
SeaTools for Windows

用户指南

版权所有 © 2010 Seagate Technology, LLC. 所有权利保留。
修订日期: 2010 年 07 月 28 日



SeaTools for Windows



欢迎使用 Seagate SeaTools for Windows 软件！

SeaTools for Windows

提供多种语言版本(德语、西班牙语、法语、意大利语、英语、葡萄牙语、日语、简体中文、繁体中文)。请单击“帮助”菜单, 选择您需要的语言。

本文件及 PDF 版本位于本软件的安装文件夹中(通常路径为 C:\Program Files\Seagate\SeaTools for Windows\SeaTools for Windows.zh-CN.pdf), 您可将它打印出来。

本《用户指南》包含有关 SeaTools 的重要信息。在您使用本软件前, 请先阅读全文。

SeaTools for

Windows 是一个易于使用的综合诊断工具, 可帮助您快速确定外置硬盘、台式计算机或笔记本电脑的硬盘的情况。它包括若干个检测, 这些检测将检查 Seagate 或 Maxtor 硬盘以及所有非 Seagate 硬盘上的物理错误。SeaTools for Windows 应当在内置及外置硬盘上运行。

目录

1. 为何要使用 SeaTools?
 2. 使用 SeaTools for Windows
 - A. 准备系统
 - B. 选择要检测的硬盘
 - C. 选择要运行的检测
 - D. 中止诊断
 - E. 查看日志
 - F. 设置启动语言首选项
 - G. SeaTools 测试代码
 - H. 其它功能
 - i. FDE 密码备份及还原
 - ii. 固件更新建议
 3. 高级检测(仅适用于 SAS 及 SCSI 硬盘)
 4. 查找坏扇区
 5. System Tools 快捷方式
 6. 序列号、型号、部件号及保修
 7. 故障排除
 8. 已知限制
 9. 系统要求(需要安装 .NET 2.0)
 10. 修订历史记录
 11. 用户执照合约
-

1. 为什么要使用SeaTools？

在对保修期内退回Seagate 进行更换的所有硬盘进行检测后发现，其中大部分的硬盘都状况良好，未发现问题 (NPF)。将硬盘退回以要求保修服务时，意味着您的系统将暂停运行，并且包装和寄回硬盘产品也会给您带来不便。为了您的利益，在寄出硬盘之前，最好先确定硬盘是否确实需要更换。本硬盘诊断实用工具将帮助您作此判断，它不但可以为您省时省钱，还能保护您的数据。

未发现问题的一些常见原因有：

- * 文件系统损坏
- * 驱动程序损坏
- * 主引导记录损坏
- * 病毒及木马攻击
- * 间谍软件、广告软件及按键记录器
- * 硬件冲突

Seagate SeaTools 软件使用方便。以下说明帮助您充分利用这款新的软件工具。

2. 使用SeaTools for Windows

A. 准备系统

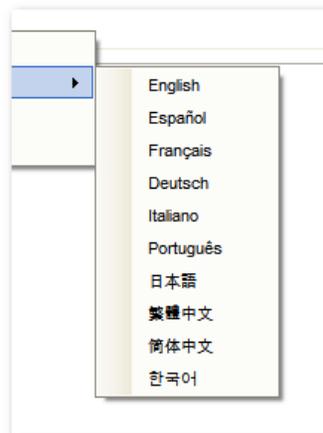
运行硬盘诊断前，应先关闭所有其它应用程序。这么做的主要原因是让硬盘尽量关注SeaTools。否则，Windows 将继续向硬盘发出命令，以满足其它应用程序的数据访问需求。在此情况下，SeaTools 将在硬盘繁忙时暂时挂起当前的进度。这样对硬盘无害，并且也是一种常规使用情况，但它将极大地延后SeaTools 检测的完成时间。

通过USB、1394 Firewire 或eSATA 连接系统的外置硬盘与内置硬盘的后台活动不同。内置硬盘的标志为SATA（串行ATA）、PATA（并行ATA 或IDE）、SAS（串行连接SCSI）或SCSI。大多数台式机和笔记本电脑系统都有一个SATA 或PATA 内置硬盘。

如果检测的时间过长，可能需要先暂停电源管理控制。完整的硬盘扫描可能需要数小时才能完成。硬盘此时独自运行，系统可能认为硬盘应该进入“待机”或“休眠”模式。Windows XP 与 Vista 控制面板的“电源选项”中有一个“关闭硬盘”设置，在检测过程中应将它设为“从不”。

对于笔记本系统，不应在仅使用电池电源的状态下进行长检测。这些检测要执行密集的硬盘操作，它们将比一般使用情况下消耗更多的电力。在检测期间，一定要连接交流适配器，以保证充足的电源。

要更改语言：请单击“帮助”下拉菜单，从中选择您要的语言。



B. 设置启动语言首选项

本软件应当可以自动根据您所在的地区选择启动语言。您可以手动将任何一种支持的语言设置为启动语言。要更改语言，请单击启动图标属性，选择“快捷方式”选项卡。“目标：”字段应当显示预先定义的路径及应用程序名称。只要输入一个空格及下列某个语言代码，即可更改默认启动语言。

