
SeaTools for Windows Hướng dẫn Người dùng

Bản quyền © 2010 của Seagate Technology, LLC. Tất cả quyền được bảo lưu.
Được sửa đổi ngày 28-07-2010



SeaTools for Windows



Chào mừng bạn đến với phần mềm *SeaTools cho Windows* của Seagate!

SeaTools cho Windows có sẵn bằng một số ngôn ngữ (Tiếng Đức, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Pháp, Tiếng Ý, Tiếng Anh, Tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Nhật, Tiếng Hàn Quốc, Tiếng Việt, Tiếng Trung Quốc Giản thể và Tiếng Trung Quốc Phồn thể). Hãy đi tới trình đơn Trợ giúp để chọn một ngôn ngữ.

Tập tin này cùng một phiên bản PDF nằm trong thư mục được chọn để cài đặt (thường là trong C:\Program Tập tins\Seagate\SeaTools cho Windows\SeaTools cho tập tin Windows.en-EN.pdf) và có thể in được.

Hướng dẫn Người dùng này có các thông tin quan trọng về *SeaTools*. Vui lòng đọc toàn bộ tập tin này trước khi sử dụng phần mềm này.

SeaTools cho Windows là một công cụ chẩn đoán toàn diện, để sử dụng để giúp bạn nhanh chóng xác định điều kiện của ổ đĩa trong ổ cứng ngoài, máy tính bàn hay máy tính xách tay. Công cụ bao gồm một số bài kiểm tra để xem xét các phương tiện cơ học trên ổ đĩa Seagate hoặc Maxtor và bất kỳ ổ đĩa không phải Seagate nào khác của bạn. *SeaTools cho Windows* sẽ chạy trên các ổ cứng trong lẫn ổ cứng ngoài.

Nội dung

1. Tại sao lại Sử dụng *SeaTools*?
 2. Sử dụng *SeaTools cho Windows*
 - A. Chuẩn bị Hệ thống
 - B. Chọn Các Ổ đĩa để Kiểm tra
 - C. Chọn Các Bài Kiểm tra để Chạy
 - D. Hủy bỏ Các Chẩn đoán
 - E. Xem các Tập tin Nhật ký
 - F. Đặt tùy chọn ngôn ngữ bắt đầu
 - G. Các Mã Kiểm tra của *SeaTools*
 - H. Các Tính năng Khác
 - i. Sao lưu và Khôi phục Mật khẩu FDE
 - ii. Gợi ý Cập nhật Phần mềm Cơ sở
 3. Các Kiểm tra Nâng cao (dành riêng cho SAS và SCSI)
 4. Tìm thấy Sector Hỏng
 5. Các Đường tắt Công cụ Hệ thống
 6. Các Số Séri, Số Mẫu, Số Phụ kiện và Bảo hành
 7. Gỡ rối
 8. Các Giới hạn Đã biết
 9. Các Yêu cầu Hệ thống (Yêu cầu có .NET 2.0)
 10. Lịch sử Sửa đổi
 11. THỎA THUẬN GIẤY PHÉP NGƯỜI DÙNG
-

1. Tại sao lại Sử dụng SeaTools?

Sau khi kiểm tra, một tỷ lệ phần trăm lớn các ổ đĩa được trả lại cho Seagate để thay thế theo bảo hành đều là các ổ đĩa hoàn toàn tốt với tình trạng "Không Tìm thấy Vấn đề" (NPF). Việc trả lại một ổ đĩa cho dịch vụ bảo hành đồng nghĩa với thời gian chết của hệ thống và sự bất tiện cho bạn trong việc đóng gói và trả lại sản phẩm ổ đĩa của mình. Trước khi bạn gửi ổ đĩa đi, tốt nhất bạn nên xác định xem ổ đĩa thay thế có thực sự cần thiết hay không. Tiện ích chẩn đoán đĩa cứng này sẽ giúp bạn thực hiện việc xác định đó và có thể tiết kiệm thời gian và tiền bạc cho bạn và duy trì được dữ liệu của bạn.

Một số lý do tiêu biểu cho tình trạng Không Tìm thấy Vấn đề là:

- * Lỗi Tập tin Hệ thống
- * Lỗi Trình điều khiển
- * Bản ghi Khởi động Chủ bị Lỗi
- * Bị Virus và Trojan Tấn công
- * Spyware, Adware và Phần mềm ghi thao tác bàn phím
- * Các Xung đột Phần cứng

Phần mềm SeaTools của Seagate rất dễ sử dụng. Các hướng dẫn sau sẽ giúp bạn thu được nhiều nhất từ công cụ phần mềm mới này.

2. Sử dụng SeaTools cho Windows

A. Chuẩn bị Hệ thống

Bạn nên đóng tất cả các ứng dụng khác trước khi chạy một lượt chẩn đoán đĩa cứng. Lý do chính cho việc này là để ổ đĩa tập trung càng nhiều vào SeaTools càng tốt. Nếu không, Windows sẽ tiếp tục ra các lệnh cho ổ đĩa để truy cập dữ liệu cho nhu cầu của các ứng dụng khác. Khi điều này xảy ra, SeaTools sẽ tạm thời treo tiến trình hiện tại của mình trong thời gian ổ đĩa đang bận. Điều này vô hại cho ổ đĩa và điều kiện sử dụng thường trình; tuy nhiên, nó làm cho các bài kiểm tra của SeaTools mất nhiều thời gian hơn để hoàn thành.

Các ổ đĩa ngoài nối với hệ thống thông qua USB, 1394 Firewire hay eSATA không có hoạt động nền giống như ổ đĩa trong. Các ổ đĩa trong được xác định là SATA (sêri ATA), PATA (ATA song song hay IDE), SAS (SCSI kèm sêri) hay SCSI. Phần lớn các hệ thống máy tính bàn và máy tính xách tay đều có ổ đĩa trong SATA hay PATA.

Các trình kiểm soát quản lý điện năng có thể cần được tạm treo trong thời gian thực hiện các bài kiểm tra quá dài. Một lần quét đĩa hoàn chỉnh có thể mất vài giờ để hoàn thành. Ổ đĩa tự làm việc trong những lúc này và hệ thống có thể quyết định xem nên chuyển sang chế độ Dự Phòng hay Ngủ đông. Các Tùy chọn về Điện năng trong Bảng Điều khiển của Windows XP và Vista có cài đặt "Tắt các đĩa cứng" và nên được đặt thành "Không bao giờ" trong thời gian kiểm tra.

Các hệ thống máy tính xách tay không nên chạy các bài kiểm tra dài khi chỉ sử dụng điện năng của pin. Các bài kiểm tra này sử dụng đĩa rất nhiều và sẽ tiêu thụ nhiều điện hơn một cấu hình sử dụng thông thường. Hãy chắc chắn cắm bộ sạc AC để đảm bảo đủ điện năng trong thời gian các bài kiểm tra.

Để thay đổi ngôn ngữ, hãy đi tới trình đơn thả xuống Trợ giúp vào chọn Ngôn ngữ.



B. Đặt tùy chọn ngôn ngữ bắt đầu

Phần mềm sẽ tự động phát hiện ngôn ngữ bắt đầu dựa trên các cài đặt vùng của bạn. Bạn có thể đặt ngôn ngữ bắt đầu một cách thủ công thành bất kỳ ngôn ngữ nào được hỗ trợ. Để làm điều này, hãy vào phần các thuộc tính của biểu tượng khởi chạy và chọn tab đường tắt. Trường "Mục tiêu:" đã có tên đường dẫn và tên ứng dụng được định sẵn. Chỉ cần thêm một dấu cách và một trong số các ID ngôn ngữ để thay đổi ngôn ngữ bắt đầu mặc định.

