何復原點，表格就會空白。若是如此，您可以搜尋電腦上的所有本機磁碟機，或是瀏覽尋找復原點。

在「選取來源資料夾」清單中，執行下列其中一項動作：

■ 按下「所有本機磁碟機」，以檢視您電腦本機磁碟機上可能存在的所有可用復原點的清單。

■ 按下「瀏覽」尋找本機磁碟機或網路資料夾上的復原點。

檔案名稱	<p>可讓您瀏覽至另一個位置以選取復原點檔案 (.v2i)。</p> <p>選取此選項，然後按下「瀏覽」。找到並選取復原點檔案 (.v2i)，然後按下「開啟」。</p> <p>必要時，請按下「對應網路磁碟機」。指定共用的網路資料夾路徑，並且指派磁碟機代號。接著，您就可以瀏覽資料夾位置，尋找您要的檔案。</p>
系統	<p>此類型的復原作業會使用系統索引檔 (.sv2i) 來還原配備多部磁碟機的電腦。</p> <p>系統索引檔可減少還原磁碟機所需的時間。建立復原點時，會一併儲存系統索引檔。系統索引檔包含最新復原點的清單，其中包括每個復原點的原始磁碟機位置。</p> <p>選取此選項，然後按下「瀏覽」。找到並選取系統索引檔 (.sv2i)，然後按下「開啟」。</p>

6 按「**下一步**」。

7 在「**要還原的磁碟機**」面板中，選取您想要復原的各個復原點。

必要時，請從清單新增或移除復原點。

如果您要復原電腦，請選取安裝 Windows 的磁碟機。在大多數電腦系統上，該磁碟機皆為 C 磁碟機。在復原環境中，磁碟機代號及標籤可能與 Windows 中呈現的不符。您可能需要根據標籤、指派的名稱，或藉由瀏覽復原點中的檔案和資料夾，識別正確的磁碟機。

8 執行下列動作：

- (選擇性) 選取您想要復原的磁碟機，然後按下「**編輯**」。
選取您想要在復原過程中執行的選項，然後按下「**確定**」，以返回「**要還原的磁碟機**」窗格。
請參閱第 154 頁的「**編輯目標磁碟機與選項**」。
- 設定下列項目：

在還原前驗證復原點	<p>在還原前驗證復原點是有效或已損毀。 如果復原點無效，復原就會停止。</p> <p>此選項可能會大幅增加完成復原所需的時間。</p>
-----------	--

請參閱第 160 頁的「**使用 Symantec Recovery Disk 復原檔案與資料夾**」。

9 按「**下一步**」檢視您選取的復原選項。

- 10 如果您希望在完成復原程序後自動重新啟動電腦，請選取「**完成後重新開機**」。
- 11 按下「**完成**」。
- 12 按下「**是**」即可開始復原程序。

編輯目標磁碟機與選項

下表說明開機進入 Symantec Recovery Disk CD 後，可在「編輯目標磁碟機與選項」頁面上使用的選項。

選項	說明
刪除磁碟機	<p>在清單中，刪除某個選取的磁碟機，以騰出還原復原點的可用空間。</p> <p>按下「刪除磁碟機」時，只會將磁碟機標記為要刪除。當您在精靈中按下「完成」之後，才會真正地刪除磁碟機。</p>
復原刪除	<p>如果刪除了磁碟機而後來又改變想法，請按下「復原刪除」，將磁碟機放回清單中。</p>
在復原後調整磁碟機大小(僅限未配置的空間)	<p>選取您想要在復原點還原之後調整大小的磁碟(或磁碟區標籤)。然後，選取此選項，並且以MB為單位指定新的大小。指定的大小必須大於您在清單中所選取的已識別磁碟大小。</p>
分割區類型	<p>分割區類型的設定如下：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 主要分割區：由於硬碟限制為四個主要分割區，因此如果磁碟機將具有四個以下(含)的分割區，請選取此類型。■ 邏輯分割區：如果您需要四個以上的分割區，請選取此類型。您最多可以有三個主要分割區，加上任意數目的邏輯分割區，總和不超過硬碟的大小上限。
復原後檢查檔案系統錯誤	<p>還原復原點後，會檢查還原的磁碟機中是否有錯誤。</p>
將磁碟機設定為作用中(用於啟動作業系統)	<p>將已還原的磁碟機設定為作用中分割區(例如電腦從中啟動的磁碟機)。</p> <p>如果您要還原安裝作業系統的磁碟機，則應選取此選項。</p>

選項

還原原始的磁碟特徵

還原主要開機記錄

說明

還原硬碟的原始實體磁碟特徵。

磁碟特徵屬於 Norton Ghost 支援的所有 Windows 作業系統的一部份。使用硬碟時需要磁碟特徵。

如果下列任一情況為真，請選取此選項：

- 您的電腦不使用一般磁碟機代號 (例如不使用 C、D、E 等的指派代號)。
- 您要將復原點還原到新的空硬碟。

還原主要開機記錄。主要開機記錄位於實體硬碟的第一個磁區中。主要開機記錄是由主要開機程式和描述磁碟分割區的分割表所組成。主要開機程式會分析第一個實體硬碟的分割表，看看哪一個主要分割區是作用中。接著，它會從作用中分割區的開機磁區啟動開機程式。

建議僅進階使用者使用此選項，並且只有您在復原環境中還原整個磁碟機時，才可以使用此選項。

如果符合下列任一種情況，則選取此選項：

- 您要將復原點還原到新的空硬碟。
- 您要將復原點還原到原始磁碟機，但磁碟機的分割區自復原點建立後已經過修改。
- 您懷疑病毒或某個其他問題已造成磁碟機的主要開機記錄損毀。

從虛擬磁碟檔案復原電腦

使用復原環境，您可以從虛擬磁碟檔案 (.vmdk 或 .vhd) 內部復原您的電腦。如果您有要復原之硬碟的虛擬磁碟，便可以將電腦或其他硬碟完全復原到虛擬磁碟建立時的狀態。

請參閱第 124 頁的「[定義虛擬轉換工作](#)」。

請參閱第 120 頁的「[執行一次性虛擬轉換](#)」。

請參閱第 152 頁的「[復原電腦](#)」。

從虛擬磁碟檔案復原電腦

- 1 使用 Symantec Recovery Disk CD 啟動電腦。
請參閱第 148 頁的「[使用 Symantec Recovery Disk 啟動電腦](#)」。
- 2 在「首頁」面板上，按下「復原我的電腦」。
- 3 在精靈的「歡迎」頁面上，按「下一步」。
- 4 在「檢視復原點方式」清單中，選取「檔案名稱」，然後執行下列動作：
 - 按下「瀏覽」。
 - 找出並選取虛擬磁碟檔案(.vmdk 或 .vhd)，然後按下「開啟」。
 - 必要時，請按下「對應網路磁碟機」。
指定共用的網路資料夾路徑，並且指派磁碟機代號。接著，您就可以瀏覽資料夾位置，尋找您要的虛擬磁碟檔案。
- 5 按「下一步」。
- 6 選取您要進行還原虛擬磁碟的目標磁碟機。
- 7 選擇性地執行下列任一動作：
 - 按下「刪除磁碟機」。
在清單中，刪除某個選取的磁碟機，以騰出還原虛擬磁碟的可用空間。
按下「刪除磁碟機」時，只會將磁碟機標記為要刪除。當您在精靈中按下「完成」之後，才會真正地刪除磁碟機。
 - 按下「復原刪除」。
如果刪除了磁碟機而後來又改變想法，請按下「復原刪除」，將磁碟機放回清單中。
- 8 按「下一步」。
- 9 選取您想要在復原過程中執行的選項。
請參閱第 156 頁的「[虛擬磁碟復原選項](#)」。
可用選項會視您先前選取的目標磁碟機而定。
- 10 按「下一步」檢視您選取的復原選項。
- 11 如果您希望在完成復原程序後自動重新啟動電腦，請選取「完成後重新開機」。
- 12 按下「完成」。
- 13 按下「是」即可開始復原程序。