语言代码:	
英语(美国)	1033
德语	1031
法语	1036
意大利语(意大利)	1040
西班牙语(西班牙)	3082
葡萄牙语(巴西)	1046
中文(简体)	2052
中文(繁体)	1028
日语	1041
Korean	1042
Vietnamese	1066
Russian	1049
Thai	1054



"C:\Program Files\Seagate\SeaTools for Windows\SeaToolsforWindows.exe" 3082
将启动西班牙语的SeaTools

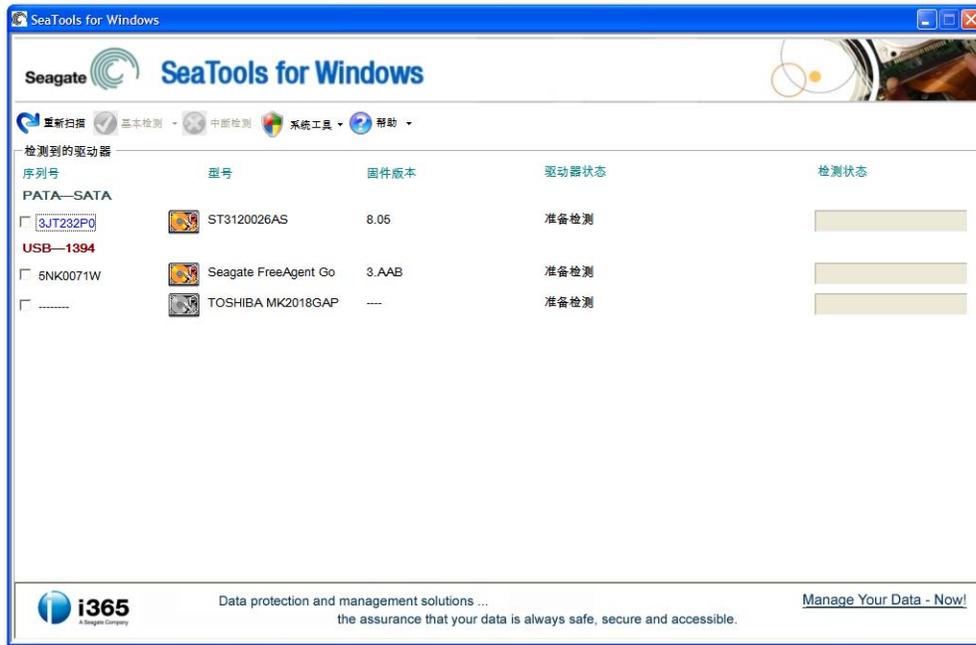
C. 选择要检测的硬盘

SeaTools

加载后，屏幕上将列出您系统中的各个存储设备。选中驱动器信息旁边的复选框，以选择要检测的硬盘。此屏幕还显示有关硬盘的信息，如型号、序列号。Seagate 内置硬盘型号以字母“ST”开头。Maxtor 产品型号以“MAXTOR”开头。外置硬盘的型号栏中可能会显示描述性名称，如“FreeAgent”或“OneTouch”。Seagate 序列号由字母数字组成，共8个字符。Seagate 与 Maxtor 型号硬盘使用金色硬盘图标标识。非 Seagate 硬盘使用银色硬盘图标标识。蓝色序列号表示启动设备。

您一次可选择多个硬盘进行检测。可同时对多个硬盘进行检测。您也可以在某些检测正在运行时，启动对其它硬盘的检测。

确保选择正确的硬盘！



D. 选择要运行的检测

显示可以执行的诊断测试的菜单。除“长检测类”提供了修复 USB 外置硬盘扇区的选项之外，其它所有基本检测都是不会影响数据安全的只读检测。选择要执行的检测。检测将立即开始。

这些检测包括：

- SMART 检查
- 短驱动自我检测 需用时 20 至 90 秒
- 长驱动自我检测 最长需要 4 小时，进度以 10% 为单位递增
- 驱动器信息 可保存到日志文件
- 短检测类 一种三部分检测
- 长检测类 进度以 1% 为单位递增 包含 USB 外置硬盘扇区修复选项
- 高级检测 请参阅下面的第 3 节

如果缺少所需驱动的支持，软件将报告“检测不可用”。例如，“短驱动自我检测”不会在任何外置 USB 存储设备上运行。



启动“短驱动自我检测”(DST)后,大多数硬盘将运行内置在硬盘固件上的全面诊断例程。DST 完全不会破坏数据。

大多数情况下,“短驱动自我检测”即可满足需要。如果需要更为全面的检测,可以考虑运行“长检测类”或“长 DST 检测”,它们会读取硬盘的每个扇区。

长检测将花费较长的时间才能完成。由于长检测将读取硬盘的各个扇区,因此所以所需的时间取决于硬盘的速度和容量。最大容量的硬盘通常需要 2 至 4 小时才能完成。您随时可以中止检测,这样不会损坏硬盘,只是如果中止检测,则无法完全检测硬盘。