Các ID Ngôn ngữ:

Tiếng Anh (Mỹ)	1033
Tiếng Đức	1031
Tiếng Pháp	1036
Tiếng Ý (Ý)	1040
Tiếng Tây Ban Nha (Tây Ban Nha)	3082
Tiếng Bồ Đào Nha (Brazil)	1046
Tiếng Trung Quốc (Giản thể)	2052
Tiếng Trung Quốc (Phồn thể)	1028
Tiếng Nhật	1041
Tiếng Hàn Quốc	1042
Tiếng Việt	1066
Russian	1049
Thai	1054



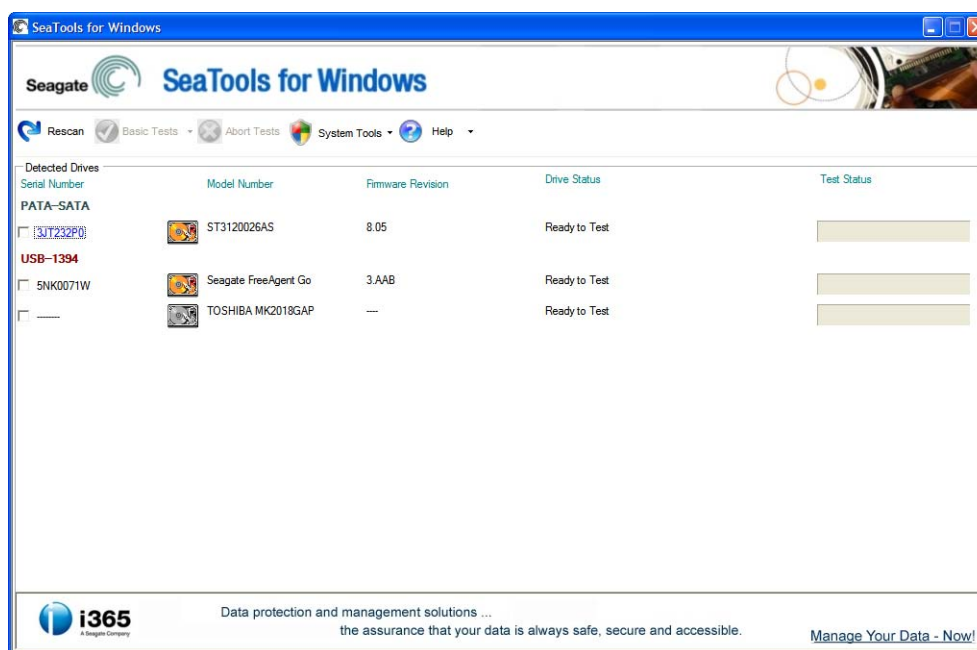
"C:\Program Tập tins\Seagate\SeaTools for Windows\SeaToolsforWindows.exe" 3082
sẽ bắt đầu SeaTools bằng tiếng Tây Ban Nha

C. Chọn Các Ổ đĩa để Kiểm tra

Sau khi nạp SeaTools, màn hình sẽ liệt kê các thiết bị lưu trữ khác nhau trong hệ thống của bạn. Hãy chọn ổ đĩa bạn muốn kiểm tra bằng cách chọn một dấu kiểm trong hộp bên cạnh thông tin ổ đĩa. Màn hình này còn hiển thị thông tin về các ổ đĩa như Số Mẫu và Số Sêri. Các số mẫu ổ đĩa trong của Seagate bắt đầu bằng các chữ cái "ST". Các số mẫu của Maxtor bắt đầu bằng từ MAXTOR. Các ổ đĩa ngoài có thể hiện tên mô tả như "FreeAgent" hay "OneTouch" dưới cột số mẫu. Các số sêri của Seagate là chữ và số và dài tám ký tự. Các mẫu ổ đĩa của Seagate và Maxtor có biểu tượng ổ đĩa vàng. Các ổ đĩa Không phải Seagate có biểu tượng ổ đĩa xanh. Số sêri màu xanh lam thể hiện là thiết bị khởi động.

Bạn có thể chọn nhiều ổ đĩa cùng một lúc để kiểm tra. Nhiều ổ đĩa sẽ chạy đồng thời. Bạn cũng có thể bắt đầu các bài kiểm tra sau trên các ổ đĩa khác sau khi các bài kiểm tra khác đã chạy.

Hãy chắc chắn chọn đúng ổ đĩa!



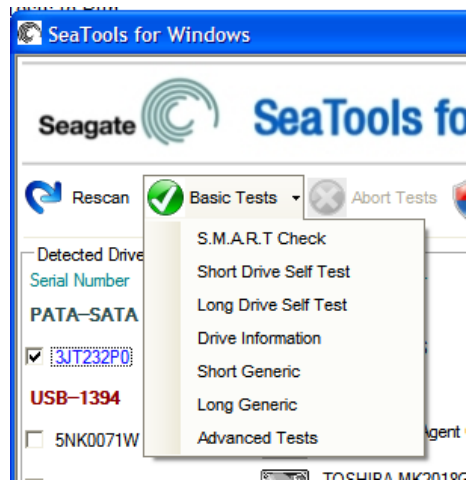
D. Chọn các Bài Kiểm tra để Chạy

Một trình đơn các bài kiểm tra chẩn đoán có thể có được hiển thị. Với ngoại lệ là bài kiểm tra Dài Nói chung cung cấp tùy chọn để sửa chữa các sector trên các ổ đĩa USB ngoài, tất cả các **Bài Kiểm tra Cơ bản** khác đều chỉ là kiểm tra an toàn, chỉ để đọc. Hãy chọn các bài kiểm tra bạn muốn thực hiện. Bài kiểm tra sẽ bắt đầu ngay lập tức.

Các bài kiểm tra này bao gồm:

- Kiểm tra THÔNG MINH
- Kiểm tra Đĩa Tự động Ngắn dài 20 đến 90 giây
- Kiểm tra Đĩa Tự động Dài có thể mất tới 4 giờ, tiến trình theo trị số 10%
- Thông tin Ổ đĩa có thể được lưu vào tập tin Nhật ký
- Ngắn Nói chung bài kiểm tra có ba phần
- Dài Nói chung tiến trình theo trị số 1%, tùy chọn sửa chữa sector cho ổ đĩa USB ngoài
- Các Bài Kiểm tra Nâng cao xem phần 3 dưới đây

Phần mềm sẽ báo cáo "Bài Kiểm tra Không có sẵn" nếu cấp độ hỗ trợ được yêu cầu bị thiếu. Ví dụ, Kiểm tra Đĩa Tự động Ngắn có thể không chạy trên tất cả các thiết bị lưu trữ USB ngoài.



Khi bạn khởi chạy "Kiểm tra Đĩa Tự động Ngắn" (DST) phần lớn các ổ đĩa sẽ chạy một thương trình chẩn đoán toàn diện được cài sẵn vào phần mềm cơ sở của ổ cứng. DST hoàn toàn an toàn cho dữ liệu.

"Kiểm tra Đĩa Tự động Ngắn" là đủ cho phần lớn các tình huống. Hãy cân nhắc khi chạy bài kiểm tra dài Nói chung hoặc dài DST, chúng sẽ đọc từng sector trên ổ đĩa nếu bạn cần một bài kiểm tra toàn diện hơn.

Các bài kiểm tra dài sẽ tốn thời gian để hoàn thành. Vì các bài kiểm tra dài đọc mọi sector trên ổ đĩa, lượng thời gian cần thiết sẽ tùy thuộc vào tốc độ và dung lượng của ổ đĩa. Các ổ đĩa có dung lượng cao nhất thường mất 2 đến 3 giờ để hoàn thành. Bất kỳ lúc nào bạn cũng có thể Hủy bỏ bài kiểm tra mà không làm tổn hại đến ổ đĩa, tuy nhiên ổ đĩa sẽ không được kiểm tra đầy đủ nếu bài kiểm tra bị hủy bỏ.

Trong thời gian "Kiểm tra Đĩa Tự động Dài", tiến trình chỉ được báo cáo theo các trị số 10%. Trên các ổ đĩa lớn, 10% tiến trình có thể mất 15 phút. Sự thiếu hụt hoạt động rõ ràng thường tạo ấn tượng rằng ổ đĩa hoặc phần mềm đã ngừng phản ứng. Vui lòng không hủy bỏ Kiểm tra Đĩa Tự động Dài trừ khi độ dài thời gian trôi qua đã đủ để hoàn thành 10% đầu tiên. Không may là, tỷ lệ 10% này là tiêu chuẩn của ngành. Hãy cân nhắc việc chạy bài kiểm tra "Dài Nói chung" để thay thế cũng với hiệu quả như thế.

Bài kiểm tra "Ngắn Nói chung" sẽ chạy trên các ổ đĩa trong và ngoài. Bài kiểm tra này có ba đoạn: quét bên ngoài, quét bên trong và đọc ngẫu nhiên.

Bài kiểm tra "Dài Nói chung" sẽ chạy trên các ổ đĩa trong và ngoài. Bài kiểm tra này quét toàn bộ ổ đĩa, từ đầu đến cuối. Bài kiểm tra này có thể mất vài giờ để hoàn thành. Bạn có thể hủy bỏ bài kiểm tra này bất kỳ lúc nào. Bài kiểm tra sẽ thất bại và kết thúc nếu một sector hỏng được phát hiện trên một ổ đĩa trong.