虛擬磁碟復原選項

下表說明當您復原虛擬磁碟時可使用的復原選項。

選項	說明
在還原前驗證復原點	在還原前先驗證復原點是有效或已損毀。如果復原點無效，復原就會停止。 此選項可能會大幅增加完成復原所需的時間。
復原後檢查檔案系統錯誤	還原復原點後，會檢查還原的磁碟機中是否有錯誤。
在復原後調整磁碟機大小(僅限未配置的空間)	請選取此選項並以 MB 為單位指定新的磁碟機大小。
分割區類型	分割區類型的設定如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 主要分割區：由於硬碟限制為四個主要分割區，因此如果磁碟機具有四個以下(含)的分割區，請選取此類型。 ■ 邏輯分割區：如果您需要四個以上的分割區，請選取此類型。您最多可以有三個主要分割區，加上任意數目的邏輯分割區，總和不超過硬碟的大小上限。
將磁碟機設定為作用中(用於啟動作業系統)	將已還原的磁碟機設定為作用中分割區(例如電腦從中啟動的磁碟機)。 如果您要還原安裝作業系統的磁碟機，則應選取此選項。
還原原始的磁碟特徵	還原硬碟的原始實體磁碟特徵。 磁碟特徵屬於 Norton Ghost 支援的所有 Windows 作業系統的一部份。使用硬碟時需要磁碟特徵。 如果下列任一情況為真，請選取此選項： <ul style="list-style-type: none"> ■ 您的電腦不使用一般磁碟機代號(例如不使用 C、D、E 等的指派代號)。 ■ 您會將復原點還原到新的空硬碟。

選項

還原主要開機記錄

說明

還原主要開機記錄。主要開機記錄位於實體硬碟的第一個磁區中。主要開機記錄是由主要開機程式和描述磁碟分割區的分割表所組成。主要開機程式會分析第一個實體硬碟的分割表，看看哪一個主要分割區是作用中。接著，它會從作用中分割區的開機磁區啟動開機程式。

建議僅進階使用者使用此選項，並且只有您在復原環境中還原整個磁碟機時，才可以使用此選項。

如果符合下列任一種情況，則選取此選項：

- 您會將復原點還原到新的空硬碟。
- 您會將復原點還原到原始磁碟機，但磁碟機的分割區自復原點建立後已經過修改。
- 您懷疑病毒或某個其他問題已造成磁碟機的主要開機記錄損毀。

使用 Restore Anyware 還原

Norton Ghost Restore Anyware™ 功能可讓管理員將 Windows 2000、2003 或 XP 系統磁碟區的影像還原到配備不同硬體的電腦，並且做一些必要的變更，使系統能夠開機。視您的組態而定，可能需要再做一些額外的變更，伺服器才會完全按照以前的方式執行。

使用 Restore Anyware

在使用 Restore Anyware 功能執行還原之前，您必須安裝完整授權版的 Norton Ghost。此功能並沒有試用期或評估期。

如果使用的電腦出現無法運作的問題(例如，主機板停止運作)，而且該電腦有 Norton Ghost 授權的復原點，您就可以將其還原至新硬體上。Restore Anyware 的另一個常見用途是從舊電腦升級為新硬體。這個功能只能用來復原磁碟機，不能在檔案和資料夾層級上進行復原。

警告：如果您使用硬體廠商所提供的 OEM 授權或單一使用者授權，系統可能會提示您使用 Windows 產品授權碼重新啟用 Windows 軟體。請注意，OEM 和單一使用者授權可能有限制啟用次數。請確認使用 Restore Anyware 不會違反作業系統和/或應用程式授權許可協議。

使用 Restore Anyware 時，請牢記下列事項：

- 使用 Restore Anyware 執行還原至截然不同的硬體，可能會要求您：
 - 提供大量儲存裝置驅動程式
 - 為您還原的 Windows 作業系統提供 Hotfix
 - 系統重新開機時，也重新啟動 Windows 作業系統重新開機
 - 系統重新開機時輸入您的授權碼
 - 系統重新開機時輸入復原點的本機使用者的名稱與密碼
- 使用 Restore Anyware 還原復原點時，系統可能會提示您輸入本機管理員名稱和密碼。您應該先備妥此資訊，再執行還原。
- 如果您在使用靜態 IP 位址的電腦使用 Restore Anyware，一旦還原完成，就必須手動重新架構電腦。
- Norton Ghost 支援一個系統上有一個 NIC。如果您有雙 NIC 的系統，則可能需要手動架構額外的 NIC，才能透過 Restore Anyware 執行還原。

使用 Restore Anyware 執行電腦還原之前，您需要先將要用於還原的復原點儲存到可以存取的位置 (例如，您可以瀏覽到的位置)。在還原時，系統也會提示您提供磁碟驅動程式、Service Pack、Hotfix 等等。我們也建議您準備您的 Windows 媒體光碟備用。若需取得 Restore Anyware 驅動程式資訊的詳細資料，請參閱 <http://www.symantec.com/techsupp/lshir> 中的「賽門鐵克知識庫」。

使用 Restore Anyware 執行電腦還原

- 1 將 Norton Ghost 光碟放入目標電腦 (您要完成還原的電腦) 的媒體磁碟機。
- 2 重新啟動電腦。
您可能需要修改您的系統，使其可以從光碟開機。
- 3 看見「Press any key to boot from CD」提示時，立即按下任何一個按鍵開始開機進入復原環境。
- 4 閱讀授權許可協議，然後按下「接受」。
如果您拒絕，則無法啟動復原環境，且電腦將重新開機。
- 5 視您是否需要存取網路，按下「是」或「否」來啟動網路服務。
如果想要查看正確的復原點日期和時間，您可能需要在復原環境中設定正確的時區。
按下主視窗底部的時區欄位。在「選取時區」對話方塊中，從「時區」下拉式清單選取您所在的時區位置，然後按下「確定」。
- 6 從主要主控台上，按下「復原我的電腦」。
「System Restore 精靈」便會啟動。
- 7 按下「復原磁碟機」，然後按「下一步」。

- 8 選取您需要的復原類型，然後按「下一步」。
- 9 按下「瀏覽」瀏覽至復原點的位置。
- 10 在「開啟」對話方塊中選取要使用的復原點，然後按下「開啟」。
- 11 驗證您選擇的復原點是使用已啟用版本的 Norton Ghost 建立的。如果這是您要的復原點，按「下一步」。如果您需要選取不同的復原點，請使用「開啟」對話方塊瀏覽並找出該復原點。
- 12 選取您要還原復原點的目的地，然後按「下一步」。
- 13 驗證「分割區」類型已設定為「主要」。選取「執行 Restore Anywhere」核取方塊，然後按「下一步」。
- 14 檢視您選取的選項，然後按下「完成」。