在“长驱动自我检测”过程中,进度仅按 10% 递增显示。对于大容量的硬盘,10% 的进度可能需要 15 分钟的时间来完成。在这段时间内,表面上看起来没有活动,这种状态通常会给人造成硬盘或软件已停止响应的错觉。但请不要中止“长驱动自我检测”,除非实际所用时间大大超出了完成检测的前 10% 所需的时间。不过,这种 10% 粒度是行业标准。您可以考虑运行“长检测类”,其效果一样好。

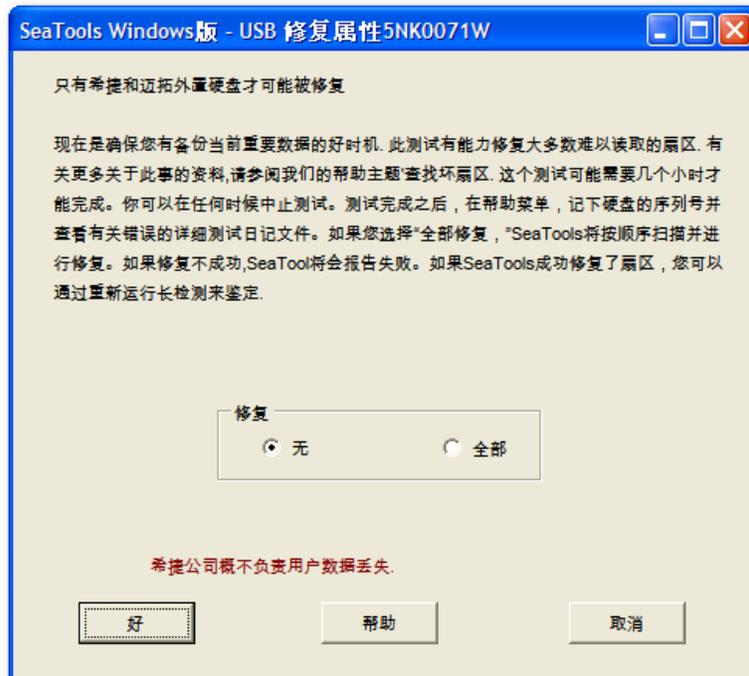
“短检测类”在内置和外置硬盘上运行。它分为三部分:外部扫描、内部扫描及扇区读取。

“长检测类”在内置及外置硬盘上运行。它可以从头到尾扫描整个硬盘。此项检测可能需要几个小时才能完成。您可以随时中止检测。如果在内置硬盘上发现坏扇区,则检测失败并停止。

对于 USB 外置硬盘,“长检测类”提供“修复”扇区选项。有关更多关于此事的资料,请参阅第 4 节“查找坏扇区”下的主题。如果选择“修复”>“无”,则“长检测类”将扫描整个硬盘,并将所有无法读取的扇区列入日志文件。

数据在扇区中存储,每个扇区大小为 512 字节。启用 USB 扇区修复功能的“长检测类”只能根据需要修复个别扇区。一旦某个 512 字节的扇区无法读取,则该扇区内原先可能存在的所有数据都已丢失。如果硬盘的可用空间很大,则无法读取的扇区极可能是空白且未被使用的扇区。如果选择“修复”>“全部”,则在按下 F8 键后,“长检测类”检测将扫描整个硬盘,试图修复所有无法读取的扇区。如果某个扇区无法修复,则检测失败并结束。有关无法读取的扇区的完整列表,请参阅日志文件。

免责声明: Seagate Technology, LLC 对于任何用户数据丢失不承担任何责任。



E. 中止诊断

SeaTools

对所选的硬盘或设备执行检测，不会破坏数据，目的是查找可能存在的问题。长检测可随时中止，从菜单栏中选择“中止检测”图标即可。

F. 结果摘要和查看日志文件

诊断测试运行结束后，每个被检测过的硬盘都将有一个日志文件，存储在 Program Files/Seagate/SeaTools for Windows 文件夹中。要查看这些日志，请记下硬盘序列号，然后选择“帮助”下拉菜单，从中选择“查看日志文件”。

以下是可能出现的检测结果：- 通过 - 失败 - 中止

Drive Status	Test Status
Short Generic - Pass	
Short Generic - FAIL	
Outer Scan	

在多数情况下，SeaTools for Windows 的检测结果都会显示通过状态。如果硬盘能引导至 Windows，则证明硬盘状况还算良好。SeaTools for Windows 是一款有用的检测工具，它可排除硬盘作为某些系统问题的来源或实际导因。硬盘可能完好无损，但其中的数据已经损坏。在这种情况下，您必须修复、重新安装或重新保存这些珍贵的数据。

Model Number	Firmware Revision	Drive Status
 ST9160823AS	3.A4B	Short DST - FAIL

When testing internal drives and Short DST fails, consider running SeaTools for DOS. It has the ability to repair problem sectors. SeaTools for DOS does not support USB or other external drives at this time.