Trong trường hợp các ổ đĩa USB ngoài, bài kiểm tra "Dài Nói chung" có tùy chọn để Sửa chữa các sector. Để biết thêm thông tin về vấn đề này, hãy xem chủ đề dưới "Tìm thấy Sector Hỏng" trong phần 4. Nếu chọn Không Sửa gì, bài kiểm tra "Dài Nói chung" sẽ quét toàn bộ ổ đĩa và chỉ liệt kê các sector không đọc được trong tập tin nhật ký.

Dữ liệu được lưu trữ trong các sector và từng sector có 512 byte. Bài kiểm tra "Dài Nói chung" với tính năng Sửa sector USB được kích hoạt sẽ chỉ sửa chữa các sector riêng lẻ nếu cần. Khi một sector 512-byte không đọc được, bất kỳ dữ liệu nào có thể nằm trên sector đó đều đã bị mất. Khi một ổ đĩa có dung lượng trống lớn, các dữ liệu lẻ nằm trên một sector không đọc được đang trống và không được sử dụng. Nếu bạn chọn Sửa chữa Tất cả, bài kiểm tra "Dài Nói chung" sẽ quét toàn bộ ổ đĩa sau khi nhấn phím F8 và

cố gắng để sửa chữa các sector không đọc được. Nếu một sector không thể sửa chữa được, thì bài kiểm tra sẽ thất bại và kết thúc. Hãy xem tập tin nhật ký để biết danh sách các sector không đọc được.

Từ chối trách nhiệm: Seagate Technology, LLC không chịu trách nhiệm về dữ liệu người dùng bị mất.



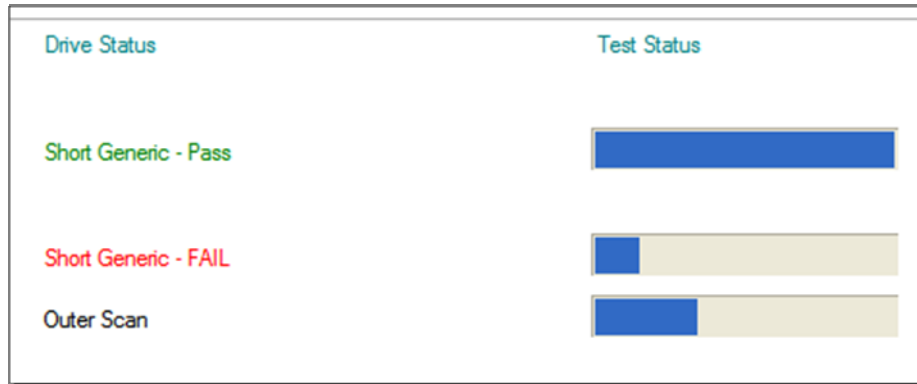
E. Hủy bỏ các Chẩn đoán

SeaTools thực hiện một bài kiểm tra an toàn cho dữ liệu cho ổ đĩa cứng hoặc thiết bị được chọn để tìm các sự cố có thể xảy ra. Các bài kiểm tra dài có thể được hủy bỏ bất kỳ lúc nào. Hãy chọn biểu tượng “Hủy bỏ kiểm tra” từ thanh trình đơn.


F. Tóm lược Kết quả và Xem Nhật ký

Sau khi chạy một bài kiểm tra chẩn đoán, một tập tin nhật ký cho từng ổ đĩa được kiểm tra sẽ được lưu vào thư mục SeaTools cho Windows trong Program Tins/Seagate. Để xem các tập tin nhật ký này, hãy ghi lại số seri của ổ đĩa rồi chọn trình đơn thả xuống Trợ giúp và chọn Xem Tập tin Nhật ký.

Các kết quả kiểm tra sau đây có thể áp dụng: - **Đạt** - **Thất bại** - Bị hủy bỏ



Ít nhất một lần, *SeaTools cho Windows* sẽ kiểm tra với trạng thái **VƯỢT QUA**. Thực tế là ổ đĩa có thể khởi động vào Windows cho thấy rằng ổ đĩa là tốt một cách hợp lý. *SeaTools cho Windows* là một công cụ kiểm tra hữu ích để loại trừ ổ đĩa cứng là nguồn gốc hay nguyên nhân cơ học của một số vấn đề hệ thống. Ổ đĩa có thể tốt một cách hoàn hảo nhưng lại chứa dữ liệu hỏng. Nếu đúng như vậy, thì dữ liệu cần được sửa chữa, cài đặt lại hay lưu lại.

Model Number	Firmware Revision	Drive Status
 ST9160823AS	3.AAB	Short DST - FAIL

When testing internal drives and Short DST fails, consider running SeaTools for DOS. It has the ability to repair problem sectors. SeaTools for DOS does not support USB or other external drives at this time.

QUAN TRỌNG: Nếu các sector hỏng (LBA) được phát hiện trong Kiểm tra Đĩa Tự động Ngắn (DST), thì chẩn đoán sẽ tạm dừng với trạng thái **THẤT BẠI** và đưa ra một **Mã Kiểm tra SeaTools**. (xem phần G. dưới đây)

Nếu bạn đang kiểm tra một ổ đĩa PATA (IDE) hoặc SATA trong, trong trường hợp này, chúng tôi khuyên bạn nên chạy Kiểm tra Dài với phiên bản khởi động được, ***SeaTools cho DOS***, là phiên bản có khả năng **sửa chữa** các sector trong phần lớn các trường hợp. Một bản sao tập tin ảnh ISO của CD khởi động cho *SeaTools cho DOS* đã được sao chép như một bộ phận của phần mềm này và có sẵn tại đây:

C:\Program Tập tins\Seagate\SeaTools cho Windows\SeaToolsDOS207EURO.iso cho các ngôn ngữ châu Âu, hoặc SeaToolsDOS207APAC.iso cho các ngôn ngữ châu Á. Để biết thêm thông tin về cách ghi tập tin ảnh ISO của CD, hãy xem trang web của chúng tôi

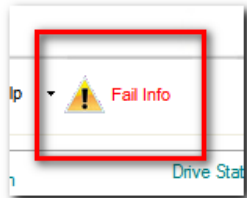
<http://seagate.custkb.com/seagate/crm/selfservice/search.jsp?DocId=200871>

Nếu bạn kiểm tra một ổ đĩa USB ngoài, chúng tôi khuyên bạn nên chạy bài kiểm tra Dài Nói chung trong ứng dụng này để có tùy chọn **sửa chữa** các sector trên các ổ đĩa USB.

Nếu phần mềm *SeaTools cho Windows* cho thấy kết quả kiểm tra **THẤT BẠI** và bạn đã cố gắng để sửa chữa các sector như được mô tả trên đây, thì bạn nên cân nhắc kiểm tra trạng thái bảo hành của thiết bị của mình. Bạn có thể kiểm tra trạng thái bảo hành cho các sản phẩm Seagate và Maxtor tại trang web của Seagate. Bạn cần ghi lại số seri cho ổ đĩa bạn định kiểm tra. Các trang về Bảo hành của Seagate bắt đầu tại đây: <http://www.seagate.com/www/en-us/support/warranty & returns assistance/>

G. Các Mã Kiểm tra SeaTools

Khi *SeaTools cho Windows* xác định rằng một ổ đĩa đã không vượt qua được bài kiểm tra bảo hành hợp lệ, nó sẽ hiển thị biểu tượng Thông tin Tật tin này:



Việc chọn biểu tượng này sẽ hiển thị một hộp có ba tab với thông tin về sự thất bại – các gợi ý, kiểm tra bảo hành với **Mã Kiểm tra SeaTools** và tập tin nhật ký với các kết quả kiểm tra. Đây là một ví dụ tiêu biểu:

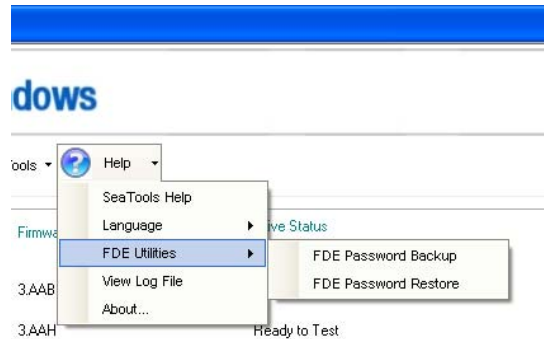


Các Mã Kiểm tra SeaTools dựa trên loại bài kiểm tra bị thất bại và số seri của sản phẩm. Không có hai mã nào giống nhau. Hệ thống gửi RMA trực tuyến sẽ sử dụng số Mã Kiểm tra SeaTools để giúp xử lý việc thay thế sản phẩm của bạn. Mã này cho Seagate biết rằng trên thực tế ổ đĩa bị hỏng và hầu như không có trường hợp một ổ đĩa tốt bị trả lại.