使用 Symantec Recovery Disk 復原檔案與資料夾

您可以使用 Symantec Recovery Disk CD 啟動電腦，以及從復原點內還原檔案和資料夾。

使用 Symantec Recovery Disk 復原檔案與資料夾

- 1 使用 Symantec Recovery Disk CD 啟動電腦。
請參閱第 148 頁的「[使用 Symantec Recovery Disk 啟動電腦](#)」。
- 2 按下「復原」，然後按下「復原我的檔案」。
- 3 執行下列其中一項動作：
 - 如果 Symantec Recovery Disk 找不到任何復原點，會提示您尋找復原點。在「開啟」對話方塊中，瀏覽至復原點，並從其中選取一個復原點，然後按下「開啟」。
 - 如果 Symantec Recovery Disk 找到復原點，請從清單中選取復原點，然後按下「確定」。

附註：如果在網路位置中尋找復原點時發生問題，可在「檔案名稱」方塊中輸入保存復原點的電腦和共用的名稱。例如：\\computer_name\share_name。

如果仍然有問題，請嘗試輸入電腦的 IP 位址。

請參閱第 161 頁的「[關於在 Symantec Recovery Disk 中使用網路工具](#)」。

- 4 在復原點瀏覽器的樹狀檢視窗格中，連按兩下包含要還原的檔案或資料夾的磁碟機，將其展開。

- 5 在復原點瀏覽器的內容窗格中，執行下列其中一項動作，以選取要還原的檔案或資料夾。

選取所有項目

按下 **Ctrl+A**。

選取彼此相鄰的一組檔案

選取最上面的檔案，接著按 **Shift**，然後選取清單中的最後一個檔案。

選取彼此不相鄰的一組檔案

選取檔案時，按下 **Ctrl**。

- 6 按下「**復原檔案**」。

「復原項目」對話方塊可能會在「還原到這個資料夾」方塊中自動填入檔案來源位置的原始路徑。

如果原始位置未包含磁碟機代號，則必須在路徑開頭輸入磁碟機代號。

附註：在復原環境中，磁碟機代號及標籤可能與 Windows 中所呈現的不符。若要識別正確的磁碟機，您可能需要根據其標籤 (也就是指派給該磁碟機的名稱) 加以識別。

- 7 如果原始路徑為未知，或是您要將選取的檔案還原到不同的位置，請按下「**瀏覽**」尋找目的地。
- 8 按下「**復原**」以還原檔案。
- 9 按下「**確定**」以完成動作。

使用 Symantec Recovery Disk 瀏覽電腦上的檔案和資料夾

您可以使用「**瀏覽我的電腦**」功能，從復原環境瀏覽電腦上的檔案和資料夾。

此功能會使用 Recovery Point Browser 和類似「Windows 檔案總管」的功能。您可以從復原環境瀏覽任何連接到電腦之磁碟機的檔案結構。

使用 Symantec Recovery Disk 瀏覽電腦上的檔案和資料夾

- ◆ 在「**分析**」窗格中，按下「**瀏覽我的電腦**」。

關於在 Symantec Recovery Disk 中使用網路工具

如果將復原點儲存在網路上，則您需要存取網路才能從 Symantec Recovery Disk 還原您的電腦或檔案和資料夾。

附註：若要透過網路復原電腦，則可能需要額外的電腦記憶體。

請參閱第 162 頁的「[啟動網路服務](#)」。

請參閱第 162 頁的「[使用 pcAnywhere 精簡型被控端進行遠端復原](#)」。

請參閱第 164 頁的「[從 Symantec Recovery Disk 內對應網路磁碟機](#)」。

請參閱第 164 頁的「[設定網路連線設定](#)」。

啟動網路服務

如果您需要啟動網路服務，可以手動方式執行。

啟動網路服務

- ◆ 在「網路」面板上，按下「[啟動我的網路服務](#)」。

若要驗證網路連線，可對應網路磁碟機。

請參閱第 164 頁的「[從 Symantec Recovery Disk 內對應網路磁碟機](#)」。

使用 pcAnywhere 精簡型被控端進行遠端復原

Symantec Recovery Disk CD 包括 pcAnywhere 精簡型被控端。它可讓您遠端存取復原環境中的電腦。pcAnywhere 精簡型被控端包含支援單次使用遠端控制階段作業所需的最低設定。精簡型被控端需要 IP 位址來代管遠端控制階段作業。

附註：您無法將精簡型被控端部署到 Symantec Recovery Disk。從 Symantec Recovery Disk CD 啟動精簡型被控端，才能在 Symantec Recovery Disk 中代管遠端控制階段作業。Symantec Recovery Disk 中的精簡型被控端不支援檔案傳輸，無法用來新增網路或儲存裝置的驅動程式。

從 Symantec Recovery Disk 啟動精簡型被控端之後，它會等待與遠端電腦連線。您可以連線至精簡型被控端，以遠端管理復原或執行 Symantec Recovery Disk 中的其他工作。您必須使用 Symantec pcAnywhere 連線至精簡型被控端。

啟動 pcAnywhere 精簡型被控端

- 1 在復原環境中的「網路」面板上，按下「[啟動 pcAnywhere 精簡型被控端](#)」。
- 2 必要時會啟動網路服務。精簡型被控端會等待連線。

遠端連線至 pcAnywhere 精簡型被控端

Symantec pcAnywhere 可讓您遠端連線至復原環境中執行的電腦。電腦必須執行 pcAnywhere 精簡型被控端 (隨附於 Symantec Recovery Disk CD)，而且必須等候連線。連線後，用戶端電腦就可從遠端管理復原，或執行 Symantec Recovery Disk 支援的其他工作。

附註：用戶端電腦無法傳輸檔案，或在執行精簡型被控端的電腦上新增其他的網路或儲存裝置驅動程式。

遠端連線至 pcAnywhere 精簡型被控端

- 1 確定要從遠端管理的電腦 (被控端) 已在復原環境中啟動。此外，也要確定 pcAnywhere 精簡型被控端正在等候連線。
- 2 取得精簡型被控端電腦的 IP 位址。
- 3 在用戶端電腦上的 Symantec pcAnywhere 中設定遠端連線項目。
如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。

附註：您不需要選擇連線時自動登入主機。

- 4 當您在 pcAnywhere 中設定連線時，請執行下列動作：

- 選取 TCP/IP 作為連線類型。
- 指定被控端電腦的 IP 位址。
- 選擇連線時自動登入主機。
如果您未輸入登入資訊，則在您連線到精簡型被控端時，系統會提示您輸入此資訊。
- 輸入下列登入名稱：
symantec
- 輸入下列密碼：
recover

若嘗試使用任何不正確的架構設定進行連線，精簡型被控端就會關閉。

為了防範未經授權的使用者竄改您的設定，或在未經您許可的情況下試圖啟動階段作業，請為您的遠端連線項目設定密碼。

此可用選項位於「遠端內容」視窗的「保護項目」標籤上。精簡型被控端不支援加密。

- 5 在 pcAnywhere 中，啟動遠端控制階段作業。

如果嘗試連線失敗，則必須先在被控端電腦上重新啟動精簡型被控端，然後才能再次嘗試連線。

- 6 在被控端電腦上遠端執行必要工作。

遠端控制階段作業會在下列情況下結束：精簡型被控端關閉、精簡型被控端電腦重新啟動，或是遠端控制階段作業結束時。

被控端電腦啟動 Windows 後，用戶端電腦就可以在電腦上部署精簡型被控端並與其連線，以驗證復原環境中執行工作是否成功。

從 Symantec Recovery Disk 內對應網路磁碟機

如果您在啟動復原環境之後啟動網路服務，就可以對應網路磁碟機。這樣做可讓您瀏覽至該磁碟機，並且選取要還原的復原點。或者，如果從復原環境建立備份，您可以選取網路位置上的目的地。