重要事项: 如果在“短驱自我检测(DST)过程中检测出坏扇区(LBA), 则诊断会中止并显示**失败**状态, 然后会显示**SeaTools 测试代码**。(请参阅以下G.节)

如果您要检测内置 PATA (IDE) 或 SATA 硬盘, 我们建议在可引导版本 **SeaTools for DOS** 中运行长检测。多数情况下, 该软件均能成功修复扇区。本软件中附有一个 *SeaTools for DOS* 的可引导 CD ISO 映像文件副本, 其路径为:

C:\Program Files\Seagate\SeaTools for Windows\SeaToolsDOS207EURO.iso (欧洲语言版本) 或 SeaToolsDOS207APAC.iso (亚洲语言版本)。有关如何刻录 CD ISO 映像文件的信息, 请参阅网页 <http://seagate.custkb.com/seagate/crm/selfservice/search.jsp?DocId=200871>

如果要检测外置 USB 硬盘, 我们建议您运行本应用程序的长检测类。该程序提供了修复 USB 硬盘扇区的选项。

如果 *SeaTools for Windows* 软件显示**失败**的检测状态, 而您已按照上述步骤尝试修复扇区, 则您应该考虑查询硬盘的保修状态。您可以到 Seagate 网站查询 Seagate 及 Maxtor 产品的保修状态。您需要记下要查询的硬盘的序列号。这里是 Seagate 保修网页: <http://www.seagate.com/www/en-us/support/warranty & returns assistance/>

G. SeaTools 测试代码

SeaTools for Windows 在判断出硬盘未通过有效的保修检测时, 会显示一个“SeaTools 测试代码”:



选择此图标后, 将显示一个具有三个选项卡的框, 其中显示有关失败的以下信息: 提示、使用 **SeaTools 测试代码** 检查保修状态, 以及检测结果日志文件。以下是一个典型示例:



SeaTools 测试代码取决于未通过检测的类型以及产品序列号。每个代码都是唯一的。RMA 在线提交系统将通过 SeaTools 测试代码来协助您更换产品。该代码告诉 Seagate 该硬盘确实有问题。退回的硬盘绝不可能是没有问题的硬盘。

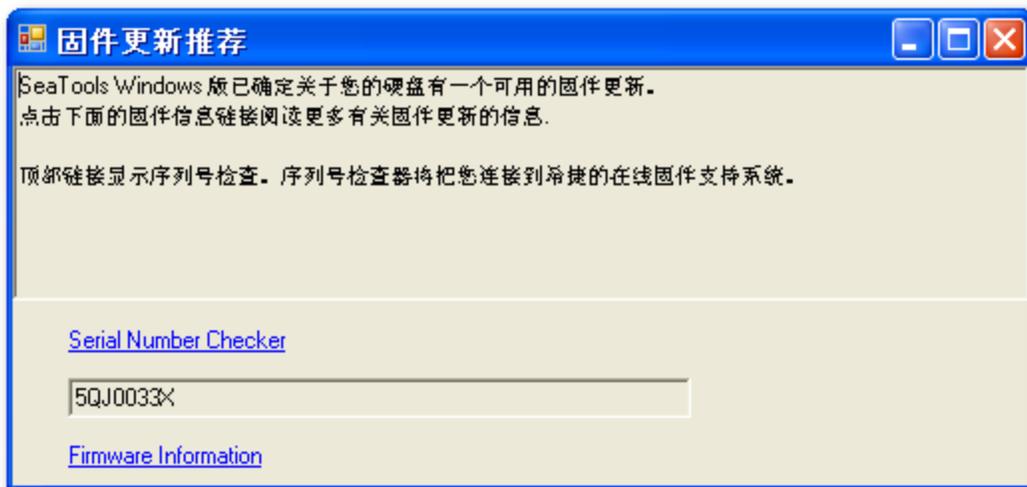
在您通过在线保修和返还流程提交要退回给 Seagate 的硬盘时，您需要在表格中填入“序列号”、“型号”及“SeaTools 测试代码”。外置 USB 产品（例如 FreeAgent 及 OneTouch）没有“ST”型号，但它们的塑料盒包装上印有部件号。退回 USB 硬盘时，您需要使用该部件号。

H. 其它功能

FDE 密码备份及还原：（帮助菜单 > FDE 实用程序）全磁盘加密硬盘由密码来控制。只有当系统检测到 FDE 硬盘时，此功能才可用。它将显示一个屏幕，供您输入硬盘密码以及您对几个提示问题所给出的答案。该密码备份文件将存储至硬盘中，其文件扩展名为 .PWB。您最好将该文件另外备份到外置备份存储设备或介质上。在使用还原选项查询原密码时，您必须正确回答所有的提示问题。



固件更新建议: 有些时候 Seagate 会建议对特定型号的硬盘进行固件更新。如果 SeaTools for Windows 检测到某个型号的硬盘和固件版本应进行固件更新, 您将看到下面的屏幕:

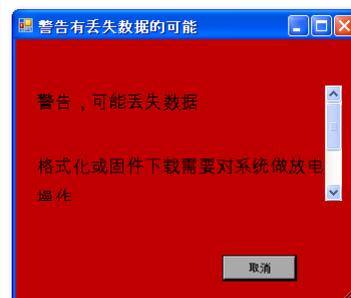
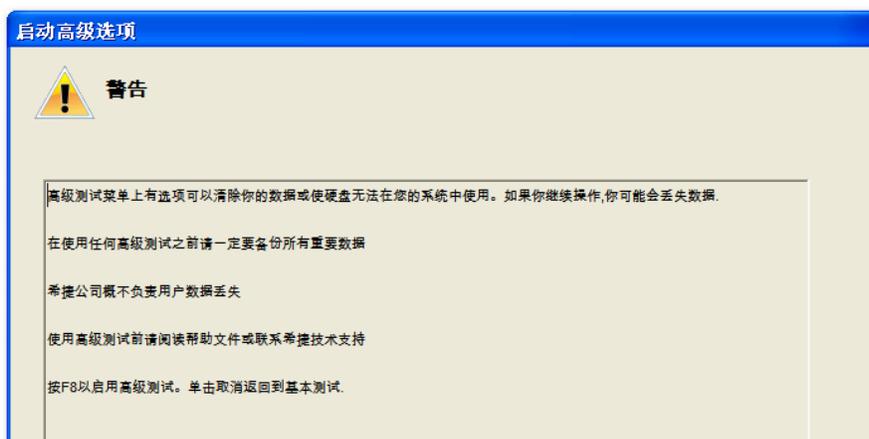


请使用在线序列号检查程序链接来查询是否有针对您的硬盘的固件更新建议。

3. 高级检测

SeaTools for Windows 支持多种硬盘, 包括不同接口的硬盘 (SATA、PATA、USB、1394、eSATA、SAS、SCSI 及某些光纤信道) 以及不同系统的硬盘 (台式、外置硬盘以及一些服务器)。SAS 及 SCSI 硬盘主要用于网络服务器。这些硬盘还有其它支持要求, 具体请参见“高级检测”选项卡。这些选项对台式系统或外置硬盘没有用处。它们可能彻底毁掉 SCSI 及 SAS 硬盘的数据。只有专家级的系统操作者才应使用高级检测。SeaTools for Windows 通常不支持 RAID 控制器。RAID 管理软件会将个别硬盘隔离, 防止直接访问。

免责声明: Seagate Technology, LLC 对于任何用户数据丢失不承担任何责任。



这些高级检测包括:

- 下载固件 (仅适用于 SCSI、SAS 及光纤信道)
- 格式化 (默认格式 512 字节块大小)



关于 SAS 及 SCSI 下载固件- 该固件文件的类型为 .LOD 或 .SEA。这些文件必须复制到 SeaTools for Windows 文件夹下的 STXENG 文件夹中。(提示: 若系统是 Vista, 请务必以管理员身份复制这类文件, 否则无法看到文件。)

4. 查找坏扇区

重要事项: 请阅读并仔细考虑以下有关“查找坏扇区”选项的信息。

坏扇区是报告错误且无法正确访问的硬盘上的一个小区域(512 字节)。新的坏扇区有时称为成长坏道, 通常由某些类型的物理损坏所致。如果一个文件或文件夹使用此扇区, 则该文件已不完整或损坏, 因为字节不可读。

**** 注 **** 以下消息仅适用于 Seagate 或 Maxtor 品牌硬盘:

如果 SeaTools 在读取时发现了坏扇区, 它会显示坏扇区列表。

这些扇区此时通常不会被使用。如果其中有某个扇区正在使用, 那么相关文件将不完整或受到损坏。如果某个坏扇区正好与某个文件夹或目录结构对应, 则指向它所管理的文件和子文件夹的连接可能已损坏。

您应慎重考虑数据的重要性。如果扇区当前无法读取, 而文件或文件夹对您非常重要, 则需要通过专业的恢复服务重新找回这些数据。在这种情况下, 请选择“无”进行扫描, 但不修复硬盘上的扇区。

如果您确定文件或文件夹可替换、已有备份或者对您不重要, 您就可以指示 SeaTools 尝试修复该扇区。

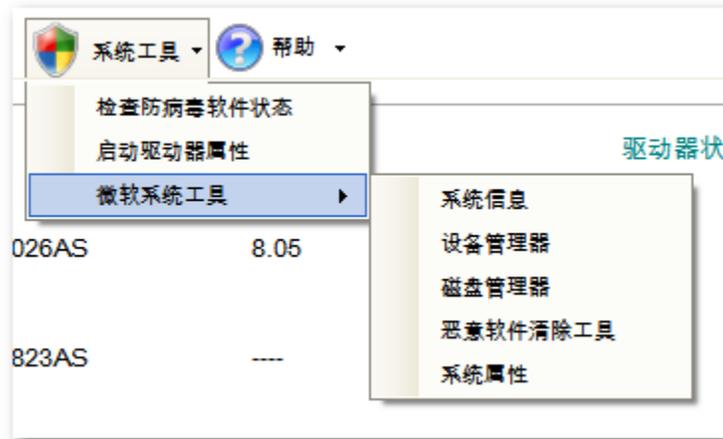
目前的硬盘在设计上都会保留备用扇区, 以供重新分配使用。一般而言, 扇区早在完全无法读取之前, 就已经变得难以读取。在这种情况下, 扇区中的实际数据字节数将保留, 并且在扇区重新分配时转移到新的备用扇区。同样地, 如果在硬盘写入数据时遇到问题, 则硬盘固件会将问题扇区, 启用替代扇区, 并在成功写入后显示成功状态。