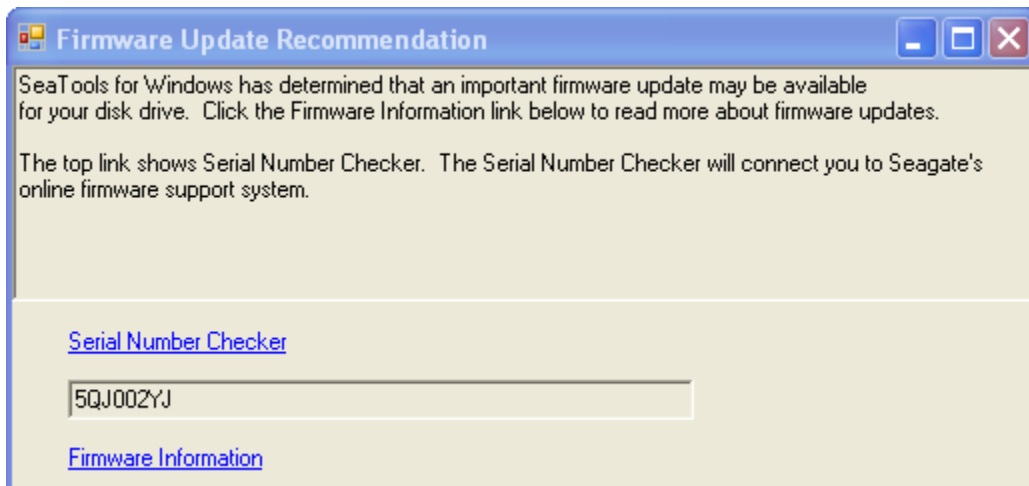
Khi bạn gửi một ổ đĩa để trả lại cho Seagate thông qua quy trình Bảo hành và Trả lại trực tyueens, mẫu đơn sẽ hỏi bạn Số Seri, Số Mẫu và Mã Kiểm tra SeaTools. Các sản phẩm USB Ngoài như FreeAgent và OneTouch không có số mẫu ST. Thay vào đó, chúng có Số Phụ kiện in trên vỏ nhựa. Bạn sẽ cần sử dụng số phụ kiện khi trả lại một ổ đĩa USB.

H. Các Tính năng Khác

Sao lưu và Khôi phục Mật khẩu FDE: (Trình đơn Trợ giúp, Các Tiện ích FDE) Các ổ đĩa Mã hóa Toàn bộ Đĩa phụ thuộc vào mật khẩu. Tính năng này chỉ có sẵn nếu một ổ đĩa FDE được phát hiện trong hệ thống. Tính năng sẽ hiển thị một màn hình để thu thập dữ liệu nhập mật khẩu và câu trả lời cho các câu hỏi thử thách về ổ đĩa của bạn. Tập tin sao lưu mật khẩu được lưu vào ổ cứng với đuôi tên tập tin là .PWB. Bạn nên lưu một bản sao khác của tập tin này trên một thiết bị hoặc phương tiện lưu trữ sao lưu ngoài. Tùy chọn Khôi phục sẽ yêu cầu các câu trả lời chính xác cho các câu hỏi thử thách để hiển thị mật khẩu ban đầu của bạn.



Gợi ý Cập nhật Phần mềm Cơ sở: Thành thạo, Seagate sẽ gợi ý các bản cập nhật phần mềm cơ sở cho các mẫu ổ đĩa cụ thể. Nếu *SeaTools cho Windows* phát hiện một mẫu và bản sửa đổi phần mềm cơ sở nên có cập nhật phần mềm cơ sở, công cụ sẽ hiển thị màn hình như sau:



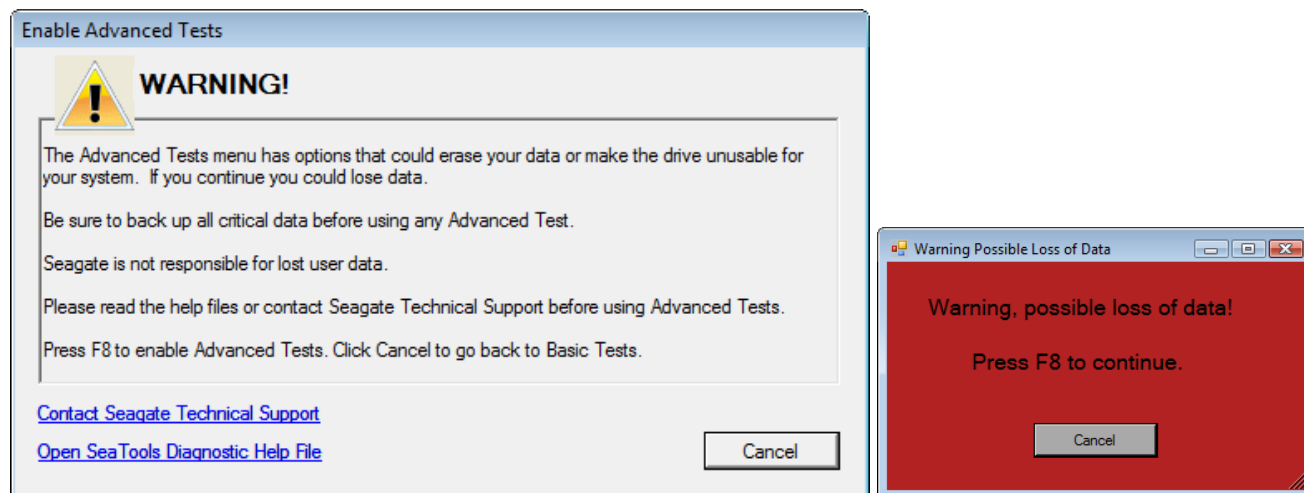
Hãy sử dụng kết nối Kiểm tra Số Sêri trực tuyến để tìm hiểu xem ổ đĩa của bạn có được gợi ý riêng để cập nhật phần mềm cơ sở không.

3. Các Bài Kiểm tra Nâng cao

SeaTools cho Windows hỗ trợ các loại ổ đĩa khác nhau. Các loại này bao gồm các giao diện khác nhau (SATA, PATA, USB, 1394, eSATA, SAS, SCSI và Kênh Fibre Hạn chế), và các hệ thống khác nhau (máy tính bàn, các ổ đĩa ngoài và một số máy chủ). Các ổ đĩa SAS và SCSI chủ yếu được sử dụng trong các máy chủ mạng và chúng có các yêu cầu hỗ trợ bổ sung có sẵn trong tab Các Bài Kiểm tra Nâng cao.

Các tùy chọn này không nhằm sử dụng cho các hệ thống máy tính để bàn hoặc các ổ đĩa ngoài. Các tùy chọn này là tiềm năng hoặc dành cho dữ liệu bị phá hủy hoàn toàn đối với các ổ đĩa SCSI và SAS. Chỉ các chuyên gia khai thác hệ thống mới nên sử dụng Các Bài Kiểm tra Nâng cao. Các trình kiểm soát RAID thường không được hỗ trợ trong SeaTools cho Windows. Phần mềm quản lý RAID cô lập các ổ đĩa riêng lẻ khỏi bị truy cập trực tiếp.

Từ chối trách nhiệm: Seagate Technology, LLC không chịu trách nhiệm về dữ liệu người dùng bị mất.



Các bài kiểm tra nâng cao bao gồm:

- Tải xuống Phần mềm Cơ sở (dành riêng cho SCSI, SAS và Kênh Fibre)
- Định dạng (định dạng mặc định, kích thước khối 512 byte)
- Các Phần Khởi động Xóa USB ghi giá trị không vào đầu ổ USB (trong khoảng 5 giây).
Tất cả dữ liệu sẽ bị mất. Hãy sử dụng tính năng xóa này để xóa phân khu và định dạng trước đó trên ổ USB. Việc này sẽ làm cho ổ đĩa có vẻ như trống và không được phân bổ cho hệ điều hành.



Liên quan đến tải xuống phần mềm cơ sở SAS và SCSI - Các tập tin phần mềm cơ sở sẽ là các loại tập tin .LOD hoặc .SEA. Các tập tin này phải được sao chép vào thư mục STXENG trong thư mục SeaTools cho Windows. (Gợi ý: Trong Vista, hãy chắc chắn sao chép các tập tin này bằng cách khi các quyền Quản trị viên nếu không chúng sẽ không thể nhìn thấy được.)

4. Tìm thấy Sector Hồng

QUAN TRỌNG: Vui lòng đọc và cân nhắc kỹ càng tất cả các thông tin sau đây về các tùy chọn "Tìm thấy Sector Hồng".