如果沒有 DHCP 伺服器或 DHCP 伺服器不可用，您必須提供執行 Symantec Recovery Disk 之電腦的靜態 IP 位址以及子網路遮罩位址。

請參閱第 164 頁的「設定網路連線設定」。

提供靜態 IP 位址和子網路遮罩位址後，您就可以進入復原環境。不過，由於無法解析電腦名稱，因此當您執行「復原我的電腦精靈」或 Recovery Point Browser 時，只能使用 IP 位址瀏覽網路，以找出復原點。您可以對應網路磁碟機，如此就能更有效率地尋找復原點。或者，如果您從復原環境內建立復原點，您可以使用對應的網路磁碟機作為這些復原點的目的地。

從 Symantec Recovery Disk 內對應網路磁碟機

- 1 執行下列其中一項動作：

- 在復原環境視窗的左側，按下「首頁」，然後在右窗格中，按下「對應網路磁碟機」。
- 在復原環境視窗的左側，按下「網路」，然後在右窗格中，按下「對應網路磁碟機」。

- 2 使用復原點所在電腦的 UNC 路徑對應網路磁碟機。

例如：`\\computer_name\share_name` 或 `\\IP_address\share_name`

您也可以從復原環境中的「復原我的電腦」精靈或「備份我的電腦」精靈對應網路磁碟機。

設定網路連線設定

您可以存取「網路設定」視窗，以便在復原環境中執行時設定基本網路設定。

設定網路連線設定

- 1 在復原環境的主視窗中，按下「網路」，然後按下「設定網路連線設定」。
- 2 如果提示您啟動網路服務，則按下「是」。

取得靜態 IP 位址

如果想要還原位於網路磁碟機或共用上的復原點，但無法對應網路磁碟機或瀏覽至網路上的共用或磁碟機 (通常是由於缺少可用的 DHCP 服務所致)，您可以為執行復原環境的電腦指派一個唯一的靜態 IP 位址。接著就可以對應至網路磁碟機或共用。

取得靜態 IP 位址

- 1 在「網路配接器設定」方塊中，按下「使用下列 IP 位址」。
- 2 為您要還原的電腦指定唯一的 IP 位址和子網路遮罩。
請確定子網路遮罩符合網路區段的子網路遮罩。
- 3 按下「確定」。
- 4 按下「關閉」返回復原環境的主功能表。
- 5 在「網路」窗格中，按下「偵測遠端電腦」。
- 6 輸入要在網路區段上偵測的電腦位址。
- 7 按下「確定」。

如果您將電腦名稱或電腦名稱與網域指定為位址方法，請記下您所偵測之電腦傳回的 IP 位址。

如果與儲存電腦的通訊正常運作，您便可以使用「對應網路磁碟機」公用程式將磁碟機對應到復原點位置。

在偵測失敗時取得靜態 IP 位址

如果您偵測位址，而該位址未回應，您可以使用 `ipconfig /all` 指令判斷正確的 IP 位址。

在偵測失敗時取得 IP 位址

- 1 在包含要還原之復原點的電腦上，於 DOS 命令提示中輸入下列指令，然後按下「輸入」。
ipconfig /all
- 2 寫下顯示的 IP 位址。
- 3 返回執行復原環境的電腦，並使用此 IP 位址執行「偵測遠端電腦」公用程式。

關於檢視復原點和磁碟機的內容

您可以檢視復原點及其所含磁碟機的內容。例如，您可以檢視復原點的說明、大小和壓縮層級。也可以檢視建立復原點所在電腦的名稱。

- [檢視復原點的內容](#)
- [檢視復原點內磁碟機的內容](#)

檢視復原點的內容

您可以使用 **Recovery Point Browser** 檢視復原點的各種內容。下列為可以檢視的內容：

說明	使用者指派的復原點相關意見
大小	復原點的大小總計 (單位為 MB)
建立日期	復原點檔案建立的日期和時間
壓縮	使用於復原點中的壓縮層級
分散在多個檔案中	整個復原點檔案是否分散在數個檔案中
密碼保護	所選取磁碟機的密碼保護狀態
加密	使用於復原點中的加密強度
版本	與復原點相關聯的版本編號
電腦名稱	建立復原點所在電腦的名稱
搜尋引擎支援	如果您已啟動復原點的搜尋引擎支援，則會顯示此內容
建立者	識別用來建立復原點的應用程式 (Norton Ghost)

檢視復原點的內容

- 1 在 **Recovery Point Browser** 的樹狀結構面板中，選取您要檢視的復原點。
- 2 執行下列其中一項動作：
 - 在「檔案」功能表上，按下「內容」。
 - 在復原點上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。

檢視復原點內磁碟機的內容

您可以檢視復原點內磁碟機的下列內容：

說明	使用者指派的復原點相關意見。
原始磁碟機代號	指派給磁碟機的原始磁碟機代號。
叢集大小	FAT、FAT32 或 NTFS 磁碟機中使用的叢集大小(單位為位元組)。
檔案系統	磁碟機內使用的檔案系統類型。
主要/邏輯	所選取磁碟機的磁碟機狀態為主要分割區或邏輯分割區。
大小	磁碟機的大小總計(單位為百萬位元組)。 此大小總計包括已使用和未使用的空間。
已使用空間	磁碟機內已使用的空間數量(單位為百萬位元組)。
未使用空間	磁碟機內未使用的空間數量(單位為百萬位元組)。
包含損壞的磁區	表示磁碟機上是否有任何損壞的磁區。
完全靜止	表示復原點建立時資料庫應用程式是否正確靜止。

檢視復原點內磁碟機的內容

- 1 在 Recovery Point Browser 的樹狀結構面板中，連按兩下包含您要檢視之磁碟機的復原點。
- 2 選取磁碟機。
- 3 執行下列其中一項動作：
 - 在「檔案」功能表上，按下「內容」。
 - 在復原點上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。

關於支援公用程式

復原環境包含數種支援公用程式，「賽門鐵克技術支援」可能會要求使用這些公用程式，以針對您所遭遇的任何硬體問題進行疑難排解。

您致電「賽門鐵克技術支援」尋求協助以解決問題時，可能需要提供這些公用程式產生的資訊。

附註：您應該僅在「賽門鐵克技術支援」的指示下使用這些工具。

複製磁碟機

本章包含以下主題：

- [關於複製磁碟機](#)
- [準備複製磁碟機](#)
- [將一個硬碟複製到另一個硬碟](#)

關於複製磁碟機

您可以使用「複製磁碟機」功能，將您的作業系統、應用程式和資料從一個硬碟複製到另一個硬碟。

如果要複製的磁碟機上的資料大小至少比新磁碟機的總大小少 $1/16$ ，則您甚至可以將容量較大的硬碟複製到容量較小的硬碟。

如果想要複製的硬碟包含一個以上的分割區，您必須一次將一個分割區複製到新的硬碟上。

在升級到較大容量的硬碟或新增第二個硬碟時，您可以使用「複製磁碟機」功能。請勿使用「複製磁碟機」功能設定將用於另一部電腦的硬碟。用於在一部電腦上執行硬體的驅動程式可能會與第二部電腦上的驅動程式不符。