如果您允许尝试覆盖坏扇区, 则 SeaTools 将尝试在该错误扇区中写入 512 字节零模式。通常, 该操作将通过淘汰问题扇区并启用替代扇区的方法, 协助硬盘固件管理此问题。

注意: Seagate Technology 对于任何用户数据丢失不承担任何责任。

5. System Tools 快捷方式

很多时候会出现这样的情况: 硬盘状态良好且通过了 SeaTools for Windows 检测, 但系统运作却不正常。在解决此问题时, 您可能需要使用各种不同的 Microsoft 工具, 例如设备管理器。SeaTools for Windows 提供了部分常用 Microsoft 系统工具的快捷方式, 方便您的使用。Seagate 不保证 Microsoft 系统工具的可用性。



6. 序列号、型号、部件号及保修

您可以在线查询 Seagate 产品的保修状态: http://support.seagate.com/customer/warranty_validation.jsp

您需要在在线表格中填写产品序列号及型号或部件号。序列号及型号通常显示在 *SeaTools for Windows* 的主屏幕中。有些时候，由于系统或硬件不兼容或者产品故障，SeaTools 读不到这些号码。

您还可以在裸盘的顶部标签或外置硬盘的外壳上找到这些信息及部件号。Seagate 序列号的格式为“S/N:8 个字母数字字符”。裸盘型号的开头为“ST”；外置硬盘的型号中可能带有如 FreeAgent 这样的名称。部件号为 6 个字母数字字符，加一条横线(-)，再加三位数字。P/N:1A2345-678

在线保修查询工具可能显示您的 Seagate 产品保修被归类为 OEM 组件。这表示我们将硬盘出售给了计算机制造商，而制造商将此硬盘作为零件组装到计算机系统。在这种情况下，系统制造商负责所有磁盘保修及技术支持。

7. 故障排除

如果您致电

- 如果您致电反映问题，请提供尽可能详细的信息。如果可能的话，请提供以下详情：

问题是何时出现的？诊断操作系统启动时？硬盘检测过程中？退出 SeaTools 后？

- 可以重现这个问题吗？如果可以，请列出重现此问题的步骤。

- 您的系统配置是什么样的？请列出您的系统

在检测时的详细信息。例如：

- 品牌、型号、处理器及系统内存
- 连接至系统的所有硬盘（内置及外置），包括品牌、型号、容量及类型
- 硬盘控制器的品牌及型号
- 显卡的品牌及型号
- 其它适配卡，包括音效及多媒体
- 连接的外围设备（鼠标、磁带备份设备、打印机等等）

8. 已知限制及问题

- 在某些系统中，长驱动自我检测和短驱动自我检测 (DST) 可能不会对“中止检测”命令按钮发出任何响应。短检测绝不会超过 90 秒，很快就结束；但长检测可能需要几个小时才能完成。遇到此情况时，只要将 Windows 关机并重新启动，便可从硬盘停止长 DST 检测。
- 如果将这些硬盘的 CMOS 设置为“none”，SeaTools 将找不到或无法访问这些硬盘。
- SeaTools for Windows 找不到完全损坏的硬盘，其品牌、型号或固件代码将无法显示。如果硬盘还在保修期内，您可以联系系统供应商。
- SeaTools 可能无法检测到连接至 RAID 控制器的个别硬盘。
- Windows Vista 所采用的是新的安全控制和身份验证级别。根据您的安全设置，您可能需要以管理员身份运行 SeaTools for Windows。
- 要查看亚洲语言版本，需要有 ARIALUNI.TTF 字体。

请经常查看 <http://www.seagate.com> 上是否有 SeaTools for Windows 软件的最新版本，并查看“常见问题”(FAQ) 列表是否有更新。Seagate 将不断为此软件添加新的特性和功能。

9. 系统要求

- 32 位或 64 位的 Windows XP 或更高版本
 - Microsoft .NET Framework v2.0 可到 www.microsoft.com 下载 (约 23 MB)。请搜索 .NET 2.0 网站 或单击打开以下链接: <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=0856EACB-4362-4B0D-8EDD-AAB15C5E04F5&displaylang=en>
 - Microsoft Visual C++ 2005 可再发行软件包 (包含在 SeaTools for Windows 安装程序中)
 - VGA 1024x768 或更高的图形处理能力
 - 要查看亚洲语言版本，需要有 ARIALUNI.TTF 字体。
-