Một sector hỏng là một khu vực nhỏ 512-byte trên ổ đĩa báo cáo lỗi và không thể được truy cập một cách chính xác. Các sector mới hỏng đôi khi còn gọi là tầng khuyết tật, thường bị gây ra bởi một số loại hỏng hóc cơ học. Nếu một tập tin hoặc thư mục sử dụng sector này, thì tập tin sẽ không hoàn chỉnh hoặc bị hỏng do các byte không thể đọc được.

**** LƯU Ý **** Các thông tin sau đây chỉ áp dụng cho các ổ đĩa có thương hiệu Seagate Technology hoặc Maxtor:

Khi SeaTools khám phá ra một sector hỏng khi đọc, công cụ sẽ hiển thị một số đếm các sector hỏng.

Các sector thường không được sử dụng. Nếu một sector đang được sử dụng, thì tập tin đó chưa hoàn chỉnh hoặc bị hỏng. Khi một sector hỏng tình cờ ngang hàng với một thư mục hoặc một cấu trúc danh sách thư mục, thì các liên kết đến tập tin và thư mục con mà sector đó quản lý có thể đã bị hỏng.

Bạn nên cân nhắc kỹ càng về tầm quan trọng của dữ liệu của mình. Trong khi sector hiện không thể đọc được, nếu tập tin hoặc thư mục là quan trọng đối với bạn thì bạn có thể cần các dịch vụ phục hồi chuyên nghiệp để có thể lấy lại dữ liệu. Trong trường hợp này, hãy chọn KHÔNG để quét mà không cố gắng sửa chữa các sector hỏng trên ổ đĩa.

Nếu bạn đã quyết định rằng tập tin hoặc thư mục là không thể thay thế được, đã được sao lưu hoặc chỉ là không quan trọng đối với bạn, thì bạn có thể cho SeaTools biết để cố gắng sửa chữa sector đó.

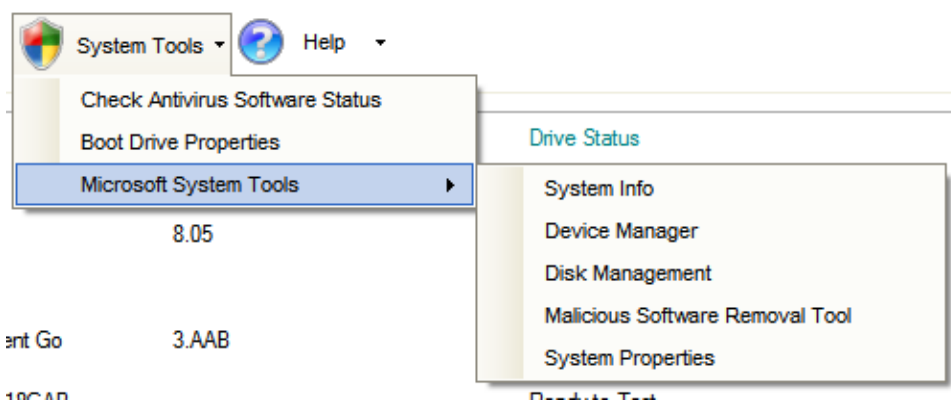
Theo thiết kế, các ổ đĩa hiện đại duy trì các sector dự phòng cho các mục đích tái phân bổ. Thông thường, các sector trở nên khó đọc từ rất lâu trước khi chúng trở nên không thể đọc được. Trong tình huống này, các byte dữ liệu thực tế trong sector đó được giữ lại và chuyển sang phần dự phòng mới trong thời gian tái phân bổ sector. Tương tự, khi một ổ đĩa ghi dữ liệu và gặp vấn đề, phần mềm cơ sở của ổ đĩa rút khỏi sector gặp vấn đề và kích hoạt một sector thay thế trước khi đưa ra trạng thái ghi thành công.

Nếu bạn cho phép cố gắng sửa một sector hỏng, thì SeaTools sẽ cố gắng ghi một mẫu 512-byte giá trị không vào sector hỏng duy nhất đó. Thông thường, hành động này sẽ hỗ trợ phần mềm cơ sở của ổ đĩa trong việc quản lý vấn đề bằng cách rút khỏi sector hỏng và kích hoạt sector dự phòng trên đĩa.

Lưu ý: Seagate Technology không chịu trách nhiệm về dữ liệu người dùng bị mất.

5. Các Đường tắt Công cụ Hệ thống

Nhiều lần, một ổ đĩa sẽ là tốt và vượt qua công cụ SeaTools cho Windows nhưng hệ thống không hoạt động chính xác. Trong khi gỡ rối vấn đề, bạn có thể cần truy cập nhiều công cụ của Microsoft, chẳng hạn như Trình quản lý Thiết bị. SeaTools cho Windows cung cấp các đường tắt thuận tiện đến một số Công cụ Hệ thống của Microsoft thường được sử dụng khi gỡ rối. Seagate không hỗ trợ các Công cụ Hệ thống của Microsoft.



6. Các Số Sêri, Số Mẫu, Số Phụ kiện và Bảo hành

Bạn có thể kiểm tra trạng thái Bảo hành sản phẩm Seagate của mình trực tuyến tại đây:
http://support.seagate.com/customer/warranty_validation.jsp

Mẫu đơn trực tuyến yêu cầu Số Sêri và Số Phụ kiện Mẫu OR. Các số Sêri và Mẫu thường được hiển thị trên màn hình chính của *SeaTools cho Windows*. Đôi khi, *SeaTools* không thể đọc các số này do tính không tương thích của hệ thống hoặc thành phần, hoặc do lỗi sản phẩm.

Bạn cũng có thể tìm thông tin này và Số Phụ kiện được in trên nhãn ở đầu ổ đĩa trần hoặc vỏ ổ đĩa ngoài. Các số Sêri của Seagate là S/N: với 8 ký tự chữ và số. Các số Mẫu bắt đầu với các chữ cái ST đối với các ổ đĩa trần hoặc có thể có tên chẳng hạn như FreeAgent đối với các ổ đĩa ngoài. Các Số Phụ kiện là 6 ký tự chữ và số, một dấu gạch ngang-, và 3 ký tự số. P/N: 1A2345-678

Công cụ Kiểm tra Bảo hành Trực tuyến có thể cho thấy rằng việc bảo hành sản phẩm Seagate của bạn được phân loại là thành phần OEM. Điều này có nghĩa là ổ đĩa đã được bán cho một nhà sản xuất máy tính đã sử dụng ổ đĩa như một bộ phận khi lắp ráp hệ thống máy tính của họ. Trong trường hợp này, nhà sản xuất hệ thống chịu trách nhiệm cho tất cả việc bảo hành ổ đĩa và hỗ trợ kỹ thuật.

7. Gỡ rối

NẾU BẠN GỌI ĐIỆN

- Nếu bạn gọi điện để báo cáo các vấn đề, vui lòng cung cấp càng nhiều thông tin càng tốt. Nếu có thể, hãy cung cấp các chi tiết sau đây:

Vấn đề xảy ra khi nào? Khi khởi động hệ điều hành chẩn đoán? Trong thời gian các bài kiểm tra ổ đĩa cứng? Sau khi thoát khỏi *SeaTools*?

- Vấn đề có thể tái tạo không? Nếu có, vui lòng vạch ra những bước cần thiết để tái tạo vấn đề đó.

- Câu hình hệ thống của bạn là gì? Hãy liệt kê các chi tiết về hệ thống của bạn sau khi kiểm tra. Chẳng hạn như:

- Nhà sản xuất, mẫu, bộ xử lý và bộ nhớ hệ thống
- Các ổ đĩa cứng (trong và ngoài) được nối với hệ thống, bao gồm nhà sản xuất, mẫu, kích thước, và loại
- Nhà sản xuất và mẫu các trình kiểm soát ổ đĩa cứng
- Nhà sản xuất và mẫu card điều hợp video
- Các card điều hợp khác, bao gồm âm thanh và đa phương tiện
- Các thiết bị ngoại vi (chuột, băng từ sao lưu, máy in, v.v.).

8. Các Giới hạn và Các Vấn đề Đã biết

- Bài Kiểm tra Đĩa Tự động (DST) Dài và Ngắn có thể không phản ứng với nút lệnh Hủy bỏ Kiểm tra trên một số hệ thống. Bài kiểm tra Ngắn không bao giờ quá 90 giây và sẽ kết thúc nhanh chóng. Tuy nhiên, bài kiểm tra Dài có thể mất vài giờ. Một lệnh Tắt và Khởi động lại Windows đơn giản sẽ làm cho ổ đĩa bỏ qua bài kiểm tra DST Dài.
- *SeaTools* có thể không tìm thấy hoặc truy cập được các ổ đĩa cứng khi CMOS được đặt thành "không" cho các ổ đĩa đó.