準備複製磁碟機

您必須先正確設定硬體，然後才能複製磁碟。

準備複製磁碟機

- 1 執行下列所有動作：
 - 準備電腦。
 - 取得製造商所提供的磁碟機安裝指示。

- 關閉電腦，然後拔除電源線。
 - 碰觸接地金屬物件，釋放電力。
 - 移除電腦機殼。
- 2 變更硬碟跳線開關設定，以將新硬碟設為從屬硬碟，而若是您使用纜線而非跳線開關設定來決定主要及從屬硬碟，則請將其連接為從屬硬碟。
 - 3 進行下列動作，安裝新的硬碟：
 - 連接纜線，使邊緣上的彩色線得以對齊主機板上的 I/O 針腳。
彩色線在主機板上應對齊的位置已標示為 Pin1 或 1。
 - 連接纜線另一端至硬碟的背面，並且讓線頭和硬碟本身上的 I/O 針腳位置對齊。
I/O 針腳通常位於離電源供應器最靠近的那一側。
 - 4 將電源連接器接上新硬碟。
確定塑膠連接器邊角和針腳插槽的邊角對齊。
 - 5 根據製造商的指示，把硬碟固定在擴充槽區。
 - 6 進行下列動作變更 BIOS 設定，以辨識新的硬碟：
 - 開啟 BIOS 設定。當電腦啟動時，注意電腦畫面上有關如何開啟 BIOS 設定的指示。
 - 選取「自動偵測」主要及從屬硬碟。
 - 儲存 BIOS 變更，然後結束。
此時您的電腦會自動重新啟動。

將一個硬碟複製到另一個硬碟

安裝新的硬碟後，您便可以將舊的硬碟複製到新的硬碟。新的硬碟不需要格式化。如果想要複製的硬碟包含一個以上的分割區，您必須一次將一個分割區複製到新的硬碟上。

複製資料時，如果發生停電或硬體故障，則來源硬碟的資料不會遺失。不過，您必須重新啟動複製程序。

將一個硬碟複製到另一個硬碟

- 1 在「工具」頁面上，按下「複製我的硬碟」。
- 2 完成精靈內的步驟，以複製硬碟。

精靈會帶領您逐步完成程序：先選取要複製的正確硬碟，再選取目的地硬碟，然後選取將資料從一個硬碟複製到另一個硬碟的選項。

關於磁碟機對磁碟機複製選項

當您要將磁碟機從一個硬碟複製到另一個硬碟時，可以使用磁碟機對磁碟機複製選項。

下表說明從一個硬碟複製到另一個硬碟的選項。

表 15-1 磁碟機對磁碟機複製選項

選項	說明
檢查檔案系統錯誤的來源	複製之前，請先檢查來源磁碟機是否有錯誤。來源磁碟機即原始磁碟機。
檢查目的地的檔案系統錯誤	複製磁碟機之後，檢查目的磁碟機是否有錯誤。目的磁碟機即新的磁碟機。
重新調整磁碟機大小以填滿未配置的空間。	此選項會自動擴展磁碟機，以佔用目的磁碟機的其餘未配置空間。
將磁碟機設定為作用中 (用於啟動作業系統)	將目的磁碟機設定為作用中分割區 (即電腦從中啟動的磁碟機)。一次只能有一部作用中磁碟機。若要啟動電腦，該磁碟機必須位於第一個實體硬碟上，並且必須包含作業系統。電腦啟動時會讀取第一個實體硬碟的分割表，以找出作用中的磁碟機。接著電腦會從該位置啟動。如果磁碟機無法開機，或者您不確定該磁碟機是否能夠啟動，請準備好開機片。您可以使用 Symantec Recovery Disk CD。 「將磁碟機設定為作用中」選項只對基本磁碟 (而非動態磁碟) 有效。
停用 SmartSector 複製	賽門鐵克的 SmartSector 技術可加速複製程序，因為其只複製包含資料的叢集和磁區。不過，在高度安全性的環境下，您應該要依原始配置複製所有的叢集和磁區 (不論其中是否內含資料)。
複製時略過損壞的磁區	此選項會複製整個磁碟機，即使磁碟中有錯誤。
複製 MBR	此選項會將主要開機記錄從來源磁碟機複製到目的磁碟機。如果您要將 C:\ 磁碟機複製到全新的空硬碟，請選取此選項。如果您想要將一部磁碟機複製到位於相同硬碟上的另一個空間作為備份時，則不應該選取此選項。如果您想要將磁碟機複製到具有不想取代之現有分割區的硬碟，也不應該選取此選項。
目的地分割區類型	按下「主要分割區」，使目的 (新的) 磁碟機成為主要分割區。 按下「邏輯分割區」，使目的 (新的) 磁碟機成為擴充分割區內的邏輯分割區。
磁碟機代號	從「磁碟機代號」清單選取您要指派給分割區的磁碟機代號。

使用搜尋引擎搜尋復原點

本附錄包含以下主題：

- [關於使用搜尋引擎搜尋復原點](#)
- [啟動搜尋引擎支援](#)
- [使用 Google 桌面的搜尋桌面功能來復原檔案](#)

關於使用搜尋引擎搜尋復原點

Norton Ghost 支援使用「Google 桌面」搜尋復原點中包含的檔案名稱。

當您啟動搜尋引擎支援時，Norton Ghost 就會建立內含於復原點之所有檔案的目錄。搜尋引擎(例如 Google 桌面)會使用此目錄檔來產生索引。然後您就可依名稱搜尋檔案。「Google 桌面」不會將檔案的內容編為索引，只會將檔案名稱編為索引。

啟動搜尋引擎支援

若要搭配例如「Google 桌面」之類的搜尋引擎使用此功能，您必須執行下列所有動作：

安裝搜尋引擎

您可以從 Internet 免費下載並安裝「Google 桌面」。請造訪 desktop.google.com。

請參閱第 174 頁的「[安裝 Google 桌面](#)」。

啟動 Google 桌面支援

需要有 Norton Ghost 的 Google 外掛程式，才能使用「Google 搜尋」找出並復原檔案。

當您啟動此功能時，會自動為您安裝該外掛程式。

請參閱第 174 頁的「[啟動 Google 桌面支援](#)」。

定義或編輯備份工作時，啟動搜尋引擎支援功能

當您定義備份工作或編輯現有備份工作時，請啟動搜尋引擎支援功能。

下一次執行備份時，就會建立一份清單，列出產生的復原點包含的全部檔案。然後，例如「Google 桌面」之類的搜尋引擎就可以使用這份清單產生本身的索引。接著，您可以使用此索引依檔案名稱執行搜尋。

請參閱第 174 頁的「[啟動備份工作的搜尋引擎支援](#)」。

附註：您無法檢索在啟動此功能時已存在的復原點。這項限制是因為搜尋引擎在產生可搜尋的索引時，需要已產生之檔案的清單，而這個清單會在建立復原點時附加到復原點。啟用此功能之後，請執行每一個備份，以建立包含建立索引所需資訊的新復原點。

附註：如果您的備份目的地是在網路磁碟機上，請務必將該位置新增至「Google 桌面」的偏好設定。

安裝 Google 桌面

- 1 啟動 Norton Ghost。
- 2 按下「任務」>「選項」>「Google 桌面」。
- 3 按下「從網路上下載 Google 桌面」，並遵循安裝指示。
- 4 安裝之後，請按下「Norton Ghost 選項」視窗中的「確定」。