10. 修订历史记录

v1.1.0.3	2007 年 3 月 9 日 SeaTools for Windows 首次公开发布。
v1.1.0.7	2007 年 4 月 12 日 SeaTools for Windows 首次公开发布多语言版本。
v1.1.0.15	2007 年 9 月 17 日 新增 SATA 芯片组支持。新增中文和日语版本。
v1.1.0.18	2008 年 5 月 6 日 按钮状态与任务实现一致。“驱动器信息”中显示缓存大小、总开机小时数及温度。短检测类检测现在可模拟硬盘自我检测 (DST)。受支持芯片组上的 USB 驱动器信息。与 Windows XP 64 位版本及 Vista 64 位版本兼容。加快了中止动作的响应。修正翻译内容。启动语言可从命令行设置。修正了 nVidia 芯片组与 Intel Turbo Cache 的兼容性问题。
v1.1.0.19	2008 年 6 月 8 日提供 SAS 及 SCSI 的查询、固体下载及格式化支持。
v1.1.0.20	2008 年 9 月 3 日 eSATA 驱动器信息，SCSI DST 中止。新增“Seagate 服务”链接。
v1.1.0.21	2008 年 10 月 1 日 USB 设备序列号印在 Seagate 外置硬盘的包装上。这些序列号是保修更换时需要的号码。修正了显示进度条落后于实际检测进度的时间延迟问题。
v1.1.1.0	2008 年 12 月 10 日 新增“System Tools”菜单。新增 Seagate 及 Maxtor USB 外置硬盘的 USB 扇区修复功能。
v1.2.0.0	2009 年 3 月 26 日 新增 FDE 硬盘密码备份功能。为 Barracuda 7200.11 及 Barracuda ES.2 SATA 硬盘新增了固件检查功能，会在需要进行固件更新时报告。
v1.2.0.1	2009 年 10 月 20 日 新增硬盘保修检测未通过时产生的 SeaTools 测试代码结果。在提交退货授权 (RMA) 时使用 SeaTools 测试代码。
v1.2.0.2	27-Apr-2010 Korean language added. All sections fully localized. Localized User Guides added as PDF files.
v1.2.0.3	30-May-2010 Added USB Erase Boot Tracks to Advanced Tests menu.



11. 用户执照合约

(一) 执照受许可

发照人在此授予持照人 SeaTools for Windows

软件(简称软件)的使用执照。此执照要求持照人只能在 Seagate 和 Maxtor 牌子的硬碟上使用此软件。此执照是全球性的、非专有的、不可转移的、无权利金的。持照人将被允许复制一份软件作为备用。除了在以上特定授权或者由相关的法律允许时，持照人将不能够复制软件或任何相关文件的全部或部分；修改软件、反向编码、反向运作、分解或反向组合软件的全部或任何部分；出租、租借、授权、转授权、分发、转移或出售此软件；或创造此软件的衍生产品。除以上所述的本有限执照所给予的权利以外，持照人对此软件没有任何其他权利。

(二) 所有权

此软件和其中所包含的任何相关文件和所有的智慧财产权都为发照人、其附属机构或其供应商所有。此软件被授权使用 而不被出售。版权法、国际版权条约、以及其他智慧财产法律条款均保护此软件。持照人将不可解除、改变或做任何可放置在此软件上的任何版权、专有或机密的源代码或任何文件。持照人同意，此软件的各方面，包括其特有的设计和其他程序的结构，构成了商业秘密或由发照人及相关机构或其供应商所有的受到版权或专利保护的资料。在得到发照人的事先书面同意以前，持照人同意不披露、提供、或以其他方式将此商业秘密或资料以任何形式是提供给第三方。持照人同意实施合理的安全措施对这些商业秘密加以保护。

(三) 不提供担保

在相关法律所允许的最大限度内，同时任何无法免除的法定担保的情况下，此软件及其任何相关的文件在现有状况下被提供给持照人。发照人不做任何特定或暗示的担保，同时在相关法律所允许的最大限度内明白地否认和免除所有口头或书面的陈述、条款、情况和担保，包括但不限于暗示的产品可适性、对某个特定用途的合适性、令人满意的质量和无反权利担保。除上述以外，持照人所接受的情况还包括

此软件可能不符合持照人的要求、可能会运作有误、不能指出任何或全部的错误或问题、或不能正确地指出任何或全部的错误或问题。持照人使用此软件要自身承担风险。此合约不影响到持照人作为消费者所拥有的任何法律权利。

(四) 间接和其他损失的排除

在有关法律所允许的最大限度内，在任何情况下发照人、其相关机构或其供应商对持照人、其客户或其他用户的损失概不负责。其损失包括但不局限于直接的、间接的、特殊的、偶发的及各式各样的非直接损失(包括但不限于数据丢失或破坏、经济损失、实际或预期利润的损失、机密信息的丢失、业务经营受阻、丧失隐私、未尽到合理注意义务或失职)；尽管这些损失是和本软件的执照、本软件的使用或本软件的使用有着直接关系的；尽管这些损失是源于发照人、其相关机构或其供应商的过失、侵权、违约、违反法定责任和违反发照人、其相关机构或其供应商的担保的；尽管这些损失的出现已被事先通知给发照人或者这些损失是本来可以被预见到的。某些地方管辖的法律不允许排除偶发或间接损失。在这种情况下，上面所做的排除和限制便无法适用了。