- *SeaTools cho Windows* không thể tìm thấy một ổ đĩa hoàn toàn không hoạt động. Không có tên nhà sản xuất, mẫu hoặc mã lỗi nào có sẵn. Nếu ổ đĩa đang được bảo hành, bạn có thể liên hệ với nhà cung cấp hệ thống của mình.
- *SeaTools* có thể không phát hiện ra các ổ đĩa riêng lẻ được nối vài các trình kiểm soát RAID.
- Windows Vista kết hợp các cấp độ kiểm soát và xác thực bảo mật mới. Tùy thuộc và các cài đặt bảo mật của mình, bạn có thể cần chạy *SeaTools cho Windows* với tư cách là Quản trị viên.
- Bắt buộc có phông chữ ARIALUNI.TTF để xem các ngôn ngữ châu Á.

Hãy kiểm tra <http://www.seagate.com> thường xuyên để biết các phiên bản mới và cập nhật của phần mềm *SeaTools cho Windows* cũng như các bản cập nhật cho danh sách "Các Câu hỏi Thường Gặp" (FAQ). Seagate sẽ tiếp tục bổ sung các tính năng, chức năng và khả năng mới cho phần mềm này.

9. Các Yêu cầu Hệ thống

- Windows XP 32-bit hoặc 64-bit trở lên
- Microsoft .NET Framework v2.0 Có sẵn để tải xuống (khoảng 23 MB) từ www.microsoft.com. Tìm .NET 2.0 trên trang web hoặc đến thẳng đây: <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=0856EACB-4362-4B0D-8EDD-AAB15C5E04F5&displaylang=en>
- Microsoft Visual C++ 2005 Có thể tái phân phối (bao gồm bộ cài *SeaTools* cho Windows)
- VGA 1024x768 hoặc khả năng đồ họa cao hơn
- Bắt buộc có phông chữ ARIALUNI.TTF để xem các ngôn ngữ châu Á.

10. Lịch sử Sửa đổi

v1.1.0.3	09-03-2007	Phát hành công khai lần đầu <i>SeaTools cho Windows</i> .
v1.1.0.7	12-04-2007	Phát hành công khai bản Đa ngôn ngữ đầu tiên <i>SeaTools cho Windows</i> .
v1.1.0.15	17-09-2007	Hỗ trợ bộ vi mạch SATA bổ sung. Các ngôn ngữ mới (Tiếng Trung Quốc và Tiếng Nhật).
v1.1.0.18	06-05-2008	Các trạng thái nút nhất quán với các tác vụ. Kích thước bộ nhớ đệm, Số Giờ Bật và nhiệt độ được hiển thị trong Thông tin Ổ đĩa. Bài Kiểm tra Ngắn Nói chung bây giờ có thể giả định Bài kiểm tra Ổ đĩa Tự động (DST). Thông tin Ổ đĩa USB trên các bộ vi mạch được hỗ trợ. Tương thích với Windows XP 64-bit và Vista 64-bit. Các lệnh hủy bỏ phản ứng nhanh hơn. Ấn định bản dịch ngôn ngữ. Ngôn ngữ bắt đầu có thể được đặt từ dòng lệnh. Ấn định tính tương thích mới cho các bộ vi mạch nVidia và Bộ nhớ đệm Intel Turbo.
v1.1.0.19	08-06-2008	Hỗ trợ SAS và SCSI theo Yêu cầu, Tải Phần mềm Cơ sở và Định dạng.
v1.1.0.20	03-09-2008	Thông tin ổ đĩa eSATA, Lệnh Hủy bỏ SCSI DST. Bổ sung Liên kết đến các Dịch vụ của Seagate.
v1.1.0.21	01-10-2008	Các số sêri đơn vị USB được in trên vỏ ổ đĩa ngoài của Seagate. Các số sêri này cần thiết để đổi khi bảo hành. Độ trễ thời gian cố định ở nơi thanh tiến trình hiển thị tụt lại sau tiến trình kiểm tra thực tế.
v1.1.1.0	10-12-2008	Bổ sung trình đơn Các Công cụ Hệ thống. Bổ sung tính năng sửa chữa sector USB trên các ổ đĩa USB ngoài của Seagate và Maxtor.
v1.2.0.0	26-03-2009	Bổ sung tính năng sao lưu Mật khẩu cho các ổ đĩa FDE. Bổ sung tính năng kiểm tra phần mềm cơ sở cho các ổ đĩa mẫu Barracuda 7200.11 và Barracuda ES.2 SATA; sẽ báo cáo nếu một bản cập nhật phần mềm cơ sở là cần thiết.
v1.2.0.1	20-10-2009	Bổ sung kết quả số Mã Kiểm tra <i>SeaTools</i> khi các bài kiểm tra bảo hành THẤT BẠI. Sử dụng Mã Kiểm tra <i>SeaTools</i> khi nộp Giấy phép Hàng hóa Trả lại (RMA).
v1.2.0.2	27-04-2010	Bổ sung ngôn ngữ Hàn Quốc. Tất cả các phần được bản địa hóa hoàn toàn. Các Hướng dẫn Người dùng Bản địa hóa được bổ sung dưới dạng tập tin PDF.

v1.2.0.3	30-05-2010	Bổ sung các Phần Khởi động Xóa USB vào trình đơn Các Bài Kiểm tra Nâng cao.
v1.2.0.4	28-July-2010	Vietnamese, Russian and Thai languages added.



11. THỎA THUẬN GIẤY PHÉP NGƯỜI DÙNG

SeaTools for Windows

Thỏa thuận Giấy phép Người dùng Cuối cùng

ĐÂY LÀ MỘT THỎA THUẬN PHÁP LÝ (“THỎA THUẬN”) GIỮA BẠN VÀ SEAGATE TECHNOLOGY, LLC (“NGƯỜI CẤP PHÉP”). VUI LÒNG ĐỌC THỎA THUẬN NÀY MỘT CÁCH CÂN THẬN. BẰNG VIỆC NHẤP VÀO NÚT “TÔI CHẤP NHẬN” HOẶC THỰC HIỆN BẤT KỶ BƯỚC NÀO ĐỂ TẢI XUỐNG, THIẾT LẬP, CÀI ĐẶT HOẶC SỬ DỤNG PHẦN MỀM NÀY, BẠN ĐỒNG Ý, NHẬN DANH CHÍNH MÌNH VÀ CÔNG TY MÌNH, RẰNG NẾU PHẦN MỀM ĐƯỢC SỬ DỤNG CHO CÁC MỤC ĐÍCH KINH DOANH, (GỌI CHUNG LÀ “NGƯỜI ĐƯỢC CẤP PHÉP”), SẼ BỊ RÀNG BUỘC BỞI TẤT CẢ CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THỎA THUẬN NÀY. NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN NÀY, HÃY NHẤP VÀO “TÔI KHÔNG CHẤP NHẬN” VÀ BẠN SẼ KHÔNG ĐƯỢC PHÉP TẢI XUỐNG PHẦN MỀM HOẶC NẾU BẠN NHẬN ĐƯỢC MỘT CD CÓ PHẦN MỀM, HÃY TRẢ LẠI CHO NGƯỜI CẤP PHÉP.

1. **Cấp Giấy phép.** Người cấp phép cấp cho Người được cấp phép một giấy phép bản quyền miễn phí trên toàn thế giới, không độc quyền, không thể chuyển nhượng để sử dụng phần mềm SeaTools for Windows (“Phần mềm”) duy nhất với các ổ đĩa có nhãn hiệu Seagate và Maxtor. Người được cấp phép được phép tạo một bản sao duy nhất của Phần mềm cho các mục đích sao lưu. Trừ khi được cấp phép một cách rõ ràng ở trên hoặc được luật pháp hiện hành cho phép, Người được cấp phép không được: sao chép, toàn bộ hoặc từng phần, Phần mềm hoặc bất kỳ tài liệu nào có liên quan; sửa đổi Phần mềm; biên dịch lại, thiết kế lại, tháo rời hoặc lắp ráp lại bất kỳ phần nào của Phần mềm; cho thuê, cho thuê theo hợp đồng, cấp phép, cấp phép lại, phân phối, chuyển nhượng hoặc bán Phần mềm; hoặc tạo các công trình phái sinh từ Phần mềm. Người được cấp phép không có quyền nào trong Phần mềm trừ những quyền được cấp trong giấy phép hạn chế này.