如需相關資訊，請造訪 desktop.google.com。

啟動 Google 桌面支援

- 1 啟動 Norton Ghost。
- 2 按下「任務」>「選項」>「Google 桌面」。
- 3 選取「啟用 Google 桌面的檔案和資料夾復原」。
- 4 按下「確定」。

如果您未安裝「Google 桌面」，則無法使用此選項。請安裝「Google 桌面」，然後再進行一次此程序。

- 5 按下「確定」安裝「Google 外掛程式」。

啟動備份工作的搜尋引擎支援

- 1 啟動 Norton Ghost。
- 2 執行下列其中一項動作：

- 編輯現有的備份工作，並選取精靈「選項」頁面上的「對 Google 桌面和 Backup Exec Retrieve 啟動搜尋引擎支援」。
- 定義新的備份工作，並選取精靈「選項」頁面上的「對 Google 桌面和 Backup Exec Retrieve 啟動搜尋引擎支援」。

使用 Google 桌面的搜尋桌面功能來復原檔案

如果您已正確設定並啟動「Google 桌面」的支援，便可使用「Google 桌面」搜尋復原點來找出並復原檔案。

請參閱第 173 頁的「[啟動搜尋引擎支援](#)」。

使用 Google 桌面的搜尋桌面功能來復原檔案

- 1 啟動「Google 桌面」。
- 2 輸入您要復原之檔案的名稱(或部分名稱)，然後按下「搜尋桌面」。
- 3 按下包含您要復原之檔案的搜尋結果。
- 4 當在相關聯的應用程式中開啟檔案時，請按下「檔案」>「另存新檔」儲存已復原的檔案。

您也可以用滑鼠右鍵按下搜尋結果，並按下「開啟」來開啟 Recovery Point Browser 中的復原點。

請參閱第 111 頁的「[開啟和還原復原點內的檔案](#)」。

關於使用「Google 桌面」尋找檔案

如果您確定檔案包含於已經啟動搜尋引擎支援的復原點中，但找不到檔案，請執行下列動作：

- 以滑鼠右鍵按下系統匣中的「Google 桌面」圖示，並按下「檢索」>「重新檢索」。
重新檢索可能會花費大量時間。請務必等待此程序完成，再重新嘗試進行搜尋。
- 以滑鼠右鍵按下系統匣中的「Google 桌面」圖示，並按下「偏好設定」。
在「搜尋類型」下，確認已勾選「網頁記錄」。此選項必須勾選，否則「Google 桌面」便無法檢索您的復原點內容。
- 確認包含您復原點(備份目的地)的磁碟機是可用的。
例如，如果您的備份目的地位於 USB 磁碟機上，請確定磁碟機已插入，且電源已開啟。或者，如果您的備份目的地位於網路上，請確定您已連線並以正確的憑證登入。
- 將 **v2i** 新增至搜尋字串，以縮減搜尋結果的數目。例如，如果您搜尋 My Tune mp3，請加上 v2i，使搜尋字串成為 **My Tune mp3 v2i**。

復原點檔案會使用 .v2i 作為其副檔名的名稱。加進搜尋字串時，就可以排除不在復原點的任何搜尋結果。

- 如果您的備份目的地是在網路磁碟機上，請務必將該位置新增至「Google 桌面」之「偏好設定」中的「搜尋這些位置」設定。

關於備份 Microsoft 虛擬環境

本附錄包含以下主題：

- 關於備份 Microsoft 虛擬硬碟
- 關於備份和還原 Microsoft Hyper-V 虛擬機器

關於備份 Microsoft 虛擬硬碟

Microsoft Windows 7 現在支援使用虛擬硬碟 (VHD)。Microsoft 不支援在同一個備份工作中備份實體磁碟與該實體磁碟上的 VHD。這個限制也適用於 Norton Ghost。您無法使用 Norton Ghost 在同一個備份工作中備份實體磁碟及其對應的 VHD。而且也不支援備份裝載於或「巢狀於」其他 VHD 內的 VHD。如果您要備份實體磁碟及該磁碟上的 VHD，必須為每個磁碟建立個別的備份工作。

只要在同一個備份中不包含 VHD 作為另一個磁碟區，就支援備份裝載 VHD 的實體磁碟。如果您備份裝載 VHD 的實體磁碟，該 VHD 會被視為該實體磁碟備份的一部分，成為另一個檔案。

VHD 可以連接到實體磁碟主機 (磁碟區)，也可以從實體磁碟主機 (磁碟區) 中斷。Microsoft 建議，在備份之前先將儲存在主機磁碟區的 VHD 中斷。如果在備份主機磁碟區之前沒有先中斷 VHD，可能導致備份中產生不一致的 VHD 複本。當您還原主機磁碟區之後，可以重新連接 VHD 檔案。

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-2>

您可以在 Microsoft 網站上找到備份 VHD 的詳細資訊。

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865\(W.S.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865(W.S.10).aspx)

關於備份和還原 Microsoft Hyper-V 虛擬機器

若要建立 Microsoft Hyper-V 虛擬機器的備份，您必須備份裝載虛擬機器之電腦的磁碟區。若要做這樣的處理，請建立主機的即時備份或系統狀態備份。您無法備份或還原特定的虛擬機器。當虛擬機器正在執行時，會建立即時備份 (熱備份)。當虛擬機器上的來賓作業系統未執行時，或當 Hyper-V VSS 整合元件未安裝在虛擬機器上時，會建立系統狀態備份 (離線備份)。

附註：Norton Ghost 無法備份叢集共用磁碟區。因為每部叢集 Hyper-V 被控端電腦都可以存取此類組態中的磁碟區，因此不能鎖定特定磁碟區以進行備份。不過，叢集磁碟可以使用 Norton Ghost 備份，因為會有一部主機具有磁碟的獨佔存取權。

若要為正在執行的虛擬機器建立備份，必須符合下列條件：

如果您嘗試在未符合上述條件的情況下執行備份，Norton Ghost 會建立故障一致的系統狀態復原點。故障一致的復原點會以虛擬機器發生系統故障或電源中斷的情況來擷取虛擬機器。