(五) 责任的限制

在有关法律所允许的最大限度内，在任何情况下，发照人的责任都不会超过持照人所支付的~~许可费或五元美金~~，以数额高者为准。此责任及风险的限制反映在软件的价格中。不必以上所述，在有关法律的规定下，一切不可~~删除或限制~~的发照人对持照人的责任。此合约中将没有任何条款~~免除或限制~~责任。

(六) 赔偿

当接受此合约时，持照人同意，如果~~使用~~此软件或任何同此软件有关的事情所造成的直接的、非直接的、偶发的、特别的、间接的或示范性的损害，持照人将赔偿，并且不损害发照人、其公司管理员、雇员、代理、附属机构、相关机构、供应商和其他的伙伴。

(七) 终止

如果持照人无法遵守此合约的条款和条件，发照人可以立即终止此合约和在此合约中所授予的~~执照~~。当终止此合约时，持照人必须立刻停止使用此软件，销毁或删除所有此软件的复制版本，同时在发照人的要求下证明此软件的销毁或删除。持照人可以随时销毁或删除所有此软件的副本，以这种方式终止此合约及在此合约下授予的~~执照~~。所有的免责声明，责任的限制和任何其他条款将在终止后继续存在，并继续全面生效。

(八) 国际贸易规定的遵守

此软件 and 任何相关的技术资料将受到美国的海关和出口控制法律和规章的管辖，以及在软件进行下载或购买包括此软件碟片的国家的法规管辖。此外，在美国的法律下，此软件及任何相关的技术资料不能被出售、出租或转移到被禁止的国家，或供一个被禁止的用户使用，或由一个从事有关集体毁灭武器方面活动的用户使用，包括但不限于有关设计、开发、生产或使用核子武器、材料或场所，飞弹或支持飞弹的计划，或化学或生物武器方面的活动。持照人承认他不是古巴、伊朗、北韩、苏丹或叙利亚的公民、国民或住民，同时也不受到这些国家政府的控制，同时持照人将不会直接或间接地下载或出口和再出口此软件及有关的技术资料给上述的国家或这些国家的公民、国民或住民。持照人将遵守所有美国设定的有关出口、再出口和对外政策控制和限制的规定，同时将采取必要的行动和预防措施以确保它遵守这些法律和规定。

(九) 法律管辖

此合约受美国加利福尼亚州的法律管辖，不论法律原则的冲突。如果相关法律不允许各方听从法律的管辖，那么持照人所下载和购买软件国家的纪律将管辖此合约。在有关法律所允许的最大限度内，任何在此合约下产生的争议或和此软件有关的争议将在美国加利福尼亚州的圣塔克莱拉郡由拥有适当管辖权的法院解决。持照人和发照人将不可撤销地接受此类法庭的管辖，并放弃任何和所有在相关的法律下对管辖法院可能有的反对。不论以上所述，如果此软件在中华人民共和国被下载或购买，任何在此协议下所产生的或和此软件有关的争议将由位于美国加利福尼亚州圣塔克莱拉郡，并遵守法律仲裁和调解服务(JAMS) 国际仲裁规则的有最后决定权的仲裁解决。

(十) 法律效应

此合约描述了某些法律上的权利。持照人在相关的法律下可能有其他的权利。如果有些相关法律不允许此合约改变持照人权利的话，此合约是不能那样做的。

(十一) 其他规定

此合约构成了发照人和持照人之间的所有协议，同时管辖持照人对此软件的使用。在此合约的主题方面取代发照人和持照人之间任何以前的协议。任何对此合约的改变或修改只有在以书面方式提出并由持照人和发照人双方代表签字才有效。任何一方无法履行其在此合约下的权利并不代表放弃在此合约下其所拥有的这些权利或其他权利。此合约双方放弃应用联合国国际商品销售通则。此合约的条款是可分割的。任何条款为了任何原因无法执行时，该条款将被执行到其最大可能的范围，同时此合约将仍然有效。此软件 and 任何相关的技术资料以有限制的权利提供。若适用的话，由美国政府使用、复制或披露时将受到例证DFARS 252.227-7013(对技术资料和电脑产品的权利)(C)(1)(iii)的限制，或48CFR52.227-19(商业电脑产品有限制的权利)(C)(1)和(2)的限制。在有关法律所允许的最大限度内，持照人不能转让此合约，同时任何尝试的转让将是无效和无用的。Seagate、Seagate 徽标 和其他Seagate和Maxtor的名字及徽标是Seagate Technology, LLC及其有关机构的注册商标。

(十二) 联络资料

任何有关此合约或此软件的询问可以寄往发照人，地址为：920 Disc Drive, Scotts Valley, California, USA, 95066 或 www.Seagate.com。

Revised 04-09-2010

(C) 2010 Seagate Technology LLC.

--EOF:SeaTools for Windows.zh-CN.doc--