2. **Quyền sở hữu.** Phần mềm, bất kỳ tài liệu nào có liên quan và tất cả các quyền sở hữu trí tuệ kèm theo được sở hữu bởi Người cấp phép, các chi nhánh và/hoặc nhà cung cấp của Người cấp phép. Phần mềm được cấp phép, không được bán. Các luật bản quyền và các hiệp ước quốc tế về bản quyền, cũng như các luật và hiệp ước về sở hữu trí tuệ khác, đều bảo vệ Phần mềm. Người được cấp phép không được xóa bỏ, thay thế hoặc phá hoại bất kỳ thông báo nào về bản quyền, quyền sở hữu hay về bảo mật được đặt trên Phần mềm hoặc bất kỳ tài liệu nào có liên quan. Người được cấp phép đồng ý rằng các phương diện của

Phần mềm, bao gồm thiết kế và cấu trúc cụ thể của các chương trình riêng lẻ, cấu thành các bí mật thương mại và/hoặc tài liệu có bản quyền hoặc có bằng sáng chế của Người cấp phép, các chi nhánh và/hoặc nhà cung cấp của Người cấp phép. Người được cấp phép đồng ý không công khai, cung cấp, hoặc bằng cách khác làm cho các bí mật thương mại hoặc tài liệu đó có sẵn cho bất kỳ bên thứ ba nào mà ok được sự đồng ý trước bằng văn bản của Người cấp phép. Người được cấp phép đồng ý thực hiện các biện pháp bảo mật hợp lý để bảo vệ các bí mật thương mại và tài liệu đó.

3. KHÔNG BẢO HÀNH. TRONG PHẠM VI TỐI ĐA CHO PHÉP BỞI PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH VÀ TUÂN THEO MỌI ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH LUẬT ĐỊNH MÀ KHÔNG THỂ LOẠI TRỪ, PHẦN MỀM VÀ MỌI TÀI LIỆU CÓ LIÊN QUAN ĐƯỢC CUNG CẤP CHO NGƯỜI ĐƯỢC CẤP PHÉP "NHƯ VỐN CÓ." NGƯỜI CẤP PHÉP KHÔNG THỰC HIỆN VIỆC BẢO HÀNH RÕ RÀNG HAY NGỤ Ý NÀO, VÀ TỪ CHỐI VÀ LOẠI TRỪ MỘT CÁCH RÕ RÀNG TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, TẤT CẢ CÁC TUYÊN BỐ BẰNG MIỆNG HOẶC BẰNG VĂN BẢN, CÁC ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN, VÀ BẢO HÀNH, BAO GỒM KHÔNG HẠN CHẾ, BẢO HÀNH NGỤ Ý CHO KHẢ NĂNG BÁN HÀNG, SỰ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, CHẤT LƯỢNG THỎA ĐÁNG VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM. KHÔNG KỂ HẠN CHẾ TRÊN ĐÂY, NGƯỜI ĐƯỢC CẤP PHÉP CHẤP NHẬN RẰNG PHẦN MỀM CÓ THỂ KHÔNG ĐÁP ỨNG CÁC YÊU CẦU CỦA NGƯỜI ĐƯỢC CẤP PHÉP, HOẠT ĐỘNG KHÔNG CÓ LỖI, HOẶC NHẬN BIẾT BẤT KỲ HOẶC TẤT CẢ CÁC LỖI HAY VẤN ĐỀ, HOẶC LÀM ĐIỀU ĐÓ MỘT CÁCH CHÍNH XÁC. Kử HOẶC TẤT CẢ CÁC LỖI HAY VẤN ĐỀ, HOẶC LÀM ĐIỀU ĐÓ MỘT CÁCH CHÍNH XÁC. NGƯỜI ĐƯỢC CẤP PHÉP SỬ DỤNG PHẦN MỀM VỚI RỦI RO CỦA RIÊNG MÌNH. Thỏa thuận này không ảnh hưởng đến bất kỳ các quyền luật định nào mà Người được cấp phép có thể có với tư cách là người tiêu dùng.

4. LOẠI TRỪ CÁC THIẾT HẠI DO HẬU QUẢ VÀ CÁC THIẾT HẠI KHÁC. TRONG PHẠM VI TỐI ĐA CHO PHÉP BỞI PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH, NGƯỜI CẤP PHÉP, CÁC CHI NHÁNH HOẶC NHÀ CUNG CẤP CỦA NGƯỜI CẤP PHÉP SẼ KHÔNG BAO GIỜ CHỊU TRÁCH NHIỆM TRƯỚC NGƯỜI ĐƯỢC CẤP PHÉP, KHÁCH HÀNG CỦA NGƯỜI ĐƯỢC CẤP PHÉP, HOẶC CÁC NGƯỜI DÙNG KHÁC, VỀ CÁC THIẾT HẠI BẤT KỂ LOẠI NÀO, BAO GỒM KHÔNG HẠN CHẾ, CÁC THIẾT HẠI TRỰC TIẾP, DO HẬU QUẢ, ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, HOẶC CÁC THIẾT HẠI GIÁN TIẾP BẤT KỂ LOẠI NÀO NẢY SINH DO GIẤY PHÉP, DO VIỆC SỬ DỤNG, HOẶC KHÔNG CÓ KHẢ NĂNG SỬ DỤNG PHẦN MỀM (BAO GỒM KHÔNG HẠN CHẾ, VIỆC MẮT HOẶC HỒNG HÓC DỮ LIỆU, TỖN THẤT KINH TẾ, TỖN THẤT LỢI NHUẬN THỰC TẾ HOẶC DỰ KIẾN, MẤT THÔNG TIN BÍ MẬT, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH, MẤT TÍNH BẢO MẬT, KHÔNG ĐÁP ỨNG MỌI NGHĨA VỤ CHĂM SÓC HỢP LÝ HOẶC DO CẦU THẢ) THẬM CÍH TRONG TRƯỜNG HỢP LỖI, SAI LẦM, TRÁCH NHIỆM NGHIÊM NGẶT, VI PHẠM HỢP ĐỒNG, VI PHẠM NGHĨA VỤ LUẬT ĐỊNH HOẶC VI PHẠM BẢO HÀNH CỦA NGƯỜI CẤP PHÉP, CÁC CHI NHÁNH HOẶC NHÀ CUNG CẤP CỦA NGƯỜI CẤP PHÉP VÀ THẬM CHỈ NẾU NGƯỜI CẤP PHÉP, CÁC CHI NHÁNH HOẶC NHÀ CUNG CẤP CỦA NGƯỜI CẤP PHÉP ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG CÁC THIẾT HẠI ĐÓ HOẶC CÁC THIẾT HẠI ĐÓ ĐÃ CÓ THỂ THẤY TRƯỚC. MỘT SỐ ĐẠO LUẬT KHÔNG CHO PHÉP LOẠI TRỪ HOẶC GIỚI HẠN VỀ CÁC THIẾT HẠI NGẪU NHIÊN HOẶC DO HẬU QUẢ NÊN SỰ LOẠI TRỪ HOẶC GIỚI HẠN TRÊN ĐÂY CÓ THỂ KHÔNG ÁP DỤNG.

5. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM. TRONG PHẠM VI TỐI ĐA CHO PHÉP BỞI PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH, TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI CẤP PHÉP SẼ KHÔNG BAO GIỜ VƯỢT QUÁ TIỀN PHÍ GIẤY PHÉP DO NGƯỜI ĐƯỢC CẤP PHÉP TRẢ HOẶC 5,00 ĐÔ LA MỸ, TYUF VÀO SỐ NÀO LỚN HƠN. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM VÀ RỦI RO NÀY ĐƯỢC PHẢN ẢNH TRONG GIÁ CỦA PHẦN MỀM. BẤT KỂ NHỮNG ĐIỀU ĐÃ ĐỀ CẬP, KHÔNG CÓ ĐIỀU NÀO TRONG THỎA THUẬN NÀY SẼ LOẠI TRỪ HOẶC GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI CẤP PHÉP ĐỐI VỚI NGƯỜI ĐƯỢC CẤP PHÉP VỀ BẤT KỲ TRÁCH NHIỆM NÀO MÀ KHÔNG THỂ ĐƯỢC LOẠI TRỪ HAY GIỚI HẠN THEO LUẬT HIỆN HÀNH.