若要還原虛擬機器，必須還原主機電腦的復原點。主機電腦復原點必須包含裝載您要還原之虛擬機器的磁碟區。您無法還原特定的虛擬機器。

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-2>

索引

符號

.sv2i，用來還原多部磁碟機 152

E

Easy Setup

定義第一次備份 23

G

Google 桌面

用來搜尋復原點 173

將備份設定為支援 112

啟動支援 22

設定使用支援 173

H

hibernate.sys 60

Hyper-V 機器, 支援 178

L

LightsOut Restore 142

重新設定 145

啟動 143

LightsOutRestore

還原工具 142

LiveUpdate, 使用 23

M

Microsoft 虛擬硬碟, 支援 177

Microsoft 虛擬磁碟 120

Microsoft 虛擬磁碟 (.vhd) 124

N

Norton Ghost

使用不同的使用者權限執行 97

使用方式 32

相關資訊 15

設定預設選項 33

新功能 14

Norton Ghost 代理程式

在網路上部署 88

自動啟動 92

從產品光碟手動安裝 88

設定復原動作 94

Norton Ghost 代理程式, 變更預設設定 92

P

P2V

一次性 120

排程 124

虛擬轉換工作, 立即執行 128

虛擬轉換工作, 刪除 129

虛擬轉換工作, 編輯 129

虛擬轉換工作, 檢視內容 128

虛擬轉換工作, 檢視進度 129

pagefile.sys 60

pcAnywhere 精簡型被控端

使用以進行遠端復原 162

R

RAM 磁碟機

不受支援 19

復原點類型選項 56

Recovery Point Browser

用來開啟復原點內的檔案 111

Restore Anyware 158

使用 158

還原工具 158

S

SmartSector 複製

關於 63

Symantec Backup Exec Web Retrieve

以備份設定 112

用來搜尋復原點 173

Symantec Recovery Disk

支援公用程式 167

取得靜態 IP 位址 165

建立自訂 27

- 建立備份 68
- 從虛擬磁碟檔案復原電腦 155
- 掃描病毒 150
- 掃描硬碟 151
- 啟動 148
- 設定網路連線設定 164
- 復原電腦 152
- 復原選項 154
- 復原檔案和資料夾 160
- 測試 25
- 開機進入 148
- 對應磁碟機從 164
- 疑難排解 149
- 網路工具 161
- 選項, LightsOut Restore 144
- 檢視復原點內容 166
- 檢視復原點和磁碟機內容 166
- 檢視磁碟機內容 166
- 瀏覽電腦同時使用 161
- 關於 147
- 關於建立備份 67

T

- ThreatCon 回應
 - 啟用或停用 84

V

- VHD, 連接 56
- VMware ESX 124
- VMware ESX Server 120
- VMware 虛擬磁碟 120
- VMware 虛擬磁碟 (.vmdk) 124

W

- Windows 7
 - 支援 14, 17
- Windows 檔案總管
 - 掛載復原點從 110
 - 檢視其中的檔案和資料夾版本資訊 131

一劃

- 一次性轉換復原點為虛擬磁碟 120

三劃

- 已停用的功能 19

四劃

- 升級
 - Norton Ghost 的試用版 19
- 支援公用程式 167
- 日誌檔
 - 事件 108
 - 檢查 92

五劃

- 主要開機, 還原 155, 158
- 代理程式
 - Microsoft 服務 91
 - 在服務中進行疑難排解 91
 - 依存性, 檢視 93, 95
 - 啟動、停止或重新啟動 93
 - 設定安全性 85, 95
 - 設定復原動作 94
 - 代理程式的推入式安裝 88
 - 代理程式部署
 - Windows Vista 88
 - 使用 88
 - 以選項執行備份功能 80
 - 加密
 - 復原點 64
 - 外接式磁碟機
 - 指派別名 38
 - 外部複本
 - 為外接式磁碟機指派別名以搭配使用 38
 - 複製復原點 70
 - 關於 70
 - 立即執行備份
 - 關於 79

六劃

- 任務, 取消 82
- 存取
 - 允許或拒絕使用者或群組 95
- 安全性
 - 允許或拒絕權限 95
 - 代理程式 85, 95
 - 授予使用者備份的存取權 95
 - 授予其他使用者執行備份的權限 85
- 安裝
 - 已停用的功能 19
 - 支援的抽取式媒體 19
 - 支援的檔案系統 19
 - 步驟 20
 - 系統需求 17

- 晚於 22
- 準備 17
- 次要磁碟機
 - 復原 139

七劃

- 作業系統
 - 備份具有多重作業系統的電腦 52
- 更新
 - 使用 LiveUpdate 自動執行 23
- 系統匣圖示
 - 調整預設設定 36
 - 顯示或隱藏 36
 - 顯示或隱藏狀態訊息 36
 - 顯示或隱藏錯誤訊息 36
- 系統磁碟機
 - 復原 25
- 系統索引檔，用來復原多部磁碟機 152
- 系統需求 17
- 防護
 - 硬碟 100
- 防護狀態 82

八劃

- 事件日誌
 - 用來進行疑難排解 108
 - 關於 108
- 事件標籤, 日誌檔記錄 92
- 事件觸發的備份
 - ThreatCon 回應 84
 - 啟動 83
- 使用 Norton Ghost 的優點 13
- 使用者
 - 執行 Norton Ghost 的權限 95
- 依存性, 檢視代理程式 93, 95
- 卸載復原點磁碟機 112
- 取消目前的作業 82
- 抽取式媒體
 - 支援的 19
 - 將復原點分割至多個 51
 - 儲存復原點至 51
- 服務
 - 在本機電腦上開啟 93
 - 使用的最佳實務準則 92
 - 啟動、停止或重新啟動代理程式 93
 - 搭配代理程式使用 91
- 狀態報告
 - 按每部磁碟機自訂 104

- 狀態訊息
 - 設定為顯示或隱藏 36

九劃

- 封存
 - 複製復原點 119
- 建立後驗證復原點 101
- 建立復原點
 - 選項 58
- 指令檔
 - 在備份期間執行 61
- 流量管制
 - 調整備份期間, 網路 36
- 相關的磁碟機選項 56
- 重新啟動代理程式 93
- 重新掃描磁碟 99

十劃

- 原始的磁碟特徵, 復原 155, 157
- 時間, 事件標籤中的經過時間 92
- 病毒
 - 檢查復原點 109

十一劃

- 停止代理程式 93
- 停止任務 82
- 停止電腦代理程式服務 91
- 停用備份 84
- 啟動
 - 電腦代理程式服務 91
- 啟動代理程式 93
- 啟用產品 23
- 執行備份的提示 49
- 執行身分, 變更登入身分的方法 97
- 從 Symantec Recovery Disk 對應磁碟機 164
- 從 Symantec Recovery Disk 瀏覽電腦
 - 161
- 從 Windows 的一次性備份 66
- 授權產品 22
- 排程
 - 編輯備份 84
 - 設定代理程式的安全性 95
 - 連接的 VHD 56