6. BỒI THƯỜNG. BẰNG VIỆC CHẤP NHẬN THỎA THUẬN NÀY, NGƯỜI ĐƯỢC CẤP PHÉP ĐỒNG Ý BỒI THƯỜNG VÀ MẤT KHÁC KHÔNG GẤY TỖN HẠI CHO NGƯỜI CẤP PHÉP, CÁC QUAN CHỨC, NHÂN VIÊN, ĐẠI LÝ, CÔNG TY CON, CHI NHÁNH, NHÀ CUNG CẤP VÀ CÁC ĐỐI TÁC KHÁC CỦA NGƯỜI CẤP PHÉP TỪ NHỮNG THIẾT HẠI TRỰC TIẾP, GIÁN TIẾP, NGẪU NHIÊN, ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ HOẶC CẢNH CÁO NẢY SINH DO, HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN, HOẶC DO KẾT QUẢ TỪ VIỆC SỬ DỤNG PHẦN MỀM CỦA NGƯỜI ĐƯỢC CẤP PHÉP HOẶC BẤT KỲ VIỆC NÀO KHÁC LIÊN QUAN ĐẾN PHẦN MỀM.

7. Chấm dứt. Người cấp phép có thể ngay lập tức chấm dứt Thỏa thuận này và giấy phép được cấp theo đây nếu Người được cấp phép không tuân thủ với các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này. Khi

chấm dứt như vậy, Người được cấp phép phải ngay lập tức ngừng sử dụng Phần mềm, phá hủy và xóa tất cả các bản sao của Phần mềm và, theo yêu cầu của Người cấp phép, chứng minh việc phá hủy hoặc xóa Phần mềm đó. Người được cấp phép có thể chấm dứt Thỏa thuận này và giấy phép được cấp theo đây bất kỳ lúc nào bằng cách phá hủy hoặc xóa tất cả các bản sao của Phần mềm. **TẤT CẢ CÁC TUYÊN BỐ TỪ CHỐI, GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM VÀ BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN NÀO KHÁC DÀNH ĐỂ TỒN TẠI SAU KHI CHẤM DỨT THỎA THUẬN SẼ VẪN TỒN TẠI SAU BẤT KỲ LẦN CHẤM DỨT NÀO VÀ TIẾP TỤC CÓ ĐẦY ĐỦ TÍNH BẮT BUỘC VÀ HIỆU LỰC.**

8. Tuân thủ Tập quán Thương mại Quốc tế. Phần mềm và mọi tài liệu kỹ thuật đều tuân theo các tập quán và các luật và quy định quản lý xuất khẩu của Hoa Kỳ ("U.S.") và có thể tuân theo các tập quán và các luật và quy định về xuất khẩu của quốc gia nơi việc tải xuống diễn ra hoặc CD có Phần mềm được mua. Hơn nữa, theo luật Hoa Kỳ, Phần mềm và mọi tài liệu kỹ thuật có liên quan không được bán, cho thuê hoặc bằng cách khác chuyển đến các quốc gia bị hạn chế, hoặc được sử dụng bởi người dùng cuối cùng bị hạn chế hoặc một người dùng cuối cùng tham gia vào các hoạt động liên quan đến vũ khí hủy diệt hàng loạt bao gồm, không hạn chế, các hoạt động liên quan đến thiết kế, phát triển, sản xuất hoặc sử dụng vũ khí, vật liệu hoặc các cơ sở hạt nhân, tên lửa hoặc hỗ trợ các dự án tên lửa, hoặc hóa chất hay vũ khí sinh học. Người được cấp phép thừa nhận mình không phải là công dân, thuộc dân tộc, hay đang cư trú tại, và không thuộc sự quản lý của chính quyền Cuba, Iran, Bắc Triều Tiên, Sudan hoặc Syria, và Người được cấp phép sẽ ok tải xuống hoặc bằng cách khác xuất khẩu hoặc tái xuất khẩu Phần mềm và mọi tài liệu kỹ thuật có liên quan một cách trực tiếp hoặc gián tiếp đến các quốc gia được đề cập ở trên cũng như cho các công dân, người thuộc dân tộc, hay người cư trú tại các quốc gia đó. Người được cấp phép sẽ tuân thủ với tất cả các quy định về kiểm soát chính sách về xuất khẩu, tái xuất khẩu và về nước ngoài và các hạn chế do Hoa Kỳ ấn định và sẽ thực hiện các hành động và sự phòng ngừa cần thiết để đảm bảo tuân thủ với tất cả các luật hay quy định như vậy.

9. Luật Điều chỉnh. Các luật của Tiểu bang California, Hoa Kỳ, nếu không xung đột với các nguyên tắc luật, sẽ điều chỉnh Thỏa thuận này. Nếu luật hiện hành không cho phép các bên thỏa thuận về luật điều chỉnh, thì luật của quốc gia nơi Người được cấp phép tải xuống hoặc mua Phần mềm sẽ điều chỉnh Thỏa thuận này. Trong phạm vi được cho phép bởi pháp luật hiện hành, mọi tranh chấp nảy sinh theo Thỏa thuận này hoặc liên quan đến Phần mềm sẽ được giải quyết bởi một tòa án đúng thẩm quyền ở Hạt Santa Clara, California, Hoa Kỳ. Người được cấp phép và Người cấp phép sẽ đệ đơn không hủy ngang lên các tòa án đó và từ bỏ bất kỳ và tất cả những chống đối mà một bên có thể có theo luật hiện hành. Bất kể những điều đã đề cập, nếu Phần mềm được tải xuống hoặc được mua tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, mọi tranh chấp nảy sinh theo Thỏa thuận này hoặc liên quan đến Phần mềm sẽ được giải quyết bởi trọng tài chung, được tiến hành ở Hạt Santa Clara, California, Hoa Kỳ, theo các Quy tắc Trọng tài Quốc tế về Trọng tài Tòa án và các Dịch vụ Hòa giải (JAMS).

10. Hiệu lực Pháp lý. Thỏa thuận này mô tả các quyền pháp lý nhất định. Người được cấp phép có thể có các quyền khác theo pháp luật hiện hành. Thỏa thuận này không thay đổi các quyền của Người được cấp phép theo pháp luật hiện hành nếu các luật đó không cho phép Thỏa thuận làm như vậy.

11. Khác. Thỏa thuận này cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa Người cấp phép và Người được cấp phép và điều chỉnh việc sử dụng Phần mềm của Người được cấp phép, thay thế mọi thỏa thuận trước đó giữa Người cấp phép và Người được cấp phép liên quan đến chủ đề này. Mọi thay đổi hoặc chỉnh sửa cho Thỏa thuận này sẽ chỉ có hiệu lực nếu được thực hiện bằng văn bản và được ký nhân danh Người cấp phép và Người được cấp phép. Bất kỳ bên nào không thực hiện các quyền của mình theo Thỏa thuận này sẽ không được từ chối các quyền đó hoặc bất kỳ quyền nào khác mà bên đó có theo Thỏa thuận này. Các bên từ chối việc áp dụng Công ước Liên hợp quốc về Bán hàng Hóa Quốc tế. Các điều khoản của Thỏa thuận này có thể chia nhỏ được. Nếu bất kỳ điều khoản nào không thể thi hành vì bất kỳ lý do gì, điều khoản đó sẽ được tìm hiểu hành với phạm vi đầy đủ nhất có thể có, và Thỏa thuận sẽ vẫn có hiệu lực. Phần mềm và mọi tài liệu kỹ thuật có liên quan được cung cấp với các quyền hạn chế. Việc sử dụng, nhân bản, hoặc công khai bởi Chính quyền Hoa Kỳ phải tuân theo các hạn chế đã đặt ra trong tiểu đoạn (c)(1)(iii) của DFARS 252.227-7013 (Các quyền về Tài liệu Kỹ thuật và Sản phẩm Máy tính) hoặc các tiểu đoạn (c)(1) và (2) của 48 CFR 52.227-19 (Sản phẩm Máy tính Thương mại – Các Quyền Hạn chế), nếu có. Trong phạm vi cho phép bởi pháp luật hiện hành, Người được cấp phép không được chỉ định tên cho Thỏa thuận này, và bất kỳ sự cố gắng chỉ định nào đến vô hiệu. Seagate, biểu tượng Seagate, và các tên và biểu tượng khác của Seagate và Maxtor đều là tên thương mại của Seagate Technology LLC hoặc các chi nhánh.

12. Thông tin Liên hệ. Mọi câu hỏi về Thỏa thuận này hoặc Phần mềm đều có thể gửi đến Người cấp phép theo địa chỉ 920 Disc Drive, Scotts Valley, California, Hoa Kỳ, 95066, hoặc www.Seagate.com.

Được sửa đổi ngày 06-03-2010

(C) 2010 Seagate Technology LLC.

-=EOF: SeaTools for Windows.doc=-