十二劃

- 備份
 - 允許其他使用者進行定義 85
 - 以選項執行 80

- 加速 81
- 立即執行 79
- 刪除 85
- 改善備份的提示 46
- 事件觸發的 83
- 定義第一次 23
- 定義磁碟機備份 53
- 定義檔案和資料夾 75
- 狀態 82, 101
- 停用 84
- 執行指令檔的時段 61
- 從 Symantec Recovery Disk 執行一次性備份 68
- 從 Symantec Recovery Disk 執行一次性備份, 關於 67
- 從 Windows 執行一次 66
- 從您的電腦對其他電腦 87
- 略過磁碟機中損壞的磁區 63
- 設定磁碟機備份的進階選項 59
- 設定檔案和資料夾的進階選項 76
- 備份前要做的事 47
- 備份後要做的事 49
- 備份期間要做的事 48
- 最佳實務準則 46-47
- 提示 49
- 減慢速度以提升電腦效能 81
- 監控 99
- 管理儲存 115
- 編輯排程 84
- 編輯設定 83
- 編輯進階選項 63
- 選取備份目的地 20
- 儲存位置 35
- 檔案和資料夾 116
- 檔案和資料夾備份期間排除的資料夾 77
- 檢視進度 65
- 雙重開機電腦 52
- 關於定義磁碟機備份 53
- 類型 46
- 驗證成功 82, 101
- 備份儲存
 - 關於 115
- 備份工作
 - 編輯進階選項 63
- 備份時的效能, 調整網路 36
- 備份狀態 82
- 備份目的地
 - 如何運作 115
 - 移動 132
- 備份目的地選項 57
- 備份資料
 - 用於復原檔案和資料夾 135
 - 自動管理 131
 - 密碼保護 63
 - 儲存於抽取式媒體上 52
- 備份進度, 檢視 65
- 備份雙重開機電腦 52
- 報告, 日誌檔 92
- 復原
 - 自訂 140
 - 原始的磁碟特徵 155, 157
 - 復原選項 140-141
 - 電腦 (C 磁碟機) 147
 - 檔案和資料夾 135
 - 還原檔案和資料夾 135
 - 關於 135
- 復原動作
 - 設定代理程式沒有啟動時 94
- 復原點
 - 一次性轉換為虛擬磁碟 120
 - 以密碼保護方式進行防護 63
 - 加密 64
 - 外部復本 70
 - 刪除集 118
 - 使用搜尋引擎尋找 173
 - 卸載為磁碟機代號 112
 - 抽取式媒體上 52
 - 封存 119
 - 建立後驗證 65
 - 建立特定類型 80
 - 建議的儲存位置 52
 - 指派磁碟機代號至 109
 - 限制復原點集的數目 59
 - 從 Symantec Recovery Disk 檢視磁碟機內容 166
 - 從「Windows 檔案總管」掛載 110
 - 掛載 109-110
 - 排程轉換為虛擬磁碟格式 124
 - 清除舊的 117
 - 設定壓縮層級 65
 - 復原檔案使用 137
 - 虛擬轉換工作, 立即執行 128
 - 虛擬轉換工作, 刪除 129
 - 虛擬轉換工作, 編輯 129
 - 虛擬轉換工作, 檢視內容 128
 - 虛擬轉換工作, 檢視進度 129
 - 開放硬碟空間 119
 - 開啟儲存的檔案和資料夾 139
 - 開啟檔案於 111
 - 預設儲存位置 35

- 管理 116
- 複製支援的媒體以進行儲存 51
- 複製到 CD 或 DVD 119
- 獨立 56
- 選擇選項 58
- 檢查病毒 109
- 檢查整合性 58, 65
- 檢視已掛載的內容 112
- 檢視磁碟機內容於 112
- 瀏覽 109
- 類型, 定義的 56
- 驗證 58
- 復原點檔案
 - 尋找 50
- 復原點的壓縮層級 65
- 復原點選項 58
- 復原點選項, Symantec Recovery Disk 154
- 最佳實務準則, 服務 92
- 硬碟
 - 重新掃描 99
 - 將一個複製到另一個 170
 - 復原 135
 - 復原主要 152
- 程序檔
 - 在備份期間執行 61
- 虛擬磁碟
 - 一次性轉換復原點為 120
 - 排程轉換復原點 124
 - 復原電腦自 155
 - 虛擬轉換工作, 立即執行 128
 - 虛擬轉換工作, 刪除 129
 - 虛擬轉換工作, 編輯 129
 - 轉換工作, 檢視內容 128
 - 轉換工作, 檢視進度 129
- 評估版
 - 安裝或升級 19
- 進階排程選項 59
- 進階頁面
 - 關於 15
 - 顯示 15
- 開機組態資料庫 56

十三劃

- 搜尋引擎
 - 用於搜尋復原點 173
 - 使用 112
 - 啟動支援功能 174
- 裝置
 - 支援的儲存裝置 19

- 試用版
 - 安裝或升級 19
- 試用版到期 19
- 資料夾
 - 找出版本 131
 - 復原遺失的或損壞的 135
- 電子郵件通知
 - 設定為傳送警告和錯誤 42
- 電腦
 - 從虛擬磁碟檔案復原 155
 - 設定光碟開機 149
 - 復原 25, 152
 - 復原, 準備 150
 - 復原, 關於 147
 - 新增至電腦清單 88
 - 遠端復原 162
- 電腦代理程式
 - 服務, 檢查 91
 - 導覽 91
- 電腦清單
 - 將電腦新增至 88
- 預設設定
 - Norton Ghost 代理程式的變更 92
- 預設選項
 - 設定 33

十四劃

- 實體到虛擬
 - 工作, 立即執行 128
 - 工作, 刪除 129
 - 工作, 編輯 129
 - 工作, 檢視內容 128
 - 工作, 檢視進度 129
 - 排程 120, 124
- 標籤
 - 事件和日誌檔 92
- 疑難排解
 - 代理程式 91
- 磁碟
 - 重新掃描 99
- 磁碟媒體
 - 支援的 19
- 磁碟機
 - 改進防護層級 106
 - 使用系統索引檔復原多部 152
 - 卸載復原點 112
 - 於復原點內檢視 112
 - 保護 100
 - 個別的詳細資料 105

- 從 Symantec Recovery Disk 內檢視內容 166
- 備份防護層級 100
- 復原 135
- 複製 169
- 磁碟機代號
 - 指派至復原點 109
- 磁碟機備份
 - 定義 53
 - 排除的檔案 60
 - 設定進階選項 62
 - 關於 46, 53, 116
- 管理員, Norton Ghost 執行身分 97
- 網路
 - 調整備份期間的流量管制 36
- 網路憑證, 關於 60
- 網路服務
 - 在 Symantec Recovery Disk 中使用 161
 - 在 Symantec Recovery Disk 中啟動 162
 - 取得靜態 IP 位址 165
 - 設定連線設定 164
- 網路磁碟機, 如何對應 164
- 緊急
 - 復原電腦 152
 - 復原電腦, 關於 147
- 遠端備份 87
- 需求
 - 系統 17

十五劃

- 線上備份
 - 定義磁碟機備份 53
 - 執行一次 66
- 複製磁碟機 169

十六劃

- 憑證, 變更代理程式 97
- 獨立的復原點 56
- 選項
 - 設定預設值 33
- 錯誤
 - 設定此項目的通知
 - 警告: 設定要傳送的電子郵件 42
- 錯誤訊息
 - 設定為顯示或隱藏 36

十七劃

- 檔案
 - 找出版本 131

- 從復原點內開啟 111
- 從檔案和資料夾備份中手動刪除 130
- 復原遺失的或損壞的 135
- 檔案和資料夾
 - 使用 Symantec Recovery Disk 進行復原 160
 - 使用復原點還原 137
 - 於儲存在復原點中時開啟 139
 - 復原遺失的或損壞的 135
 - 搜尋目標 139
- 檔案和資料夾備份
 - 刪除檔案從 130
 - 使用備份資料復原 135
 - 定義 75
 - 排除的資料夾 77
 - 關於 46, 116
- 檔案和資料夾備份資料
 - 建議的儲存位置 52
 - 備份目的地 50
 - 預設儲存位置 35
 - 管理 130
 - 檢視儲存的資料量 130
- 檔案版本
 - 限制保留的數目 130
- 檔案系統
 - 支援的 19
- 檔案類型
 - 刪除 38
 - 建立新的 37
 - 管理 37
 - 編輯 38
- 檢查電腦代理程式服務 91

十八劃

- 叢集共用磁碟區 178
- 轉換工作
 - 立即執行 128
 - 刪除 129
 - 復原點轉換為虛擬磁碟 124
 - 編輯 129
 - 檢視內容 128
 - 檢視進度 129
- 雙重開機電腦
 - 備份 52
- 離線備份
 - 執行一次 68
 - 關於 67

十九劃

類別

管理檔案類型 37

二十一劃

驅動程式驗證 25

二十二劃

權限

允許其他使用者進行備份 85

二十三劃

驗證復原點 65